



RAPORT DE ACTIVITATE

PRIVIND EVALUAREA ANUALĂ A MANAGEMENTULUI EXERCITAT LA BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „CHRISTIAN TELL” GORJ ÎN PERIOADA 01.01.2017-31.12.2017

Prezentul raport de activitate a fost elaborat pentru evaluarea managementului de către Consiliul Județean Gorj, denumit în continuare autoritatea, pentru Biblioteca Județeană “Christian Tell” Gorj, denumită în continuare instituția, aflată în subordinea sa, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului [nr. 189/2008](#) privind managementul instituțiilor publice de cultură, aprobată cu modificări și completări prin Legea [nr. 269/2009](#), cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare ordonanța de urgență, precum și cu cele ale regulamentului de evaluare.

În conformitate cu prevederile contractului de management, datele și informațiile din prezentul raport sunt aferente perioadei: de la 01.01.2017 la 31.12.2017, reprezentând a doua evaluarea anuală.

Manager,
Olimpia Bratu

A. EVOLUȚIA INSTITUȚIEI ÎN RAPORT CU MEDIUL ÎN CARE ÎȘI DESFĂȘORĂ ACTIVITATEA

1. colaborarea cu instituții, organizații, grupuri informale care se adresează aceleiași comunități;

Instituțiile publice de cultură subordonate Consiliului Județean Gorj, respectiv Consiliul Local al Municipiului Târgu Jiu asigură oferta culturală pentru comunitatea gorjeană, iar aceasta este rareori completată de operatori culturali de drept privat. Partajarea resurselor necesare desfășurării programelor, proiectelor și activităților culturale contribuie la realizarea unor evenimente cu impact mai mare în comunitate, iar în acest scop am menținut relațiile de parteneriat consolidate de-a lungul timpului cu Școala Populară de Artă Gorj, Muzeul Județean Gorj, Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale, Ansamblul Artistic Profesionist „Doina Gorjului”, alături de care am realizat o parte dintre proiecte înscrise în Agenda culturală a județului, cu precădere cele care aparțin Programului “Memorie și identitate locală”: Aniversarea nașterii Ecaterinei Teodoroiu, Ziua Culturii Naționale, Ziua Națională Constantin Brâncuși – 24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Dunărene, 9 mai Ziua Independenței de Stat a României, Ziua Victoriei și Ziua Europei, Festivalul Internațional de Literatură Tudor Arghezi, ediția XXXVI, În memoriam Tudor Vladimirescu, Eminescu la Florești, În bătaura bunicilor, Atelierul Național de Poezie *Serile la Brădiceni*, Celebrarea Luptei de la Podul Jiului din 14 octombrie 1916, Festivalul Național de Umor *Ion Cănavoiu*, Repere contemporane – Nicolae Diaconu, Ziua Națională a României.

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj a continuat să mențină și să dezvolte relații de parteneriat cu organizații neguvernamentale: Cenaclul Columna, Asociația DOWN ART THERAPY, Asociația Gutenberg, Scout Society, CECIS, Clubul Interact, Rotary. Colaborarea cu organizațiile non-guvernamentale a urmărit, pe lângă diversificarea ofertei culturale și educative destinată comunității.

Pe de altă parte, în politica de parteneriat cu ONG-urile am încercat să atingem unul dintre obiectivele strategice ale managementului - **Obiectivul strategic 3. Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional, cu scopul de a contribui la dezvoltarea profesională a bibliotecarilor, prin crearea unui cadru profesional de nivel național pentru dezbateră cunoașterea și tendințelor internaționale în privința activității și serviciilor bibliotecilor publice în acord cu nevoile reale ale comunităților.** Aici se înscrie evenimentul profesional organizat în parteneriat cu Fundația Progress organizat în aprilie 2017, Conferința Design Thinking for Libraries, care a adus în discuția comunității bibliotecarilor din Gorj și din România metodologia Human Centred Design, prin care bibliotecile din Europa și din lume își proiectează noi servicii, spații, produse pentru utilizatori și împreună cu aceștia, astfel încât să ofere o experiență memorabilă tuturor celor care le calcă pragul.

Din cele 31 de parteneriate formalizate pe care biblioteca le-a încheiat în anul 2017, cele mai multe sunt cu instituțiile de învățământ scopul lor fiind de a consolida relația profesori, elevii lor și bibliotecă și promovarea lecturii și a serviciilor bibliotecii în instituțiile de învățământ din Gorj. Anul acesta am demarat o campanie de promovare a lecturii și serviciilor bibliotecii oferite prin ludoteca amenajată la Filiala pentru Copii, care a ajuns la 1335 de copii prin proiectele și activitățile desfășurate: “Pot să mă joc la bibliotecă”, „Să citim împreună”, „Carnavalul poveștilor”.

Relația de parteneriat cu bibliotecile publice din județ este o preocupare permanentă a managementului, iar realizarea de proiecte culturale comune, alături de sesiuni de pregătire profesională destinate bibliotecarilor publici din Gorj reprezintă direcțiile în care s-a acționat pentru menținerea acestei relații. În perioada raportată am continuat să desfășurăm, împreună cu bibliotecarele și bibliotecile din comunitățile Tântăreni, Peștișani, Țicleni, o serie de proiecte culturale de tradiție în comunitățile gorjene: **Eminescu la Florești** (în parteneriat cu Biblioteca comunală Tântăreni, Primăria și Consiliul Local); **Atelierul Național de Poezie Serile la Brădiceni, 6-8 septembrie 2017** (la Peștișani și Brădiceni, împreună cu

Biblioteca Comunală Peștișani); **Repere contemporane – Nicolae Diaconu**, 12 noiembrie 2017 (la Țicleni., împreună cu Biblioteca Orășenească Țicleni.). Deoarece ne dorim un corp profesionist de bibliotecari în județ, periodic organizăm evenimente destinate dezvoltării profesionale a bibliotecarilor publici din Gorj – ateliere, conferințe, întâlniri profesionale. În 2017 bibliotecarii publici din județul Gorj au lucrat în două ateliere profesionale: *Biblioteca publică – un spațiu european* din 6.04.2017, *Eu educ!* – 29.09.2017. Am continuat tradiția stimulării dezvoltării activităților bibliotecilor publice din Gorj oferind și în anul 2017 Premiile Biblionet pentru acele biblioteci gorjene care au propus proiecte necesare comunităților pe care le deservește (5 octombrie 2016 – Ziua Educației. Acordarea premiilor Biblionet).

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj a coordonat participarea a cinci biblioteci publice locale din mediul mic-urban și rural (Biblioteca Municipală Motru, Bibliotecile comunale Bălești, Jupânești, Scoarța și Vladimir) la proiectul național implementat de Fundația Progress, CODE Kids – Copiii fac coding în bibliotecile publice. Proiectul a contribuit la formarea de competențe de programare pentru 71 de copii din mediul rural și mic-urban, urmărind în același timp să crească capacitatea de lucru în echipă pentru aceștia. Mai mult decât atât, conceptul de organizare a cluburilor de coding din bibliotecile publice a urmărit împuternicirea copiilor pentru asumarea responsabilității de organizare a cluburilor și de desfășurare a activităților. Fiecare club a fost administrat de doi copii-ambasadori, care au identificat pe ceilalți participanți la activitățile de programare și au monitorizat sau au acordat ajutorul necesar acestora pentru finalizarea temelor pe platforma code.org ce le-a fost pusă la dispoziție prin proiect.

2. analiza SWOT (analiza mediului intern și extern, puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări);

Mediul intern		
Resurse	+ S(trengths) – Puncte Tari (Avantaje)	- W(eakneses) – Puncte Slabe (Slăbiciuni, Dezavantaje)
Fizice:	<p>Spații:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sediu propriu situat central, 2 filiale (una specializată pentru copii, cu Ludotecă), secție de artă. -sediul central în proces de mansardare pentru realizarea de noi spații destinate comunității (sală de conferințe, întâlniri, spațiu pentru instruirea comunității) – investiție realizată de Consiliul Județean Gorj, începută în 2017 - secția de artă, Casa memorială Iosif Keber, va fi restaurată prin proiectul "Conservarea, restaurarea și valorificarea turistică și culturală a Casei memoriale Iosif Keber", proiect finanțat prin Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa Prioritară 5 - Îmbunătățirea mediului urban și conservarea, protecția și valorificarea durabilă a patrimoniului cultural, Prioritatea de Investiții 5.1 - Conservarea, protejarea, promovarea și dezvoltarea patrimoniului natural și cultural <p>Acces la utilități:</p>	<p>Spații:</p> <ul style="list-style-type: none"> -depozitul sălii de lectură și-a atins capacitatea maximă; -spațiu inadecvat în filiale pentru alte activități decât cele tradiționale (împrumut) - caracterul multifuncțional al sălii de lectură creează disconfort unor utilizatori și este inadecvat pentru întâlniri cu un număr ridicat de persoane - <p>Acces la utilități:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Confort termic scăzut iarna în Secția de Artă

	<ul style="list-style-type: none"> - Încălzire centrală, cu sobe la Secția de Artă - Telefonie și internet prin fibră optică, pentru BJ la sediul central, în filiale și secția de artă, - acces gratuit la internet pe stații de lucru și acces wireless pentru calculatoarele personale ale utilizatorilor - Sisteme de supraveghere <p>Dotări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilier suficient pentru documente de bibliotecă și accesul utilizatorilor - Computere pentru bibliotecari – cu softuri actualizate; - Computere cu acces pentru public- 4 centre cu 28 computere - Videoproiectoare, imprimante, flipchart, multifuncționale, servere - sistem integrat de bibliotecă - catalog electronic - imprimante pentru realizarea permiselor de acces la serviciile bibliotecii <p>Colecții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colecții de documente de bibliotecă bogate, diversificate (301.926) - cărți, periodice, audio-video, jocuri; - politică de achiziții structurată pe interesele utilizatorilor, noutăți editoriale, frecvent achiziții pentru copii, tineri și ludotecă. Asigurarea din finanțare publică a achiziției de cel puțin 5000 documente anual. <p>Acces la servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - program de lucru cu publicul cel puțin 11 ore pe zi (8,30-19,30) - site funcțional și actualizat – www.bibliotell.ro - consultarea catalogului electronic al bibliotecii - OPAC 	<p>Dotări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mobilier insuficient pentru extinderea progresivă a accesului liber la raft al utilizatorilor – Secția de Artă <p>Colecții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spațiul de expunere a colecțiilor, raportat la mărime acestora, este mic și dă senzația de aglomerare - Informatizarea bibliotecii este în procent de 80% (242.153 documente înregistrate în sistemul automatizat, documente care au aplicate coduri de bare pentru împrumutul electronic) <p>Acces la servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca nu poate oferi servicii în weekend din cauza personalului insuficient și a constrângerilor bugetare; care nu permit plata orelor suplimentare - Insuficientă comunicare a serviciilor oferite de bibliotecă pentru potențialii consumatori ai acestora
Umane:	<ul style="list-style-type: none"> - Personal calificat pentru ocupația de bibliotecar - Personal specializat în administrarea sistemului informatic (2 ingineri sistem) și dezvoltare de servicii noi pentru comunitate - În ultimii ani, 100% din personal a urmat cel puțin o formă de pregătire profesională continuă pe baza nevoilor de formare identificate; - Centru de formare pentru bibliotecari asigurat de 6 traineri calificați, centru dotat – 	<ul style="list-style-type: none"> -- Personal insuficient pentru comunicarea colecțiilor și dezvoltarea noilor servicii – program cu publicul 11 ore pe zi, greu de asigurat în unele secții unde există doar câte un bibliotecar pe o tură; - resurse umane reduse cu experiență în managementul de proiect sau pentru implementarea de noi proiecte, inclusiv proiecte cu finanțare nerambursabilă; - necesitatea adaptării competențelor bibliotecarilor pentru a crește interacțiunea cu comunitatea și utilizatorii, transformarea

	<p>laptopuri, videoproiector, imprimantă, flipchart</p> <ul style="list-style-type: none"> - percepție bună în comunitate a bibliotecarilor care oferă servicii pentru public - personal care a dobândit competențe în implementarea de proiecte adresate grupurilor țintă - corp de voluntari consolidat – 275 voluntari în 2017 - personal cu experiență în atragerea de resurse financiare nerambursabile 	<p>acestora în facilitatori ai utilizării spațiilor și resurselor bibliotecii.</p>
Sociale:	<p>Servicii furnizate beneficiarilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca oferă constant servicii tradiționale de împrumut la domiciliu, consultare de documente de bibliotecă în sălile de lectură, vizite în bibliotecă, organizare de evenimente și activități. - S-au introdus servicii moderne, multe bazate pe utilizarea tehnologiei informației - servicii de acces la computer și internet prin cele 4 Centre de Calculatoare cu Acces Public - Servicii orientate pe grupuri țintă (copii, adolescenți, seniori) - servicii de informare europeană prin Centrul Europe Direct Gorj - servicii de voluntariat, inclusiv managementul voluntarilor – corp solid de voluntari, adolescenți implicați în activitățile bibliotecii și ale Centrului Europe Direct Gorj - tinerii și copiii reprezintă o prioritate în politica privind serviciile oferite comunității <p>Relații publice, comunitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BJ oferă spațiu și organizare pentru lansări de carte, festivaluri locale, regionale, naționale, întâlniri, ateliere - Biblioteca Județeană a fost, în ultimii ani, principalul furnizor de formare profesională pentru colegii din bibliotecile publice locale – întâlniri metodice, conferințe profesionale - relație mult mai apropiată cu utilizatorii prin utilizarea rețelelor sociale – pagină de Facebook a Bibliotecii, filiale, Centrul Europe Direct Gorj, bloguri create și întreținute de bibliotecari în parteneriat cu beneficiarii unor proiecte implementate - parteneriate cu instituții culturale din județ, instituții școlare, ONG-uri (Filolibris- Prietenii Bibliotecii, Centrul de excelență Umană al Colegiului Tudor Vladimirescu, Cenaclul Columna, ANBPR, Fundația Progress etc) 	<p>Servicii furnizate beneficiarilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serviciile oferite continuă să necesite adaptare permanentă la nevoile grupurilor țintă utilizatori și non-utilizatori ai bibliotecii (adultii ocupați, categorii vulnerabile); - Limitarea serviciilor oferite din cauza spațiilor insuficiente și inadecvate pentru desfășurarea unor activități sau a mai multor activități în paralel <p>Relații publice, comunitare:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Programul de funcționare este de 5 zile pe săptămână și nici nu s-ar putea extinde din cauza personalului redus; - comunicarea serviciilor și informațiilor nu ajunge la toate grupurile potențial utilizatoare ale bibliotecii - în pofida introducerii de servicii adaptate la nevoile comunității, biblioteca continuă să fie percepută doar în raport cu împrumutul/studiul de carte, ceea ce menține încă departe pe adulți ocupați, șomeri, casnice

Financiare:	<ul style="list-style-type: none"> - Buget asigurat de Consiliul Județean Gorj – acoperă cheltuieli de personal, bunuri și servicii, investiții - accesarea de granturi nerambursabile – 1 proiect cu finanțare de la Comisia Europeană și cofinanțat de Consiliul Județean Gorj 	<ul style="list-style-type: none"> - Bugetele alocate pentru achiziționarea colecțiilor, în continuă diminuare, nu ca sumă alocată, ci ca raport între sumă și numărul de volume ce pot fi achiziționate, din cauza creșterii prețurilor - Sumele alocate pentru investiții depind de disponibilitatea bugetară a autorității finanțatoare și sunt supuse constrângerilor bugetare anuale - Dependența de posibilitățile bugetare ale Consiliului Județean în ceea ce privește cofinanțarea, care, în situația scăderii veniturilor, poate conduce la scăderea cofinanțării pentru proiectele cu finanțare nerambursabilă ce se doresc a fi accesate
-------------	--	--

Mediul extern	
+ O(pportunities) – Oportunități	- T(hreats) – Pericole
<p>Politici de dezvoltare – surse de finanțare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obiectivele tematice ale politicii de coeziune pentru perioada 2014-2020, corelate cu Agenda Culturala Europeana si Planul de Lucru pentru Cultura a UE (2014 – 2020) care asigura surse financiare pentru susținerea domeniului cultura(ex. Programul Europa Creativă). - Existența unei Strategii județene de dezvoltare durabilă 2011-2020 adoptată în 2011, care stabilește prioritățile de dezvoltare ale județului Gorj, facilitând accesul la resursele bugetare și extrabugetare. - Existența unei Strategii de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice din județul Gorj în perioada 2014-2020, asumată prin HCJ 34/2013 - Existența unei Strategii pentru Cultură și Patrimoniu Național 2016-2022, încă în proces de avizare/asumare - Noul Cadru Financiar Multianual 2014-2020 – alocarea fondurilor structurale - Studiu calitativ privind consumul cultural în bibliotecile publice din mediul urban și rural din județul Gorj realizat în 2017 <p>Relații sociale Imagine publică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Persoanele care vin la bibliotecă o simt ca pe a doua casă, apreciază personalul bibliotecii (este amabil, îi încurajează și le oferă șansa de a se dezvolta personal și profesional); susțin misiunea bibliotecii de a gestiona cartea în beneficiul public -</i> 	<p>Politici de dezvoltare – surse de finanțare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situația economică implică încă bugete reduse, care nu permit realizarea de investiții consistente în automatizarea serviciilor sau modernizarea spațiilor de depozitare sau de interacțiune cu publicul - Legislația nu permite creșterea personalului la un nivel care ar aduce servicii noi sau plus-valoare celor care există, ba chiar împiedică ocuparea posturilor care devin vacante la procentul de 2/1, iar asta se poate reflecta asupra existenței bibliotecilor publice. - Lipsa unor politici sectoriale - culturale și administrativ locale - Absența unei strategii culturale pentru județul Gorj, mai ales a uneia realizată la modul participativ prin implicarea tuturor <i>stakeholder-ilor</i> din domeniul cultural publici și privați - Impredictibilitatea calendarului licitațiilor de proiecte aferente fondurilor structurale 2014-2020, condiții de eligibilitate care nu prevăd în mod explicit bibliotecile ca beneficiari ai resurselor financiare disponibile <p>Relații sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Insuficienta conștientizare de către comunitate a rolului și funcției bibliotecii în comunitate – principala sursă de informare, centru cultural, centru educațional, centru local de tehnologie a informației și comunicării, centru social, centru de întruniri comunitare facilitate de bibliotecari

sunt adepții serviciilor clasice de bibliotecă și nu își doresc neapărat o schimbare majoră; biblioteca este importantă pentru ei și familiile lor (dr. Camelia Crișan și Ovidiu Ana, Raport de cercetare asupra consumului cultural în bibliotecile publice din mediul urban și rural al Județului Gorj – utilizatori și non-utilizatori, 2017)

- disponibilitatea comunității de implicare în activități de brainstorming privind activitățile și serviciile bibliotecii

- Relații parteneriale cu instituțiile culturale din județ, instituții școlare, organizații guvernamentale

Diversificare servicii – grupuri țintă

- Diversificarea serviciilor bibliotecii pe baza nevoilor utilizatorilor și non-utilizatorilor care și-au exprimat sugestiile în timpul realizării studiului privind consumul cultural din bibliotecile publice:

- *Servicii sugerate: campionate de jocuri de societate, întâlniri cu specialiști: agricultură, dezvoltare personală, promotori ai unor produse profesionale, crearea de decorațiuni, slime-uri, cercuri pe diverse teme/grupuri de discuții: gătit, amenajări și design, mileuri și croșetat, oportunități pentru voluntariat, cluburi de carte, educație pentru lectură. Sesiuni de audiții publice de muzică, concerte, vizionare de filme (chiar și în aer liber) seriale, mai multe nocturne ale bibliotecii, organizarea de excursii tematice, campionat de jocuri IT, utilizarea tabletelor, a telefoanelor inteligente, lansări de carte și lecturi publice, scurte conferințe pe teme culturale, sprijinirea tinerilor scriitori sau a adolescenților cu interes pentru scris*

- Automatizarea serviciilor furnizate de bibliotecă:

- Biblioteca publică partener strategic în promovarea identității locale, marketing local și dezvoltare durabilă:

- *Bibliotecile publice participă activ în cadrul vieții culturale, ca principal organizator al agendelor culturale locale, manifestărilor publice.*

- Biblioteca publică – principal actor social comunitar: facilitator comunitar și instrument public de dezvoltare socială:

- *Principalul furnizor de educație informală și non-formală în comunitate (ex. educația beneficiarilor pentru utilizarea tehnologiei informației, program de voluntarilor, cetățenie activă).*

- *Disponibilitatea adolescenților de a se implica voluntar în proiecte bibliotecii (grup de voluntari în creștere prin Centrul Europe Direct Gorj)*

- percepția non-utilizatorilor asupra bibliotecii care este asociată exclusiv cu cartea și lectura - *persoanele care nu vin la bibliotecă nu se simt invitați și nu se identifică drept persoane potențial interesante pentru aceasta* (dr. Camelia Crișan și Ovidiu Ana, Raport de cercetare asupra consumului cultural în bibliotecile publice din mediul urban și rural al Județului Gorj – utilizatori și non-utilizatori, 2017)

- Sursele alternative de informare (internetul, digitizarea, întâlniri pe portaluri de socializare)

- Declinul demografic al României, implicit al județului

- scădere a populației cu 70.000 de persoane pe an din cauze naturale și cu alte 40.000 din migrația externă (statistici aferente anului 2014).

<p>- Disponibilitatea bibliotecii pentru extinderea facilităților oferite – spații de întâlnire, socializare, ludotecă</p> <p>Infrastructură:</p> <p>- Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii bibliotecii publice subscrisă în planurile de dezvoltare durabilă județeană: Proiectul de investiții Extinderea prin mansardare a Bibliotecii Județene, restaurarea Secției de Artă, Casa memorială Iosif Keber</p>	<p>Infrastructură :</p> <p>- Rata redusă de înnoire/refacere/modernizare/extindere și adaptare a spațiilor la activitățile desfășurate a infrastructurii fizice a instituțiilor culturale</p> <p>- Rapiditatea schimbărilor în tehnologie, care solicită eforturi permanente pentru "up date" – în sfera infrastructurii ITC hard și soft, inclusiv în ceea ce privește analiza datelor</p>
---	--

3. evoluția imaginii existente și măsuri luate pentru îmbunătățirea acesteia;

Biblioteca Județeană "Christian Tell" Gorj este unul dintre operatorii culturali locali ce oferă servicii unice pentru comunitate, pe care le pune la dispoziție gratuit într-un mod profesional și nediscriminatoriu, prin profesionalismul bibliotecarilor contribuind la dezvoltarea personală a concetățenilor. Instituția noastră oferă servicii moderne de bibliotecă (accesul la colecții prin împrumut la domiciliu sau consultare în sălile de lectură, acces la computere și internet). De asemenea, ne-a preocupat introducerea de servicii noi, care să răspundă la nevoile comunității și la tendințele din sistemul de biblioteci național și internațional – servicii bazate pe tehnologia informației, servicii de instruire a comunității (TIC, rețele sociale, limbi străine, cetățenie activă), servicii de educație non formală (ateliere, cursuri, dezbateri), etc.

Biblioteca și-a păstrat imaginea bună în comunitate și în cursul anului 2017, fapt ce se datorează unui cumul de acțiuni întreprinse: diversificarea serviciilor, comunicarea unitară a noutăților, informațiilor și activităților desfășurate, mai ales în mediul on-line prin pagina web și prin cea de Facebook, dar și în presa scrisă locală.

Site-ul propriu, www.bibliotell.ro a continuat să rămână principalul vector pentru reflectarea imaginii noastre și a continuat să prezinte conținut interesant pentru utilizatori, iar postările care promovează colecțiile, serviciile, activitățile bibliotecii, dar și evenimentele culturale desfășurate în comunitate au condus la o creștere semnificativă a numărului de vizite virtuale la resursele noastre de la 96.295 la sfârșitul lui 2016 la 270.700 vizite în anul 2017 (de trei ori mai mult față de anul precedent).

Aceași comunicare constantă și care urmărește postarea de informație relevantă pentru comunitate a fost urmărită și pentru administrarea paginii de Facebook a Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj, iar asta se reflectă inclusiv în creșterea numărului de aprecieri ale paginii, care a crescut la 4282, față de 3800 în anul 2016.

CENTRUL EUROPE DIRECT GORJ, proiect cu finanțare nerambursabilă implementat de Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, în perioada 2013-2017, a contribuit la creșterea imaginii instituției în comunitate. Activitățile desfășurate, informațiile cu caracter european împărtășite comunității au avut o bună receptare, fapt susținut, atât de menținerea unui număr constant de participanți (7853 în anul 2017), cât și de comunicarea on-line realizată prin pagina web – www.cedgorj.ro, care a avut 39.780 vizitatori, sau pagina de Facebook a Centrului, apreciată de 3160 de utilizatori.

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj este membru activ în Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, organizație recunoscută ca fiind de utilitate publică. În comunitatea bibliotecilor publice din România, instituția noastră este recunoscută ca fiind un mediu dedicat inovației și dezvoltării serviciilor pentru comunitate. La consolidarea acestei poziții a contribuit și **Conferința Design Thinking for Libraries**, pe care am organizat-o în 2017, în 6-7 aprilie la Târgu Jiu și în care au fost prezentate metode inovative de proiectare și dezvoltare a serviciilor din biblioteci europene sau din România, cu scopul de a fi o inspirație pentru colegii bibliotecari în a concepe noi servicii, gândite din perspectiva beneficiarului (pe baza metodologiei Human Centred Design).

Experiența bibliotecii județene, a bibliotecilor publice din Gorj a fost diseminată în cadrul evenimentelor profesionale organizate de ANBPR anual: Conferința Națională BiblioPublica desfășurată la București în 27-28 aprilie 2017, cu tema **“Bibliotecile – parteneri în dezvoltarea creativă a utilizatorilor”**, în cadrul căreia Elena-Mariana Angheluță a susținut atelierul *“Design Thinking”* și Conferința Națională a ANBPR, cu tema **„Inovație. Creativitate. Leadership”, 2-4 octombrie 2017, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj**, în cadrul căreia, colega Ioana Roșu, de la Biblioteca Comunală Bărbătești a fost distinsă cu Premiul „Monica Andriesi”, oferit de Biblioteca Județeană “Gh. Barițiu” Brașov pentru activitatea sa de peste 20 de ani în slujba bibliotecii, dar mai ales a comunității locale. 00

Imaginea bibliotecii și a profesioniștilor care fac posibile serviciile și activitățile destinate comunității a fost prezentată în Republica Moldova. Managerul instituției a participat la Forumul Formatorilor desfășurat între 19-21 septembrie 2017 la Chișinău, unde a susținut intervenția referitoare la *“Implementarea Design Thinking în bibliotecile publice – Experiența bibliotecilor din România”*.

Proiectul "Cu dragostea la biblio-forum", propus și implementat de Roxana Ungureanu a adus nominalizarea Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj printre finaliștii Galei Naționale a Voluntarilor la secțiunea: Proiectul de Voluntariat al Anului.

4. măsuri luate pentru cunoașterea categoriilor de beneficiari;

Pe lângă metodele folosite în anii anteriori, prin care colectăm dezideratele utilizatorilor și gradul de satisfacție față de serviciile oferite pe bază de chestionare distribuite în spațiul bibliotecii, urmând pasul statistic, în anul 2017 ne-am propus și am realizat o cercetare calitativă a consumului cultural în bibliotecile publice din județul Gorj, ale cărei rezultate constituie direcții în care trebuie acționat în viitor pentru a răspunde nevoilor identificate pentru categoriile de beneficiari ai bibliotecilor.

Cercetarea a fost realizată de Fundația Progress și s-a desfășurat în septembrie 2017 în mediul urban și rural al județului Gorj¹ și a constat în colectarea de informații pe bază de chestionar, oferit spre completare în bibliotecile publice din 20 de localități, utilizând metoda pasului statistic și organizarea de focus-grupuri și sesiuni de brainstorming cu utilizatori și non-utilizatori de servicii de bibliotecă din mediul urban mare (Târgu Jiu), mic urban (Țicleni) și din mediul rural (comunele Bărbătești și Târgu Logrești).

Rezultatele cercetării² au oferit informații privind motivația frecventării bibliotecilor pentru utilizatori, modul în care receptează serviciile bibliotecilor, care sunt cele mai relevante pentru aceștia, dar și propuneri pentru schimbare, precum și idei de noi proiecte și activități la care ar participa.

Important este că studiul a putut să surprindă motivația non-utilizatorilor de a nu participa la activitățile bibliotecilor, percepția acestora asupra instituției bibliotecă și ce ar putea determina pe aceștia să devină

¹ Conform atribuțiilor din Legea 334/2002 a bibliotecilor, prin care bibliotecile județene au atribuții de îndrumare metodologică pentru bibliotecile publice din județ, studiul pe care l-am realizat a fost desfășurat și în mediul mic-urban și rural din județ, pentru a ne putea fundamenta în cunoștință de cauză activitățile metodologice viitoare.

² dr. Camelia Crișan și Ovidiu Ana, *Raport de cercetare asupra consumului cultural în bibliotecile publice din mediul urban și rural al Județului Gorj – utilizatori și non-utilizatori, 2017*

utilizatori ai serviciilor de bibliotecă. Toate observațiile pe care studiul le-a adus în atenția noastră se vor reflecta în oferta de servicii, programe și proiecte pe care o vom dezvolta în anii care vin.

5. grupurile-țintă ale activităților instituției:

Copii, cu vârsta cuprinsă între 0-14 ani sunt unul din principalele grupuri-țintă ale bibliotecii. În anul 2017 a fost o prioritate pentru activitățile noastre să atragem cât mai mulți copii în bibliotecă pentru a valorifica investițiile făcute în ludoteca de la Filială pentru Copii și se reflectă în ponderea participării acestora la consumul serviciilor noastre – 35,44 % servicii tradiționale, 61,20 % copii participanți la programe și proiecte. Campania de atragere la lectură în spațiul ludotecii, prin proiectele: *Pot să mă joc la bibliotecă? – Petrecerea ursuleților năzdrăvani*, *Să citim împreună*, *Carnavalul poveștilor*, a avut 1335 de beneficiari.

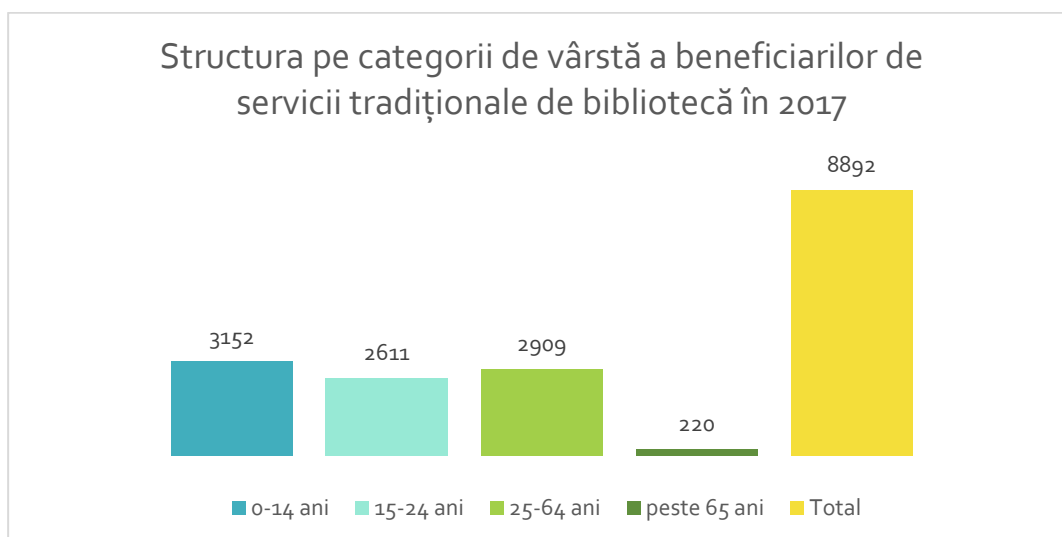
Adolescenți/Tineri rămân unul dintre grupurile țintă cheie, cărora ne adresăm. În anul 2017, aceștia au o prezență constantă în consumul serviciilor bibliotecii – 29,36 % servicii tradiționale și 25,26 % participanți la programe și proiecte. Programul de voluntariat pe care îl desfășurăm de 5 ani prin proiectul Centrul Europe Direct Gorj rămâne unul dintre programele de succes pentru tinerii din comunitate.

Adulții (grupa de vârstă 25-64 ani) se mențin într-un procent semnificativ în consumul de servicii tradiționale de bibliotecă (32,93 %), dar au o participare mai redusă la programele și proiectele din oferta bibliotecii (10,29 %).

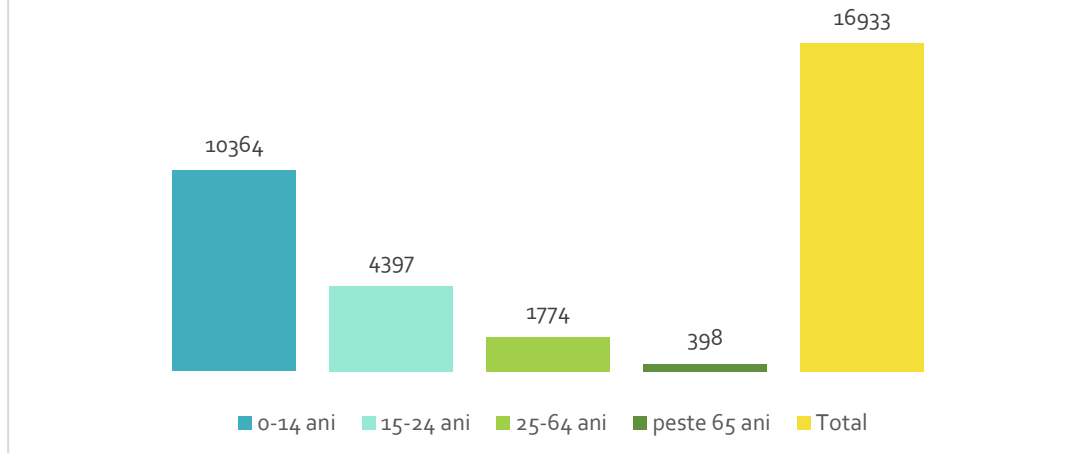
Seniori (peste 65 ani) sunt o prezență mai modestă, dar sunt deschiși la servicii noi, vor să se simtă utili (îmbătrânire activă). Programele destinate acestora desfășurate pe parcursul perioadei de raportare (cursuri de inițiere IT, cursuri de limbi străine) au reușit să conducă la mențină numărului de persoane seniore care consumă serviciile puse la dispoziție de bibliotecă.

6. profilul beneficiarului actual.

Structura pe categorii de vârstă a beneficiarilor serviciilor oferite de bibliotecă în anul 2017 este reprezentată în diagramele următoare:



Structura pe categorii de vârstă a beneficiarilor de programe și proiecte în 2017



Profilul beneficiarului actual al serviciilor bibliotecii se conturează în jurul copiilor și adolescenților, fapt ce reiese atât din datele statistice pe care le colectăm anual, cât și din studiul calitativ privind consumul cultural în bibliotecile publice realizat în 2017:

- În general biblioteca este frecventată de copii și adolescenți, cel puțin o dată pe săptămână (40 %) sau chiar o dată pe zi (22 %). Aceștia participă la activitățile bibliotecii în timpul anului școlar, dar și în vacanță, atât pentru a citi, cât și pentru a socializa.
- Aceste grupuri apreciază biblioteca, bibliotecarul și activitățile, prezența lor în spațiul bibliotecii fiind motivată de personalul bibliotecii, libertate, socializare, împuternicirea care le este oferită (“... *îmi place cumva că contez, am un rost în mediul bibliotecii...*”), din solidaritate (voluntarii – “*vin pentru că și pentru mine a făcut cineva asta și vreau să fac și eu pentru alții...*”, pentru educație și jocuri.
- Pentru copii și adolescenți sunt importante serviciile de împrumut, accesul la computer și internet și mai puțin lansările de cărți și de reviste.
- Adulții care vin la bibliotecă o fac pentru cărți de specialitate (bărbații) sau pentru romane de dragoste (femeile)

Scopul studiului nostru, pe lângă nevoia de a afla cum răspunde comunitatea la serviciile oferite, a fost și acela de a afla de ce un procent important din comunitate nu utilizează bibliotecile. Non-utilizatorii serviciilor bibliotecilor sunt în general adulții activi, femeile casnice și persoanele temporar ocupate. Aceștia nu vin la bibliotecă din lipsă de timp (mai ales femeile casnice din mediul rural, care sunt ocupate cu activitățile casnice și creșterea copiilor), dar și pentru că sunt reticenți în ceea ce privește relația cu biblioteca – nu se simt invitați și nici nu se consideră interesați pentru aceasta (în mediul rural consideră că biblioteca nu este un spațiu potrivit pentru prezența adulților).

Și-ar dori să vină la bibliotecă dacă ar fi invitați (personal, prin distribuirea de flyer-e, anunțuri radio, anunțuri în ziare locale sau postate în locurile cel mai frecventate – magazine) și ar face-o pentru socializare (cercuri de diverse tipuri – gătit, design, artă), pentru dezvoltare personală și profesională (cursuri susținute de experți în diferite domenii specifice de interes – construcții, parenting, agricultură), alfabetizare digitală (pentru cei neinițiați). **Niciunul dintre adulții participanți nu și-au exprimat exclusiv dorința de a veni la bibliotecă pentru a citi sau împrumuta cărți.**

B. EVOLUȚIA PROFESIONALĂ A INSTITUȚIEI ȘI PROPUNERI PRIVIND ÎMBUNĂȚIREA ACESTEIA

1. adecvarea activității profesionale a instituției la politicile culturale la nivel național și la strategia culturală a autorității;

Obiectivele strategice ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj în perioada 2016-2019 sunt în acord cu Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice din județul Gorj în perioada 2014-2020, Strategia de dezvoltare durabilă a județului Gorj în perioada 2011-2020, precum și cu ariile tematice și obiectivele strategice ale documentelor de programare europene pentru perioada 2014-2020 - Agenda culturală europeană și Strategia Uniunii Europene 2020.

Păstrând principiile enunțate în lege, **misiunea asumată a Bibliotecii Județene “Christian Tell” Gorj este de a deveni principalul centru de resurse informaționale dedicat dezvoltării durabile a comunității gorjene, care susține într-un mod profesional și nediscriminatoriu, prin profesionalismul bibliotecarilor, dezvoltarea personală a concetățenilor săi.**

Strategia Culturii și Patrimoniului Național 2016-2022 adusă în discuția publică la sfârșitul anului 2016 nu a fost încă asumată formal de Guvernul României sau inițiatorul demersurilor de planificare strategică, actualul Minister al Culturii și Identității Naționale. Cu toate acestea, ne vom raporta la document pentru că oferă direcții de acțiune ce pot fi urmărite prin obiective strategice locale.

OBIECTIVE STRATEGICE

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii județene Christian Tell Gorj cuprinde trei obiective strategice: *Promovarea Bibliotecii Județene “Christian Tell” ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană; Implicarea bibliotecii în sprijinirea dezvoltării economiei județului prin promovarea și susținerea industriilor culturale și creative (ICC) , valorificarea patrimoniului și antreprenorialului cultural; Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural partenoriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional și un obiectiv transversal care reflectă prioritățile de dezvoltare instituțională – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii - Dezvoltarea Bibliotecii Județene “Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii.* Obiectivele stabilite se integrează în cele prevăzute în axele prioritare ale SCPN 2016-2022: A. P. 1 Cultura-factor de dezvoltare durabilă, A.P. 2 Economia Creativă, A.P. 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale, Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative.

Atingerea obiectivelor propuse este în concordanță cu viziunea documentului strategic de rang național, care se referă la: drepturile culturale, libertatea de exprimare și condițiile materiale pentru actul cultural, centrarea serviciului public pe nevoile beneficiarilor, rolul diplomației culturale în contextul relațiilor internaționale, rolul economiei creative pentru dezvoltare, tinerii, grup țintă prioritar pentru politicile culturale.

OBIECTIVE SPECIFICE

Obiectivele specifice din Proiectul de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj au fost definite urmând linia obiectivelor strategice.

Pentru obiectivul transversal au fost stabilite patru obiective specifice care își găsesc corespondent în obiectivele specifice ale SCPN 2016-2022 - Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative, OG 1.Îmbunătățirea serviciului public în domeniul culturii, OG 2 Extinderea și modernizarea infrastructurii culturale, OG 5 Dezvoltarea competențelor practicienilor culturali și a atractivității SCC³ ca arie ocupațională pentru alegerea unei profesii.

³ SCC – sectorul cultural și creativ

Deoarece inclusiv în procesul de planificare strategică pentru sistemul de biblioteci publice din județul Gorj a fost identificată ca prioritate dezvoltarea resurselor umane, precondiție ce atrage după sine accesul la resurse financiare (ale autorităților publice locale, finanțatorii bibliotecilor, finanțări nerambursabile), dezvoltarea infrastructurii și a cadrului de partenerial în care își desfășoară activitatea biblioteca, primul obiectiv specific a fost definit *consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității*.

Dezvoltarea resurselor umane din sistemul național cultural și creativ este și ținta strategiei culturale naționale și apare în obiectivele strategice ale mai multor axe prioritare, cu direcții de acțiune care converg către atingerea țintei **AP 1.Cultura – factor de dezvoltare durabilă**, OS 1.Valorificarea resurselor culturale – elemente de identitate locală și regională - pentru o dezvoltare teritorială durabilă și o calitate ridicată a vieții, Direcție de acțiune Dezvoltarea infrastructurii de servicii și a ofertei culturale pentru producție și consum cultural de proximitate; **Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative**, OG 1 Îmbunătățirea serviciului public în domeniul culturii, OG 6 Dezvoltarea competențelor practicienilor culturali și a atractivității SCC ca arie ocupațională pentru alegerea unei profesii.

Resurse umane profesioniste, bine pregătite conduc la atingerea obiectivului specific 2 *Valorificarea resurselor bibliotecii prin servicii adaptate nevoilor din comunitate* din proiectul de management pentru bibliotecă și la atingerea următoarelor obiective specifice din strategia națională: **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**. O.G. 1 Dezvoltarea publicului pentru cultură, direcțiile de acțiune: Susținerea diversificării categoriilor de public al instituțiilor de cultură, Impulsionarea creșterii consumului cultural.

Barometrele culturale din ultimii ani, dar mai ales rezultatele Studiului privind consumul cultural în bibliotecile publice din mediul urban și rural din județul Gorj (2017) arată că atât utilizatorii, cât și non-utilizatorii bibliotecii consideră că bibliotecile au nevoie de îmbunătățiri în ceea ce privește spațiile (mărime, design interior și culori, compartimentare, mobilier – eventual diferit de cel clasic de bibliotecă), program de lucru extins și o comunicare mai eficientă și mai adresată diferitelor categorii de public. În scopul satisfacerii unor astfel de nevoi este definit cel de-al treilea obiectiv specific: *Dezvoltarea infrastructurii fizice a bibliotecii, menținerea funcționalității rețelei Biblionet*. Acesta își are corespondent în documentul de rang național: **Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative**, Obiectiv general 2 Extinderea și modernizarea infrastructurii culturale Obiectiv general 5 Creșterea rolului TIC în cultură Obiectiv general 5 Creșterea rolului TIC în cultură.

Rolul bibliotecii publice în comunitate este dat de știința cu care dezvoltă colecții, indiferent de suportul pe care se găsește informația și modalitatea prin care pune aceste resurse la dispoziția comunității. Caracterul enciclopedic al colecțiilor bibliotecii județene poate fi asigurat/securizat prin O.S.4. *Asigurarea dezvoltării constante a colecțiilor, indiferent de suport pentru sprijinirea educației, culturii și dezvoltării durabile a comunității*. Acest obiectiv specific se integrează în cele de rang superior din SCPN 2016-2022: **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**. Obiectiv general 1 Dezvoltarea publicului pentru cultură.

Bibliotecile publice au avut totdeauna un rol esențial în educația informală a comunității, iar prin schimbările produse în ultimii ani bibliotecarii din Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj au dobândit competențe de formare a adulților, și-au dezvoltat competențele de a lucra cu diferite categorii de vârstă – copii, tineri, seniori oferind cursuri de alfabetizare digitală, ateliere de dezvoltare personală pentru adolescenți, de stimulare a implicării civice/voluntariat, ateliere creative pentru copii, inițiere în utilizarea noilor tehnologii cu scopul de atragere la lectură, dar și de dezvoltare a creativității (povești digitale pentru grupurile țintă copii, adolescenți și seniori). Bunele practici ale bibliotecarilor pot fi deveni servicii de calitate, ce vor conduce la atingerea obiectivelor specifice definite pentru obiectivul strategic: Promovarea Bibliotecii Județene “Christian Tell” ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană și obiectivele sale specifice: O.S. 1. 1. *Susținerea dezvoltării personale a membrilor comunității prin activități de educație non formală*, O.S. 1.2. - *Satisfacerea intereselor de studiu, lectură, informare, documentare,*

educare și recreere ale populației prin promovarea cunoașterii., O.S. 1.3. *Dezvoltarea serviciilor bazate pe tehnologiei informației și comunicării și promovarea lor în scopul dezvoltării durabile a comunității* sunt complementare cu următoarele obiective specifice din strategia națională: **AP 1 Cultura – factor de dezvoltare durabilă**, OS 1. Valorificarea resurselor culturale – elemente de identitate locală și regională - pentru o dezvoltare teritorială durabilă și o calitate ridicată a vieții. Direcție de acțiune Promovarea unei abordări integrate a intervențiilor pentru dezvoltare teritorială, cu evidențierea rolului culturii; **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**. Obiectiv general 1 Dezvoltarea publicului pentru cultură, direcțiile de acțiune: Susținerea diversificării categoriilor de public al instituțiilor de cultură, Impulsionarea creșterii consumului cultural, O mai bună integrare a obiectivelor comune domeniilor culturii și educației – educație prin și pentru cultură, **Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative**, Obiectiv general 5 Creșterea rolului TIC în cultură.

În ceea ce privește obiectivul strategic 2 din proiectul de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, acestuia i-au fost definite două obiective specifice: O.S. 2.1. *Consolidarea rolului bibliotecii ca portal de acces la resursele patrimoniului cultural local*; O.S. 2.2. *Valorificarea potențialului patrimoniului cultural și antreprenorial din județ*. Aceste obiective își au un corespondent direct în SCPN 2016-2022: **AP 1 Cultura – factor de dezvoltare durabilă**. O.S. 2 O mai bună protejare a patrimoniului cultural, bazată pe o cunoaștere a situației și a angajării de parteneriate eficiente (local-central și public-privat) Direcție de acțiune Susținerea unei dezvoltări durabile prin turism cultural, **AP 2 ECONOMIA CREATIVĂ**. Obiectiv general 2 Valorificarea avantajelor competitive ale SCC pentru dezvoltare.

Am integrat în strategia de dezvoltare a bibliotecii obiective care vizează promovarea patrimoniului cultural local și utilizarea acestuia în scopul dezvoltării economiei județului din mai multe considerente. Biblioteca funcționează în două spații cu statut de monument istoric, colecțiile noastre pun la dispoziția comunității informații relevante despre obiectivele de patrimoniu cultural și pentru că în ultimii ani am propus comunității să se implice în proiecte care au avut ca scop identificarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural local. Atingerea acestor obiective vine în completarea funcției educative a bibliotecii, iar resursele sale (colecții, resurse umane) vor contribui la dezvoltarea economiei județului, cu rezultate pe termen lung ce se vor reflecta în bugetele alocate instituției, în dezvoltarea infrastructurii bibliotecii.

Mediul extern cu care biblioteca interacționează în atingerea misiunii sale este în continuă schimbare, iar dezvoltarea de relații parteneriale este esențială pentru diversificarea serviciilor bibliotecilor, pentru conștientizarea actorilor relevanți din comunitate asupra potențialului și rolului bibliotecilor publice în dezvoltarea durabilă. Accesul la resurse financiare în afara bugetelor pe care autoritățile publice le oferă pentru susținerea activității bibliotecilor cu scopul de a oferi servicii și altor stakeholderi relevanți este facilitat de relațiile de parteneriat pe care o bibliotecă le poate stabili. De aceea obiectivul strategic propus în proiectul de management se referă la *dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional contribuie la atingerea obiectivului strategic sectorial*. Primele două obiectivele specifice identificate pentru atingerea acestui obiectiv strategic O.S. 3.1. *Identificarea actorilor instituționali relevanți la nivel local, național și internațional, în vederea dezvoltării de parteneriate*; O.S.3.2. *Dezvoltarea unei rețele de promovare a cooperării interinstituționale, necesară accesării surselor alternative de finanțare* corespund la nivel național obiectivelor și direcțiilor de acțiune din **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**.

Din analiza comparativă a obiectivelor cuprinse în proiectul de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj și a celor cuprinse în SCPN 2016-2022 se poate concluziona că țintele propuse de managementul bibliotecii în perioada 2016-2019 se integrează obiectivelor stabilite la nivel național. Atingerea obiectivelor propuse de managementul bibliotecii, va contribui la atingerea obiectivelor strategiei naționale în care intră și sistemul de biblioteci publice din România, sistem căruia îi aparține și biblioteca noastră.

2. orientarea activității profesionale către beneficiari;

Biblioteca județeană Christian Tell aparține infrastructurii culturale publice a României prin care autoritatea locală de la nivel județean asigură dreptul de acces la cultură. În anul 2017, colecțiile bibliotecii cuprind 301.296 documente și au fost dezvoltate pe criterii care au în vedere caracterul enciclopedic al unei biblioteci județene. Politica de achiziții a fost structurată cu prioritate pe nevoile copiilor și tinerilor – bibliografie școlară, noutăți editoriale (literatură pentru copii, tineri și adolescenți), achiziții de documente specifice pentru ludotecă, dar nu au fost neglijate nici interesele celorlalte categorii de persoane care frecventează biblioteca. În perioada de raportare am înregistrat 8892 utilizatori activ, din care 5779 nou înscriși (cu 636 de persoane mai mult decât în anul anterior), care au împrumutat 88.062 documente de bibliotecă.

În anul 2017 am propus comunității 100 de programe și proiecte culturale și educative, în cadrul cărora s-au desfășurat 369 de activități la care au participat 16.933 de persoane. Statistic vorbind, principalii beneficiari ai noilor servicii de bibliotecă oferite au fost copiii și tinerii : 26 programe și proiecte pentru copii, cu 242 de activități, la care au participat 10.364 copii, 35 programe cu 74 activități la care au participat 4397 persoane tinere. Se constată o creștere importantă a numărului de participanți copii la proiectele și programele bibliotecii, de la 4908 în anul precedent la peste 10.000 în acest an, fapt ce se datorează puternicei campanii desfășurate pentru promovarea colecțiilor și spațiului ludotecii, care funcționează în Filiala pentru Copii și în care în ultimii ani am investit pentru modernizarea spațiului și dotarea sa corespunzătoare cu materiale și documente specifice de bibliotecă, astfel încât să atragem cât mai mulți copii, de la vârste mici în bibliotecă pentru a putea forma deprinderi de lectură și consum cultural pe termen lung.

Pentru adulți au fost propuse 38 de proiecte la care au participat 1774 persoane, iar programul dedicat seniorilor a cuprins 15 activități la care au participat 398 de persoane.

Programul Centrul Europe Direct Gorj aduce în comunitate informație relevantă cu caracter european prin proiecte interesante adresate atât unor grupuri țintă specifice, cât și publicului general. Cele 160 de evenimente desfășurate pe parcursul anului 2017 au adus la activitățile centrului 7853 participanți (2935 copii, 3813 tineri, 707 adulți, 398 seniori). *Voluntariatul e și pentru mine?* este proiectul la care tinerii din comunitate răspund cel mai bine, în ultimii cinci ani corpul de voluntari a crescut, în 2017 fiind implicate 275 de persoane care au încheiat contracte de voluntariat. Tinerii simt nevoia să fie implicați în activități care li se potrivesc, vor să fie împuterniciți cu responsabilitate, iar cel mai bine despre asta vorbesc ei înșiși:

”Eu nu o să vă spun că o să deveniți mai buni, chiar dacă cu siguranță asta se va întâmpla, eu o să vă exemplific cum voluntariatul poate schimba viați. Ca ceea ce spun să fie veridic, pot vorbi doar din prisma experienței proprii. Sunt voluntar activ de aproape 4 ani și m-am molipsit ireversibil. Am venit la voluntariat să ajut oameni și am ajuns să mă ajut și pe mine. Voluntariatul are ca scop să îți ajuți comunitatea din care faci parte, iar făcând asta îți dezvoltă abilități care apoi te definesc.”

”Pot spune cu mâna pe inimă că mie voluntariatul și în special voluntariatul la Centrul Europe Direct Gorj, mi-a schimbat viața. Iată-mă deja în cel de-al treilea an de voluntariat aici, am trecut pe rând de la fata timidă, care nu cunoștea pe nimeni, la un voluntar destul de activ care și-a făcut câțiva prieteni, ca să ajung într-un final printre cei mai activi voluntari cu mulți prieteni noi și un sentiment de căldură, de acasă la fiecare întâlnire/ activitate/ eveniment alături de ei.”

”Am învățat cât de mult contează pentru ceilalți să îți asumi responsabilitatea pentru ceea ce faci, să fii prompt și să faci până la capăt ce îți propui, am învățat să fiu lider într-o echipă, dar și să fac ce mi se cere, am învățat cum să te comporți cu copiii, cum să le câștigi atenția și respectul, am organizat și promovat activități. Am învățat cum să îmi depășesc frici, dar cel mai important, am învățat să zâmbesc și să împart bucurie. Și nu este despre mine aici, este despre cel care primește. Dacă i-am schimbat o zi din viață, dacă i-am dedicat puțin din timpul meu, el se va simți dator să întoarcă gestul înapoi, mai întâi către

mine, apoi spre alții. Și îți zâmbeste... Eu zic că voluntarii sunt plătiți în zâmbete. Este un semn că munca ta contează. Ești gata să zâmbesti? E doar începutul...”⁴

3. analiza principalelor direcții de acțiune întreprinse.

Obiectiv transversal : Dezvoltarea Bibliotecii Județene “Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii

Obiective specifice:

O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.

Măsuri:

- asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor prin forme diverse de pregătire profesională (organizarea/participarea de/la cursuri de formare profesională, organizare și participări la conferințe, *symposia*)

Cel mai important eveniment care a contribuit la consolidarea corpului profesionist de bibliotecari a fost organizarea Conferinței *Design Thinking for Libraries* la Târgu Jiu în 6-7 aprilie 2017. Participanții din Gorj și din țară au fost inspirați de experiența celei mai moderne și inovative biblioteci din Europa, Biblioteca Publică din Aarhus (Danemarca)⁵ care a contribuit la introducerea design thinking în proiectarea serviciilor bibliotecilor publice. Marianne Krogbaek, coordonatorul departamentului de inovație din Biblioteca Publică Aarhus a prezentat procesul care a condus la realizarea celei mai noi și inovative biblioteci din lume pornind de la metodologia human centred design, prin implicarea în întregul proces a comunității locale, încă din perioada în care spațiul încă nu exista fizic, iar apoi în proiectarea serviciilor de care aceasta avea nevoie. Gândirea design (design thinking) este deopotrivă o abordare creativă și un mod de gândire **profund centrată pe oameni** care conduce la descoperirea de soluții inovative și de impact pentru rezolvarea problemelor.

Colegii mei s-au implicat activ în participarea la evenimente profesionale la nivel național, Simpozionul „Mijloace moderne de atragere a publicului în bibliotecă”, organizat de Biblioteca Județeană Panait Istrati din Brăila sau cele două conferințe profesionale ale ANBPR: Conferința Națională BiblioPublica desfășurată la București în 27-28 aprilie 2017, cu tema “**Bibliotecile – parteneri în dezvoltarea creativă a utilizatorilor**”, în cadrul căreia Elena-Mariana Angheluță a susținut atelierul “*Design Thinking*” și Conferința Națională a ANBPR, cu tema „**Inovație. Creativitate. Leadership**”, **2-4 octombrie 2017, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj**,

Cursul de animator socio-educativ oferit de Fundația Terre des Hommes a adus competențe noi pentru 10 bibliotecari din biblioteca județeană, care vor fi iterate în proiectele pe carele vom desfășura pe viitor și în care vom introduce principiile jocului psiho-social.

⁴ Buletinul informativ al Centrului Europe Direct Gorj nr. 3/2017

⁵ Design thinking a ajuns în biblioteci grație proiectului la care au lucrat în parteneriat Biblioteca Publică Aarhus din Danemarca, Biblioteca Publică din Chicago din Statele Unite ale Americii, în care au beneficiat de consultanța organizației IDEO (S.U.A.). Scopul proiectului a fost realizarea manualului de design thinking pentru a fi utilizat bibliotecile publice la nivel mondial, iar întregul demers a fost susținut de grantul Fundației Bill și Melinda Gates.

O.S. 2 Valorificarea resurselor bibliotecii prin servicii adaptate nevoilor din comunitate

Măsuri:

- comunicarea permanentă a noutăților editoriale achiziționate de bibliotecă utilizând metode și canale variate (expoziții fizice și virtuale ale documentelor de bibliotecă, recomandări de lectură postate pe pagina web sau pe cea de Facebook), campanii de atragere la lectură, promovarea ludotecii și activităților sale

În anul 2017 s-au achiziționat 6624 documente de bibliotecă ce au îmbogățit și diversificat colecțiile puse la dispoziția publicului. Pe lângă evidențierea noutăților achiziționate în spațiile amenajate în secțiile de împrumut, site-ul bibliotecii, www.bibliotell.ro a fost canalul cel mai eficient de comunicare a ofertei noastre către beneficiari. Rubricile dedicate promovării colecțiilor noastre – “Noutăți la raft” și „Cufărul bibliotecii” au fost actualizate permanent. Catalogul electronic al bibliotecii, disponibil on line pe site-ul propriu reprezintă, pe lângă o obligație profesională, un bun instrument de promovare a colecțiilor noastre. Anul 2017 marchează cea mai mare creștere în ceea ce privește vizitele virtuale la resursele din rețeaua bibliotecii – 270.700.

Proiectele de promovare a lecturii în spațiul ludotecii amenajate la Filiala pentru Copii, “Pot să mă joc la bibliotecă? – Petrecerea ursuleților năzdrăvani”, “Să citim împreună”, “Carnavalul poveștilor” au făcut cunoscute serviciile și colecțiile în mediul școlar și au adus un număr important de beneficiari în spațiul bibliotecii.

O.S. 3. Dezvoltarea infrastructurii fizice a bibliotecii, menținerea funcționalității rețelei Biblionet

Măsuri:

- menținerea confortului utilizatorilor în spațiile bibliotecii, extinderea spațiilor pentru întâlniri comunitare

În perioada raportată s-au realizat lucrări de reparații la tâmplăria Filialei Victoria pentru a se asigura confortul termic pentru utilizatori.

Prin grija Consiliului Județean Gorj, în mai 2017 au început lucrările pentru punerea în operă a investiției “Extinderea prin mansardare și înlocuirea tâmplăriei la Biblioteca Județeană”. După încheierea lucrărilor vom beneficia de un spațiu dedicat pentru activitățile realizate în programele și proiectele pe care le propunem comunității, un spațiu dedicat instruirii comunității, dar și a bibliotecarilor publici din Gorj.

De asemenea, Secția de Artă a bibliotecii, aflată în imobilul Casa memorială Iosif Keber, va fi restaurată de Consiliul Județean Gorj în urma semnării contractului pentru proiectul “**Conservarea, restaurarea și valorificarea turistică și culturală a Casei memoriale Iosif Keber**”, proiect finanțat prin Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa Prioritară 5 - Îmbunătățirea mediului urban și conservarea, protecția și valorificarea durabilă a patrimoniului cultural, Prioritatea de Investiții 5.1 - Conservarea, protejarea, promovarea și dezvoltarea patrimoniului natural și cultural.

O.S.4. Asigurarea dezvoltării constante a colecțiilor, indiferent de suport pentru sprijinirea educației, culturii și dezvoltării durabile a comunității;

Măsuri:

- politică de achiziții constantă, minim 5000 de documente de bibliotecă achiziționate anual
- achiziții de documente audio-video, jocuri educative pentru ludotecă și alte activități realizate de bibliotecari

Colecțiile bibliotecii numără 301.296 documente de bibliotecă disponibile publicului în secțiile de împrumut de la sediul central, la Secția de Artă, prin Filiala pentru Copii și prin Filiala Victoria, dar și în sălile de lectură pe care le avem în aceste spații.

Utilizarea serviciilor tradiționale ale bibliotecii și a colecțiilor sale se prezintă astfel:

	2016	2017
Beneficiari	8256	8892
Documente împrumutate	119307	88062
	85134	70177

Numărul beneficiarilor de servicii tradiționale a crescut în 2017 cu 636 de persoane față de anul precedent, însă au scăzut vizitele la bibliotecă și numărul de documente împrumutate. Pe lângă tendința generală, la nivel național, de scădere a numărului de volume eliberate de biblioteci, la situația noastră particulară se adaugă faptul că Secția pentru Împrumut Adulți Domenii a fost închisă timp de 7 luni în acest an din cauza lucrărilor de extindere prin mansardare.

Colecțiile bibliotecii s-au dezvoltat cu 6624 documente, din care 5803 din finanțare publică prin alocarea din bugetul aprobat de Consiliul Județean Gorj a sumei de 211.698 lei, și cu 821 documente din donații și dreptul dedepozit legal.

Obiectiv strategic 1. Promovarea Bibliotecii Județene "Christian Tell" ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană

Obiective specifice:

O.S. 1. 1. Susținerea dezvoltării personale a membrilor comunității prin activități de educație non formală

Măsuri:

- menținerea și dezvoltarea programului de voluntariat – consolidarea managementului voluntarilor
- activități inter-generaționale (părinți-copii, bunici-copii, tineri-seniori).
- activități pentru copii

Pentru adolescenții din comunitate Biblioteca, prin Centrul Europe Direct Gorj, s-a implicat în formarea tinerilor ca voluntari, organizând cursuri și ateliere dedicate, cursuri de dezvoltare personală, ateliere de voluntariat, lucrul cu alte categorii de vârstă (copii și seniori), abilitățile dobândite de tineri fiind ulterior dovedite prin implicarea în activitățile organizate – atelierele de vacanță ale bibliotecii, cursuri de limba engleză, de alfabetizare digitală și de utilizare a rețelelor sociale pentru seniorii din comunitatea gorjeană. Implicarea tinerilor în activități este cheia menținerii lor în relația cu biblioteca.

Succesul acestui program se reflectă inclusiv în creșterea de la an la an a numărului de voluntari, care a ajuns în 2017 la 275 tineri care au desfășurat activități în proiectele bibliotecii. Managementul voluntarilor este bine organizat și coordonat de către un bibliotecar format în acest domeniu – tinerii încheie contracte de voluntariat (cu acordul scris al părinților pentru minori), iar după implicarea cu un număr de cel puțin 30 de ore primesc certificat de voluntar însoțit de supliment descriptiv al competențelor dobândite în urma activităților desfășurate. Pentru cei care nu realizează pragul de 30 de ore se eliberează adeverințe privind numărul de ore efectuate. Toate documentele sunt înregistrate și sunt întocmite cu respectarea Legii voluntariatului.

O.S. 1.2. Dezvoltarea serviciilor bazate pe tehnologiei informației și comunicării și promovarea lor în scopul dezvoltării durabile a comunității

- instruirea comunității în utilizarea tehnologiei informației și comunicării – proiecte și acțiuni adresate pe grupuri țintă (copii, tineri, adulți, seniori)

Coordonarea bibliotecilor publice din Gorj care au participat la proiectul național CODE Kids – copiii fac coding în bibliotecile publice – Biblioteca Municipală Motru, Bibliotecile comunale Bălești, Jupânești,

Scoarța, Vladimir. În acest proiect 71 de copii din mediul rural și mic-urban au realizat teme de programare în bibliotecile publice, au învățat să lucreze în echipă și să devină mai buni și responsabili.

Obiectiv strategic 2. *Implicarea bibliotecii în sprijinirea dezvoltării economiei județului prin promovarea și susținerea industriilor culturale și creative (ICC), valorificarea patrimoniului și antreprenorialului cultural.*

Obiective specifice:

O.S. 2.1.. Consolidarea rolului bibliotecii ca portal de acces la resursele patrimoniului cultural local;

Măsuri:

- valorificarea resurselor referitoare la patrimoniul cultural local

Realizarea în parteneriat cu Școala Populară de artă Târgu Jiu și Muzeul Județean Gorj a albumului *Stâlpii. Arhetipuri în arta brâncușiană*. Volumul cuprinde stâlpi de lemn de case din patrimoniul cultural al județului, de la obiective de patrimoniu, de la case tradiționale încă existente în județ, precum și imagini ale stâlpilor de case din colecțiile Muzeului Județean Gorj și ale Muzeului din comuna Arcani.

O.S. 2.2. Valorificarea potențialului patrimoniului cultural și antreprenorial din județ.

Măsuri:

- publicarea periodică pe site-ul bibliotecii și pe pagina de Facebook de informații referitoare la patrimoniul cultural al județului
- susținerea implementării proiectelor culturale propuse în Agenda culturală a județului

În cursul anului 2017 s-au propus 44 de proiecte și programe în agenda culturală a județului – concursuri, festivaluri regionale, naționale și internaționale, proiecte educative, cursuri de instruire a comunității. Acestea li s-au adăugat programele și proiectele Centrului Europe Direct Gorj, lansările de cărți, reviste literare din cursul anului, dar și o serie de alte evenimente culturale de promovare a culturii. Toate aceste evenimente au adus 16.933 de beneficiari ai serviciilor culturale oferite de Biblioteca Județeană "Christian Tell" Gorj.

Obiectiv strategic 3. *Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional.*

Obiective specifice:

O.S. 3.1. Identificarea actorilor instituționali relevanți la nivel local, național și internațional, în vederea dezvoltării de parteneriate;

Măsuri:

- consolidarea parteneriatelor cu instituții de învățământ din județ
- menținerea relațiilor parteneriale cu instituțiile culturale din județ

În perioada evaluată Biblioteca a avut 27 parteneriate cu instituțiile de învățământ care au avut drept scop orientarea elevilor către resursele documentare ale bibliotecii, familiarizarea acestora cu deprinderile de lectură. dar și atragerea acestei categorii de utilizatori pentru petrecerea timpului în bibliotecă prin implicarea în ateliere creative, participarea la concursuri care să le stimuleze spiritul competitiv, să le valorifice și consolideze cunoștințele acumulate. În campania de promovare a lecturii și oportunităților oferite de Filiala pentru copii bibliotecarii au fost prezenți în școlile și grădinițele din municipiu.

Studentii Universității Constantin Brâncuși din Târgu Jiu desfășoară practica de specialitate în instituția noastră, unde colegii bibliotecari îi îndrumă în meseria de bibliotecar.

Principalele proiecte propuse în agenda culturală a județului sunt realizate în parteneriat cu celelalte instituții culturale din județ – Școala Populară de Artă Târgu Jiu, Muzeul Județean Gorj, CJCPCT, cu biblioteci publice locale.

Biblioteca județeană coordonează activitatea bibliotecilor publice locale din județ. În scopul îndeplinirii obiectivelor din Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice 2014-2020, realizăm proiecte în parteneriat cu bibliotecile publice din județ. În cursul anului 2017, parteneriatul cu bibliotecile publice locale a generat implicarea și coordonarea celor cinci biblioteci din Gorj care au devenit parteneri în implementarea proiectului "CODE Kids", la care participă 5 biblioteci publice din Gorj (Motru, Vladimir, Scoarța, Bălești, Jupânești). Pentru 71 de copii din aceste comunități, participarea la activitățile proiectului a condus la dezvoltarea competențelor de programare, de lucru în echipă.

3.2. Dezvoltarea unei rețele de promovare a cooperării interinstituționale, necesară accesării surselor alternative de finanțare

- valorificarea oportunităților de a obține finanțare nerambursabilă

Datorită succesului de care s-a bucurat în comunitate, am aplicat la noua sesiune de selectare a partenerilor pentru continuarea proiectului Centrul Europe Direct Gorj pentru perioada 2018-2020. Propunerea bibliotecii a fost eligibilă și în următorii trei ani vom continua să oferim în comunitate informații europene relevante pentru locuitorii Gorjului.

3.2. Dezvoltarea unui portal de informare europeană la nivel județean.

Măsuri:

- continuarea proiectului Centrului Europe Direct Gorj

CENTRUL EUROPE DIRECT GORJ este un proiect cu finanțare nerambursabilă implementat de Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, care a demarat în 2013 și se află în al cincilea an de implementare în perioada raportată.

Prin acest proiect, în cadrul Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj, funcționează un centru de informare europeană pentru comunitatea județului Gorj. Centrele de informare EUROPE DIRECT sporesc capacitatea de comunicare a UE datorită unor relații mai strânse și a unei mai bune coordonări cu celelalte rețele de informare și asistență ale UE din domeniul de acțiune politică specifice. Misiunea acestor centre este dublă:

- Să informeze cetățenii europeni la nivel local și regional. În calitatea lor de prim punct de acces la Uniunea Europeană pentru cetățeni, centrele constituie un element-cheie al conceptului de „ghișeu unic” furnizând informații despre EU, indicând cetățenilor portalul „Europa ta” sau surse de informații specializate și orientându-i către alte servicii și alte rețele. Centrele oferă informații, consiliere, asistență și răspunsuri la întrebări privind UE, în special cu privire la drepturile cetățenilor UE, prioritățile UE (în special strategia de creștere economică „Europa 2020”), legislația sa, politicile sale, programele și oportunitățile sale de finanțare.
- Să promoveze o cetățenie participativă prin intermediul diferitelor instrumente de comunicare (site internet, mijloace de comunicare sociale, publicații etc.) și prin interacțiunea cu părțile interesate, multiplicatori și presă la nivel local și regional. Centrele stimulează dezbaterile prin organizarea de conferințe și evenimente și canalizează răspunsurile cetățenilor către UE.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, Centrul Europe Direct Gorj a realizat în anul 2017 activități de informare, comunicare și sensibilizare a comunității asupra problematicii europene, cu următoarele rezultate: 160 evenimente pentru public țintă (copii, tineri, adulți, seniori) și pentru public larg, 599 persoane au beneficiat direct de informații, la sediu, totalul beneficiarilor de servicii oferite de centru fiind de 7853 persoane.

C. ORGANIZAREA, FUNCȚIONAREA INSTITUȚIEI ȘI PROPUNERI DE RESTRUCTURARE ȘI/SAU DE REORGANIZARE, PENTRU MAI BUNA FUNCȚIONARE, DUPĂ CAZ:

1. măsuri de organizare internă;

S-au desfășurat procedurile legale privind încheierea unui nou Contract colectiv de muncă, valabil pentru perioada 2017-2019, CCM nr. 1652/9.10.2017, aprobat de ITM și înregistrat în Registrul unic de evidență sub nr. 653/17.20.2017. Pentru aplicarea prevederilor OUG 79/2017 privind trecerea CAS și CASS de la angajator la angajat începând cu 1 ianuarie 2018, a fost încheiat actul adițional nr. 2216/6.12.2017, înregistrat la ITM în Registrul unic de evidență la nr. 653/11.12.2017.

În anul 2017 auditul anual de supraveghere a Sistemului de management al calității (certificat 9186 din 6.10.2015, cu valabilitate până în 15.09.2018) nu a înregistrat neconformități.

Pe parcursul anului 2017 au devenit vacante două posturi, unul de bibliotecar, grad profesional IA și cel de conducător auto. Situația a creat premisele reevaluării nevoilor de dezvoltare ale instituției și s-a propus în ședința Consiliului de administrație transformarea acestor posturi în acord cu nevoile bibliotecii, pentru a putea fi ocupate prin concurs: **transformarea postului de bibliotecar, grad profesional I A**, din Filiala pentru Copii, Biroul Evidența și comunicarea colecțiilor în **bibliotecar debutant**, respectiv **transformarea postului de șofer, studii medii în inginer de sistem, studii superioare, debutant și mutarea acestuia din Compartimentul administrativ în Compartimentul Metodic, Achiziții publice și IT**, cu schimbarea corespunzătoare a statului de funcții și organigramei instituției.

2. propuneri privind modificarea reglementărilor interne;

- inițierea modificării statului de funcții al bibliotecii, ca urmare a întrunirii condițiilor și susținerii examenelor de promovare în grad profesional pentru 4 posturi (3 de specialitate și 1 administrativ), propunere aprobată prin HCJ 90/30.05.2017 privind modificarea Statului de funcții al Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj

- transformările de posturi din structura organizației, aprobate prin HCJ 187/30.10.2017 privind modificarea Organigramei și statului de funcții ale Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj.

3. sinteza activității organismelor colegiale de conducere;

Consiliul de Administrație, s-a reunit în trei ședințe pe parcursul anului 2017 (18.01.2017, 6.06.2017, 14.09.2017). În cadrul întâlnirilor s-au discutat propunerile pentru fundamentarea bugetului de cheltuieli, obiectivele anuale propuse, planul de formare profesională, planul de achiziții, proiectele culturale ale anului 2017, reorganizarea activității, astfel încât să putem elibera amplasamentul pentru realizarea lucrărilor de extindere prin mansardare a bibliotecii – închiderea și depozitarea în siguranță a colecției și mobilierului Secției de Împrumut pentru Adulți Domenii, propunerile de transformare a posturilor vacante în cursul anului, analiza situației investițiilor și necesarul pentru 2018 (reamenajarea depozitului sălii de lectură prin achiziționarea de rafturi metalice retractabile, dispuse pe două niveluri, cu pasarelă pentru a obține utilizarea la maximum a spațiului existent și îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru personalul care deservește sala de lectură), protecția muncii.

4. dinamica și evoluția resurselor umane ale instituției (fluctuație, cursuri, evaluare, promovare, motivare/sanționare)

Obiectivul transversal al Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj în perioada 2016-2019 este *Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii*, care poate fi atins prin următorul Obiectiv

specific: O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.

Strategia adoptată de management în domeniul formării profesionale a urmărit două componente în dezvoltarea profesională a angajaților: identificarea de programe de formare profesională care să aducă plus valoare activităților pe care bibliotecarii le desfășoară și participarea la sesiuni, conferințe, ateliere profesionale susținute de bibliotecile din țară, de Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România sau alte organisme cu relevanță în domeniul bibliotecilor.

În anul 2017, 54 de persoane din personalul de specialitate și administrativ al bibliotecii au participat la **21 programe de formare, cursuri: servicii de ludotecă (3 persoane), animator socio-educativ (10 persoane), inițiere în metoda teatru-forum (2 persoane), achiziții publice (2 persoane), dar și conferințe și simpozioane profesionale**

Bibliotecarii din biblioteca județeană au participat la evenimente profesionale organizate de ANBPR anual: Conferința Națională BiblioPublica desfășurată la București în 27-28 aprilie 2017, cu tema "Bibliotecile – parteneri în dezvoltarea creativă a utilizatorilor", în cadrul căreia Elena-Mariana Angheluță a susținut atelierul "Design Thinking" și Conferința Națională a ANBPR, cu tema „Inovație. Creativitate. Leadership”, 2-4 octombrie 2017, Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj, dar și la alte întâlniri profesionale organizate de colegii din țară, așa cum este Simpozionul Național Metode moderne de atragere a publicului în bibliotecă al colegilor de la Biblioteca Județeană "Panaït Istrati" Brăila.

Evenimentelor naționale li s-au adăugat două participări la conferințe profesionale internaționale: managerul a prezentat experiența bibliotecilor românești în implementarea design thinking la Forumul Formatorilor organizat de bibliotecarii din Republica Moldova în cadrul Programului Novateca la Chișinău în 19-21 septembrie 2017. De asemenea, a fost invitat la Conferința organizată de CNSBO la Milano în perioada 28-29 noiembrie 2017 – *Lavorare in rete 20 anini dopo*, prilej cu care a fost prezentată o nouă idee de proiect pentru a fi depus pe Programul Europa Creativă al Uniunii Europene, iar biblioteca noastră a fost invitată să devină partener în proiect.

Personalul a fost evaluat anual, conform prevederilor legislației specifice, dispozițiilor autorității și reglementărilor interne. Rezultatele evaluărilor sunt păstrate la compartimentul de specialitate.

În cursul anului 2017 s-au creat condițiile necesare promovării în gradul profesional următor pentru 3 posturi de bibliotecar și pentru 1 post de referent de specialitate. În urma desfășurării examenelor de promovare candidații a fost declarați admiși. Astfel s-au creat condițiile pentru a solicita: transformarea a două posturi de bibliotecar studii superioare, grad profesional I în bibliotecar grad profesional I A pentru Compartimentul Filiala pentru copii din cadrul Biroului Comunicarea și Evidența Colecțiilor; transformarea unui post de bibliotecar studii superioare, grad profesional I în bibliotecar grad profesional I A pentru Compartimentul Secția de Împrumut Beletristică din cadrul Biroului Comunicarea și Evidența Colecțiilor; transformarea postului de referent de specialitate studii superioare, gradul profesional II în consilier grad profesional I.

Prin aplicarea prevederilor Legii 153/2017, personalul administrativ a fost reîncadrat și salarizat prin aplicarea HCJ 137/2017, respectiv 228/28.12.2017.

Sanctiuni: Dispoziția 95/20.11.2017 privind sancționarea cu avertisment scris a doamnei Aura Elena pentru refuzul repetat de a pune în aplicare dispozițiile verbale sau scrise ale superiorului ierarhic.

În luna decembrie s-au organizat două concursuri pentru ocuparea posturilor vacante de bibliotecar debutant și inginer de sistem debutant, la sfârșitul anului întreaga schemă de personal fiind ocupată:

Personalul bibliotecii	Posturi de conducere	Posturi de execuție
Personal de specialitate	4	26
Personal administrativ		4
Personal de întreținere		1
Total		35

5. măsuri luate pentru gestionarea patrimoniului instituției, îmbunătățiri/refuncționalizări ale spațiilor;

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj își desfășoară activitatea în 4 spații care au fost structurate pe fonduri de carte specializate: la sediul central situat în Calea Eroilor nr. 23 se află secțiile de împrumut pentru adulți (beletristică și domenii), sala de lectură, spațiu multifuncțional, cu 56 de locuri destinată consultării colecțiilor de bază ale bibliotecii, periodicelor, legislației, Centrul cu Acces Public – 12 computere cu acces internet gratuit, spațiu pentru întâlniri și activități culturale. În același imobil se află birourile administrative, precum și depozitele aferente păstrării colecțiilor sălii de lectură. Secția de Artă a Bibliotecii Județene funcționează în imobilul din str. 11 Iunie 1848 nr. 67, monument istoric cunoscut sub numele de Casa memorială Iosif Keber. Documentele de bibliotecă din colecție sunt structurate pe domeniul artă cu toate componentele sale, acestea fiind puse la dispoziția utilizatorilor în regim de sală de lectură cu 10 locuri. Acest spațiu găzduiește și un centru cu acces public la computere și internet cu 4 calculatoare.

Biblioteca are o filială, situată în zona de sud a orașului, Filiala Victoria care oferă utilizatorilor documente de bibliotecă în regim de împrumut cu acces liber la raft, depozit, sală de lectură, Centru cu Acces Public (6 computere cu acces gratuit la internet) și o Filială pentru Copii în Bulevardul Republicii nr. 13 A cu aceeași structură- sală de lectură, împrumut cu acces liber la raft, și Centru cu Acces Public (6 computere cu acces gratuit la internet), ludotecă.

În anul 2017 am realizat lucrări de reparații la tâmplăria Filialei Victoria pentru a putea asigura confortul necesar utilizatorilor noștri atunci când participă la activitățile filialei.

6. măsuri luate în urma controalelor, verificării/auditării din partea autorității sau a altor organisme de control în perioada raportată.

Controlului echipei de audit de la Consiliul Județean Gorj desfășurat în anul 2017 a dispus măsura actualizării procedurilor interne conform Ordinului 400/2015 cu modificări și completări. La termenul stabilit măsura a fost îndeplinită.

D. EVOLUȚIA SITUAȚIEI ECONOMICO-FINANCIARE A INSTITUȚIEI:

1. analiza datelor financiare din proiectul de management corelat cu bilanțul contabil al perioadei raportate;

Cheltuieli	Buget 2017 propus	Buget 2017 executat
Cheltuieli Total, din care	2.647.500	2.495.450
Cheltuieli de personal	1.766.000	1.620.815
Cheltuieli cu bunuri și servicii	670.000	665.118
Cheltuieli de capital - investiții	30.000	28.018
Proiecte externe cu finanțare nerambursabila/alte surse	182.000	181.499

În general bugetul propus în proiectul de management a fost unul realist, iar în structura acestuia, cheltuielile de personal au ponderea cea mai însemnată fiind urmate de cele cu bunuri și servicii. Investițiile din anul 2016 au avut ca obiectiv automatizarea serviciilor de bibliotecă – licențe pentru sistemele de operare și licențe pentru editarea de documente necesare computerelor utilizate de bibliotecari.

În ceea ce privește sursele de finanțare nerambursabilă atrase aceste cuprind sumele aferente proiectului Centrul Europe Direct Gorj, în valoare de 40.000 de euro pentru fiecare an de implementare (asigurat 50 % din finanțare de la Comisia Europeană și 50 % cofinanțare din bugetul Consiliului Județean Gorj). Valoarea acestora exprimată în lei variază în funcție de valoarea Inforeuro la 1 ianuarie a anului pentru care se acordă grantul.

2. evoluția valorii indicatorilor de performanță în perioada raportată, conform criteriilor de performanță ale instituției din următorul tabel:

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Perioada evaluată
		2017
1	Cheltuieli pe beneficiar (subvenție + venituri - cheltuieli de capital)/nr. de beneficiari	95,54
2	Fonduri nerambursabile atrase (lei)	181499
3	Număr de activități educaționale	369
4	Număr de apariții media (fără comunicate de presă)	217
5	Număr de beneficiari neplătitori	25825
6	Număr de beneficiari plătitori	Nu este cazul
7	Frecvența medie zilnică	282
8	Număr de proiecte/acțiuni culturale	100
9	Venituri proprii din activitatea de bază	Nu este cazul
10	Venituri proprii din alte activități (donații)	9000

E. SINTEZA PROGRAMELOR ȘI A PLANULUI DE ACȚIUNE PENTRU ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR ASUMATE PRIN PROIECTUL DE MANAGEMENT:

Obiectivele strategice ale managementului Bibliotecii Județene „Christian Tell ” Gorj în perioada 2016-2019 sunt în acord cu Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice din județul Gorj în perioada 2014-2020, Strategia de dezvoltare durabilă a județului Gorj în perioada 2011-2020, cu ariile tematice și obiectivele strategice ale documentelor de programare europene pentru perioada 2014-2020 - Agenda culturală europeană și Strategia Uniunii Europene 2020, precum și cu Strategia Culturii și Patrimoniului Național 2016-2022

Viziunea noastră: Bibliotecile sunt inima și memoria comunităților gorjene, cărora le transferă într-o manieră profesională și nediscriminatorie, prin bibliotecari: spații, dotări, colecții și servicii performante, unanim apreciate, competențele și atitudinile necesare susținerii tuturor domeniilor dezvoltării durabile locale (creștere economică, echitate socială, un mediu sănătos, identitate culturală locală și bună guvernare).

Alături de noi, cunoașterea nu are limite!

Misiunea bibliotecii, așa cum este aceasta definită prin Legea 334/2002 cu modificări și completări, republicată este de a asigura constituirea, organizarea, prelucrarea, dezvoltarea și conservarea colecțiilor de cărți, publicațiilor seriale, a altor documente de bibliotecă și a bazelor de date, pentru a facilita utilizarea acestora în scop de informare, cercetare, educație sau recreere; inițierea, organizarea și desfășurarea de proiecte și programe culturale, inclusiv în parteneriat cu autorități și instituții publice, cu alte instituții de profil sau prin parteneriat public-privat; în cadrul societății informației biblioteca are rol de importantă strategică.

Misiunea asumată a Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj este de a deveni principalul centru de resurse informaționale dedicat dezvoltării durabile a comunității gorjene, care susține într-un mod profesional și nediscriminatoriu, prin profesionalismul bibliotecarilor, dezvoltarea personală a concetățenilor săi.

OBIECTIVE STRATEGICE

Obiectiv transversal : Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell ” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii

Obiective specifice:

O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.

O.S. 2 Valorificarea resurselor bibliotecii prin servicii adaptate nevoilor din comunitate

O.S. 3. Dezvoltarea infrastructurii fizice a bibliotecii, menținerea funcționalității rețelei Biblionet

O.S.4. Asigurarea dezvoltării constante a colecțiilor, indiferent de suport pentru sprijinirea educației, culturii și dezvoltării durabile a comunității;

Obiectiv strategic 1. Promovarea Bibliotecii Județene „Christian Tell ” Gorj ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană

Obiective specifice:

O.S. 1. 1. Susținerea dezvoltării personale a membrilor comunității prin activități de educație non formală

O.S. 1.2. Dezvoltarea serviciilor bazate pe tehnologiei informației și comunicării și promovarea lor în scopul dezvoltării durabile a comunității

Obiectiv strategic 2. Implicarea bibliotecii în sprijinirea dezvoltării economiei județului prin promovarea și susținerea industriilor culturale și creative (ICC) , valorificarea patrimoniului și antreprenorialului cultural.

Obiective specifice:

O.S. 2.1.. Consolidarea rolului bibliotecii ca portal de acces la resursele patrimoniului cultural local;

O.S. 2.2. Valorificarea potențialului patrimoniului cultural și antreprenorial din județ.

Obiectiv strategic 3. Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional.

Obiective specifice:

- O.S. 3.1. Identificarea actorilor instituționali relevanți la nivel local, național și internațional, în vederea dezvoltării de parteneriate;
- 3.2. Dezvoltarea unei rețele de promovare a cooperării interinstituționale, necesară accesării surselor alternative de finanțare;
- 3.3. Dezvoltarea unui portal de informare europeană la nivel județean.

Promovarea activității proprii a instituției s-a realizat folosind atât mijloace tradiționale, dar și moderne de punere în valoare a instituției, misiunii și activităților sale. Evenimentele organizate de Biblioteca Județeană au fost din timp anunțate presei audio-vizuale din județ prin comunicate de presă, postarea pe site-ul propriu (www.bibliotell.ro) și pe pagina de Facebook a anunțurilor, afișelor, invitațiilor la evenimente..

Pagina web a instituției – www.bibliotell.ro a reflectat serviciile și activitățile oferite publicului. Colecțiile noastre sunt promovate cu regularitate, prin rubricile *Noutăți la raft* și *Cufărul bibliotecii*. Site-ul este actualizat în secțiunea noutăți cu articole referitoare la activitățile desfășurate (anunțuri de evenimente, articole și imagini după evenimente). Secțiunea de noutăți cuprinde inclusiv articole despre evenimentele culturale locale, organizate de terți, ceea ce a crescut numărul accesărilor site-ului nostru. De asemenea, site-ul oferă acces la catalogul electronic al bibliotecii, facilitând utilizatorilor noștri utilizarea de la distanță a serviciilor oferite. Trebuie să spunem că anul acesta . site-ul propriu a atins o cifră record de vizitatori: de 270.700 față de 96.285 în anul precedent.

Pagina de Facebook a Bibliotecii a fost un alt canal de comunicare utilizat eficient în anul 2017, care prin actualizarea cu regularitate de conținut relevant pentru utilizatori a condus inclusiv la o creștere a numărului de aprecieri, de la 3800 la 4283.

În perioada evaluată Biblioteca județeană s-a bucurat de o imagine bună în presa locală, datorată activităților propuse, cu impact la public – 282 apariții în mass-media.

Conform contractului de management și actului adițional încheiat în urma primei evaluări anuale, pentru perioada 1.01.2017-31.12.2017, au fost propuse și s-au realizat următoarele proiecte culturale, structurate în 6 programe:

Programul Memorie și identitate locală:

1. Aniversarea nașterii Ecaterinei Teodoroiu
2. Ziua Culturii Naționale
3. 24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Dunărene
4. Ziua Națională Brâncuși
5. 60 de ani de la trecerea în nefârșire a lui Constantin Brâncuși
6. Ziua Independenței de Stat a României, Ziua Victoriei și Ziua Europei
7. In memoriam Tudor Vladimirescu
8. Ziua Eroilor
9. Eminescu la Florești
9. Repere artistice gorjane. 120 de ani de la nașterea lui Iosif Keber
10. Zilele Europene ale Patrimoniului
11. Aniversarea luptei de la Podul Jiului
12. Repere contemporane - Nicolae Diaconu, 70
13. In memoriam Arthur Bădița
14. Vino acasă la Brâncuși
15. 1 Decembrie – Ziua Națională a României
16. Zilele Recunoștinței
17. Lithos - Forum "Ion Popescu Voitești"
18. Concursul de eseuri "Destin" / George Uscătescu

19.100 de ani de la moartea Ecaterinei Teodoroiu

Programul BIBLIOfest

1. Ziua Internațională a poeziei
2. Festivalul Internațional de Literatură Tudor Arghezi
3. Atelierul Național de Poezie "Serile la Brădiceni"
4. Festivalul Național de Umor „Ion Cănațoiu”
5. Nocturna Bibliotecilor

Programul Biblioteca furnizor de educație non-formală

1. În bătaura bunicilor
2. În familie la bibliotecă
3. Cărțile care contează – concurs lectură
4. Tolba lui Piticot
5. Engleza pentru cei mici
6. Raftul de teatru
7. Cum să fii turist la tine acasă?

Programul Biblioatelier

1. Design Thinking for Libraries/Proiectarea bibliotecilor secolului 21
2. Săptămâna Națională a Bibliotecilor
3. Ateliere zonale pentru bibliotecarii publici
4. Ziua Educației – Locuri și oameni. Acordarea premiilor Biblionet

Programul Biblioteca a treia casă

1. Bine ai venit primăvară!
2. O floare pentru tine
3. Pot să mă joc la bibliotecă?
4. Obiceiuri românești de Paști
5. Cum prind viață jucăriile
6. Atelierele de vacanță ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj
7. Vine Moș Nicolae
8. E vremea colindelor

Programul Centrul Europe Direct Gorj

1. Școala bunicilor
2. Voluntariatul e și pentru mine?
3. Europa joacă-te cu noi!
4. Valori europene
5. Educația – dincolo de formal
6. Tineri pentru piața muncii
7. România, casa mea în Europa
8. SCRIERE(RE)SCRIERE
9. România de zece
10. Educația financiară pentru piața unică digitală

11. Biblioteca publică – un spațiu european
12. De la Erasmus de Rotherdam la Erasmus plus
13. A fi sau a nu fi european!
14. EU educ

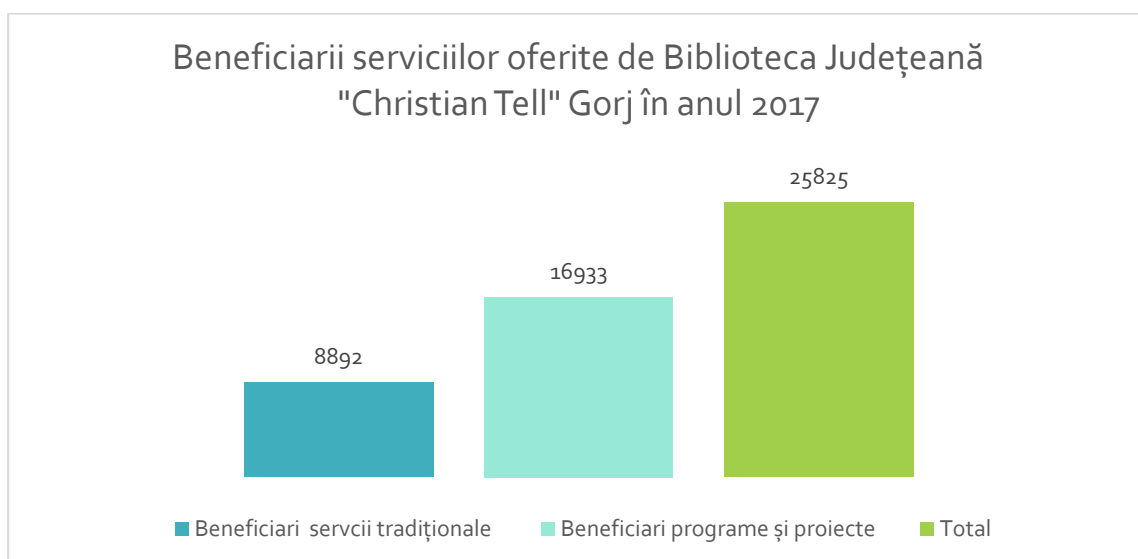
Nr. crt.	Program	Scurtă descriere a programului	Nr. proiecte în cadrul programului	Denumirea proiectului	Buget prevăzut pe program (lei)	Buget realizat pe program (lei)
Anul 2017 (01.01.2017- 31.12.2017)						
1	Memorie și identitate locală	Conservarea, valorificarea și promovarea elementelor culturale identitare - personalități culturale, evenimente, patrimoniul cultural local și județean în context local, național și internațional	19	1. Aniversarea nașterii Ecaterinei Teodoroiu 2. Ziua Culturii Naționale 3. 24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Dunărene 4. Ziua Națională Brâncuși 5. 60 de ani de la trecerea în nefârșire a lui Constantin Brâncuși 6. Ziua Independenței de Stat a României, Ziua Victoriei și Ziua Europei 7. In memoriam Tudor Vladimirescu 8. Ziua Eroilor 9. Eminescu la Florești 9. Repere artistice gorjene. 120 de ani de la nașterea lui Iosif Keber 10. Zilele Europene ale Patrimoniului 11. Aniversarea luptei de la Podul Jiului 12. Repere contemporane - Nicolae Diaconu, 70 13. In memoriam Arthur Bădița 14. Vino acasă la Brâncuși 15. 1 Decembrie – Ziua Națională a României 16. Zilele Recunoștinței 17. Lithos - Forum "Ion Popescu Voitești" 18. Concursul de eseuri "Destin" / George Uscătescu 19. 100 de ani de la moartea Ecaterinei Teodoroiu	17.200	11.985,75

2	BIBLIOFest	Organizarea de evenimente/festiv aluri literare, artistice, de atragere la lectură în spațiile bibliotecii	5	1. Ziua Internațională a poeziei 2. Festivalul internațional de Literatură Tudor Arghezi 3. Atelierul Național de Poezie "Serile la Brădiceni" 4. Festivalul Național de Umor „Ion Cănavoiu” 5. Nocturna Bibliotecilor	18.000	12.480,35
3	Biblioteca furnizor de educație non formală	Proiectarea, organizarea și desfășurarea de activități de formare pe tot parcursul vieții	5	1. În bătaura bunicilor 2. În familie la bibliotecă 3. Cărțile care contează – concurs lectură 4. Tolba lui Piticot 5. Engleza pentru cei mici 6. Raftul de teatru 7. Cum să fii turist la tine acasă?	11.700	6.126,05
4	Biblioatelier	Dezvoltarea corpului de bibliotecari din județ ; consolidarea rețelei județene de biblioteci publice	4	1. Design Thinking for Libraries/Proiectarea bibliotecilor secolului 21 2. Săptămâna Națională a Bibliotecilor 3. Ateliere zonale pentru bibliotecarii publici 4. Ziua Educației – Locuri și oameni. Acordarea premiilor Biblionet	44.500	34.397,94
5	Biblioteca a treia casă	Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului bibliotecii cu utilizatorii serviciilor sale	8	1. Bine ai venit primăvară! 2. O floare pentru tine 3. Pot să mă joc la bibliotecă? 4. Obiceiuri românești de Paști 5. Cum prind viață jucăriile 6. Atelierele de vacanță ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj 7. Vine Moș Nicolae 8. E vremea colindelor	8.900	7.963,81
6	Centrul Europe Direct Gorj	Informare și comunicare pe teme europene, dezbateri, schimb de opinii cu privire la teme actuale pentru comunitate	14	1. Școala bunicilor 2. Voluntariatul e și pentru mine? 3. Europa joacă-te cu noi! 4. Valori europene 5. Educația – dincolo de formal 6. Tineri pentru piața muncii 7. România, casa mea în Europa 8. SCRIERE(RE)SCRIERE 9. România de zece 10. Educația financiară pentru piața unică digitală 11. Biblioteca publică – un spațiu european	182.000	181.499

				12. De la Erasmus de Rotherdam la Erasmus plus 13. A fi sau a nu fi european! 14. EU educ		
TOTAL BUGET ESTIMAT PENTRU PROGRAMUL MINIMAL					282.300	254.452,9

Pentru realizarea proiectelor din cadrul programului minimal contractat s-a estimat un buget de 282.300 lei, din care 191.300 din finanțarea Consiliului Județean Gorj și 91.000 lei reprezintă cofinanțarea Centrului Europe Direct Gorj din grantul Comisiei Europene. În perioada 1.01.2017- 31.12.2017, pentru proiectele din cadrul programului minimal s-au cheltuit 254.452,9 lei, din care 163.703,4 lei reprezintă finanțarea Consiliului Județean Gorj, iar 90.749,5 lei reprezintă finanțarea Comisiei Europene pentru Centrul Europe Direct Gorj.

Obiectivul transversal al strategiei culturale propuse este *Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii*. În acest scop am alocat importante resurse pentru dezvoltarea continuă a colecțiilor bibliotecii, pentru comunicarea acestora către public și pentru dezvoltarea de servicii noi în cadrul programelor și proiectelor destinate comunității.



Prin contractul de management pentru perioada 01.01.2017-31.12.2017 ne-am propus 9500 beneficiari de servicii tradiționale și 8800 din programe și proiecte cultural-educative. În această perioadă s-au înregistrat 8892 beneficiari pentru serviciile tradiționale (împrumut, consultare de documente în sălile de lectură) și 16.933 beneficiari din programele și proiectele implementate. Scăderea numărului de beneficiari de servicii tradiționale sunt efectul tendinței generale înregistrate la nivel național, dar mai ales faptului că începând cu 12.06.2017 Secția de Împrumut Adulți Domenii a fost închisă pentru efectuarea lucrărilor de mansardare finanțate de Consiliul Județean Gorj. Situația va afecta acest indicator și în anul 2018, dar efortul de a extinde spațiul bibliotecii merită mici sacrificii. Am încercat să compensăm disconfortul creat de închiderea Secției de împrumut adulți domenii cu serviciile și colecțiile sălii de lectură și ale Filialei Victoria, însă nu am putut suplini total acest fapt. Programele și proiectele cultural-educative oferite comunității au avut o rată de răspuns favorabil ridicată, practic numărul participanților a fost aproape de două ori mai mare decât cel estimat. În afara sediului am înregistrat 380 de beneficiari (300 propus).

Proiectul de management cuprinde 6 programe pentru perioada 2016-2019. Situația realizării programelor, în anul 2017 se prezintă astfel:

Programul *Memorie și identitate locală* dedicat momentelor aniversare importante și personalităților locale a cuprins 20 de proiecte la care au participat 497 de beneficiari.

Cel mai important proiect a fost Repere artistice gorjene – 120 de ani de la nașterea lui Iosif Keber. În prezența autorităților publice locale, a comunității locale, Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj s-a implicat pentru realizarea unei stele dedicate pictorului gorjean pe Aleea Nemuritorilor din municipiul Târgu Jiu. După dezvelirea stelei, la Muzeul de Artă din Târgu Jiu, în sala dedicată pictorului a fost prezentat proiectul Consiliului Județean Gorj ”**Conservarea, restaurarea și valorificarea turistică și culturală a Casei memoriale Iosif Keber**”, finanțat prin Programului Operațional Regional 2014-2020, Axa Prioritară 5 - Îmbunătățirea mediului urban și conservarea, protecția și valorificarea durabilă a patrimoniului cultural, Prioritatea de Investiții 5.1 - Conservarea, protejarea, promovarea și dezvoltarea patrimoniului natural și cultural. Consider că demararea procesului de restaurare a Casei Memoriale Iosif Keber în anul în care se împlinesc 120 de ani de la nașterea sa este cea mai frumoasă și realistă manifestare prin care comunitatea își arată respectul pentru moștenirea pe care pictorul ne-a lăsat-o, propria sa casă, devenită Biblioteca de Artă a Gorjului.

Programul *BIBLIOFest* a cuprins 5 proiecte, la care au participat 446 persoane. În acest program se înscriu festivalurile cu caracter internațional și național, așa cum sunt Festivalul de Literatură „Tudor Arghezi”, Atelierul Național de Poezie „Serile la Brădiceni”, Festivalul „Ion Cănavoiu”, care, pe lângă publicul local, au permis participarea invitaților din țară și de peste hotare.

Nocturna Bibliotecilor din acest an s-a desfășurat în Filiala Victoria, Filiala pentru Copii și la Secția de Artă și a oferit participanților activități diverse care au pus în valoare biblioteca, serviciile, oamenii. De remarcat a fost implicarea voluntarilor Centrului Europe Direct Gorj, care au propus și organizat activități (vânătoare de comori, pictură pe față pentru copiii participanți), mai ales la Filiala Victoria.

În cadrul programului *Biblioteca, furnizor de educație non formală* am desfășurat proiecte care au avut drept obiectiv livrarea de cursuri pentru comunitate, concursuri de cultură generală, de stimulare a lecturii în rândul copiilor și tinerilor. Au fost propuse 7 proiecte în cadrul cărora s-au desfășurat 68 de activități: *În bătaura bunicilor, În familie la bibliotecă, Cărțile care contează – concurs lectură, Tolba lu Piticot – concurs cultură generală*. În cadrul aceluiași program am desfășurat campania de atragere la lectură în spațiul ludotecii din Filiala pentru copii, sub titlul *Pot să mă joc la bibliotecă – Petrecerea ursuleților năzdrăvani!*, care a avut o bună receptare la public. Bibliotecarii au gândit un atelier în care au îmbinat mai multe activități: o poveste citită, implicarea copiilor în poveste prin cântec și abilități practice. Fiecare participant a plecat acasă cu ursulețul confecționat în timpul activității. Proiectele propuse au avut cel mai mare număr de beneficiari - 4970.

Programul *Biblioatelier* se adresează cu precădere bibliotecarilor publici din județ, adăugându-se activităților de formare pe care Centrul de Formare al Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj le-a desfășurat și în anii anteriori. Prin implementarea acestui program, Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj reușește să atingă un important obiectiv strategic: Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii; O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității. În 2017 programul a cuprins 4 proiecte la care au participat 792 persoane. Se cuvine să menționăm proiectul Acordarea premiilor Biblionet (în cadrul Zilei Naționale a Educației) pe care l-am gândit ca pe o competiție profesională între bibliotecarii publici din județ, ale căror proiecte realizate în cursul anului, dar și propunerile de proiecte pentru anul următor sunt recompensate de biblioteca județeană în premii materiale, necesare pentru desfășurarea de activități viitoare. În anul 2017 premiile (cărți pentru dezvoltarea

colecțiilor) au fost acordate bibliotecilor publice Bălești, Bărbătești, Jupânești, Scoarța, Vladimir, Țicleni, Motru și Târgu Logrești.

Cel mai important proiect din cadrul acestui program, Conferința profesională **Design Thinking for Libraries-Proiectarea bibliotecilor secolului XXI** pe care am organizat-o la Târgu Jiu în 6-7 aprilie 2017 a fost o ocazie unică în comunitatea noastră profesională de a afla de la specialiști în metodologia design thinking cum să ne transformăm serviciile, spațiile, produsele punând în centru beneficiarul final – omul din comunitate, cel cărui ne adresăm. Evenimentul, realizat în parteneriat cu Fundația Progress a adus în România, la Târgu Jiu, conducătorul departamentului de inovație din biblioteca fanion la nivel mondial în ceea ce privește inovația în biblioteci. Marianne Krogh de la Biblioteca Publică Aarchus din Danemarca a prezentat bibliotecarilor gorjeni și din România (din peste 30 de biblioteci publice din țară) procesul care a condus la construirea și proiectarea serviciilor în această bibliotecă, modul în care consultarea publică, lucrul împreună cu utilizatorii serviciilor au fost demarate încă din perioada în care spațiul bibliotecii nici măcar nu era construit, proiectarea serviciilor pentru public în care au fost integrate noile tehnologii, dar și programele pentru familie pe care bibliotecarii danezi le desfășoară și pe care le împărtășesc astăzi comunității bibliotecare. Atelierele desfășurate în paralel au surprins bunele practici ale bibliotecilor românești în dezvoltarea serviciilor pentru public. Toți cei 75 de participanți au apreciat calitatea evenimentului.

Programul *Biblioteca a treia casă* se adresează tuturor categoriilor de vârstă, dar principalii beneficiari sunt copiii și tinerii. În cadrul acestui program au fost propuse și realizate 8 proiecte în anul 2017, care au avut drept rezultat participarea la activitățile proiectelor a unui număr de 2691 de beneficiari. Ca și în anii trecuți, Atelierele de vacanță ale bibliotecii rămân un proiect de succes (827 beneficiari) care, prin grija bibliotecarilor, oferă copiilor și tinerilor din comunitate o alternativă educativă la petrecerea timpului liber din vacanță, bucurându-se, în același timp, de aprecierea părinților.

În cadrul programului Centrul Europe Direct Gorj aflat în cel de-al cincilea an de implementare s-au realizat activități de informare, comunicare și sensibilizare a comunității asupra problematicii europene cu următoarele rezultate:

- **160 evenimente** organizate pentru public țintă (copii, tineri, seniori, ONG-uri, administrație publică), pentru public larg, 17 evenimente în parteneriat.
- Furnizare de informații directe la sediul centrului pentru 599 de persoane
- Realizarea și întreținerea unei pagini web pe care s-au postat periodic informații, cu 39.780 vizite în acest an
- Realizarea și întreținerea unei pagini de Facebook, care a primit 3160 de aprecieri
- Au fost publicate 6 newsletter-e cu informații pe teme europene, distribuite către 500 de contacte (biblioteci publice locale, presa locală, voluntarii centrului)
- S-au realizat și distribuit 2 broșuri informative (Ferestre spre Europa, România de 10).

Rezumând, sesiunile de informare pe tematica drepturilor cetățenești europene, pe tema constituirii și funcționării UE, dezbaterile asupra valorilor europene, concursurile, cursurile concepute și dezvoltate în centru, promovarea și formarea deprinderilor de voluntariat pentru tinerii din comunitate, evenimentele în aer liber organizate, au adus vizibilitate Bibliotecii datorită acestui nou serviciu oferit, cel puțin pentru cei **7853 beneficiari** direcți ai acestor acțiuni.

Pe lângă proiectele propuse prin programul minimal, în bibliotecă au luat naștere pe parcursul anului proiecte și acțiuni culturale și educative, care au facilitat accesul comunității la cultură și educație: lansări de cărți și de reviste, lecturi publice, teatru-forum (*Cu dragostea la biblio-forum*, proiect realizat de colega noastră Roxana Ungureanu, care a adus biblioteca în finala Galei Naționale a Voluntarilor).

Anul 2017 a oferit acces la informație și cultură pentru 25.825 persoane din comunitate (8892 beneficiari de servicii tradiționale de bibliotecă, 16.933 beneficiari de servicii oferite prin programele și

proiectele propuse). Toate acestea au fost posibile prin cele 100 programe și proiecte propuse, în cadrul cărora s-au desfășurat 369 de activități.

F. Previzionarea evoluției economico-financiare a instituției, cu o estimare a resurselor financiare ce ar trebui alocate de către autoritate, precum și a veniturilor instituției ce pot fi atrase din alte surse

1. Proiectul de venituri și cheltuieli pentru următoarea perioadă de raportare.

Cheltuieli	Buget 2018 propus
Total cheltuieli, din care	3.023.680
Cheltuieli de personal	2.180.000
Cheltuieli cu bunuri și servicii	598.000
Cheltuieli de capital - investiții	14.000*
Proiecte externe cu finanțare nerambursabila/alte surse	231.680

* Pentru anul 2018 ne-am dorit achiziționarea de rafturi de arhivare mobile supraetajate, dispuse pe două niveluri, cu podină metalică, acces pe scară metalică la nivelul superior astfel încât să utilizăm cât mai mult din înălțimea încăperii (din cei 4,4 m înălțime, rafurile pot fi dispuse pe două niveluri, utilizându-se 3,6 m din cei disponibili (restul este imposibil de utilizat din cauza grinzilor de rezistență ale clădirii). **Prin achiziționarea și montarea acestor rafturi, capacitatea de depozitare a documentelor în metri liniari se va dubla, ajungând de la 1263 m.l., în prezent, la 2758 m.l. (din care 1558 pe parter și 1200 m.l. pe nivelul superior). Documentele vor fi mult mai bine organizate datorită faptului că rafturile vor fi adaptate cotelor formatelor de documente depozitate, vor fi regăsite ușor datorită sistemului de etichetare folosit.** Achiziționarea și montarea rafturilor de arhivare mobile va îmbunătăți condițiile de păstrare a documentelor de bibliotecă (dispare praful care se așterne pe documente și necesită îndepărtare mecanică periodică) și în același timp îmbunătățește condițiile de muncă ale personalului bibliotecii (dispare pericolul accidentării datorat urcatului pe scări foarte înalte). Din păcate, actuala situație economică nu permite ca suma de 1.100 mii lei (echivalentul a 240.000 de euro) să fie alocată din bugetul Consiliului Județean, însă nevoia noastră rămâne actuală, depozitul sălii de lectură a fost proiectat în 1995 pentru o creștere a colecțiilor pentru 10 ani, iar de atunci au trecut 23 de ani.

2. Nr. de beneficiari estimați pentru următoarea perioadă de management

8892 beneficiari de servicii tradiționale de bibliotecă, 9000 beneficiari de servicii din programe și proiecte și 300 de beneficiari de servicii în afara sediului.

3. Programul minimal pentru anul 2018

Nr. crt.	Program	Scurtă descriere a programului	Nr. proiecte în cadrul programului	Denumirea proiectului	Buget prevăzut pe program ³ (lei)
Anul 2018					
1	Memorie și identitate locală	Conservarea, valorificarea și promovarea elementelor culturale identitare - personalități culturale, evenimente, patrimoniul cultural local și județean în context local, național și internațional	12	<p>1.Ziua Culturii Naționale. Concursul de eseuri "Destin" / George Uscătescu; Concurs "Cărțile care contează"</p> <p>2.24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Dunărene</p> <p>3.Ziua Națională Brâncuși</p> <p>4.9 mai 1918. Suntem independenți, suntem o națiune de sine stătătoare</p> <p>5.In memoriam Tudor Vladimirescu</p> <p>6.Eminescu la Florești</p> <p>7.Anul European al Patrimoniului Cultural - Patrimoniul românesc la răscruce de secole</p> <p>8.Evocare istorică. Lupta de la Podul Jiului</p> <p>9.Repere contemporane - Nicolae Diaconu, 70</p> <p>10.In memoriam Arthur Bădița</p> <p>11.1 Decembrie – Ziua Națională a României</p> <p>12. Zilele Recunoștinței</p>	29.100
2	BIBLIOFest	Organizarea de evenimente/festiv aluri literare, artistice, de atragere la lectură în spațiile bibliotecii	5	<p>1. Ziua Internațională a poeziei</p> <p>2.Festivalul Internațional de Literatură Tudor Arghezi</p> <p>3. Atelierul Național de Poezie "Serile la Brădiceni"</p> <p>4.Festivalul Național de Umor „Ion Cănavoiu”</p> <p>5. Nocturna Bibliotecilor</p>	26.000

3	Biblioteca furnizor de educație nonformală	Proiectarea, organizarea și desfășurarea de activități de formare pe tot parcursul vieții. Cursuri pentru comunitate, concursuri de lectură, cultură generală	8	1.Și părinții la bibliotecă... 2.Terapie prin lectură 3.Curs de inițiere în utilizarea computerului pentru seniori 4.Carnavalul poveștilor 5.În bătaura bunicilor 6.În familie la bibliotecă 7.Cărțile care contează – concurs lectură 8.Tolba lui Piticot	10.000
4	Biblioatelier	Dezvoltarea corpului de bibliotecari din județ ; consolidarea rețelei județene de biblioteci publice	1	1. Săptămâna Națională a Bibliotecilor. Acordarea premiilor Biblionet	4.000
5	Biblioteca a treia casă	Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului bibliotecii cu utilizatorii serviciilor sale	9	1.Fantezii de primăvară! - Ghiociei la bibliotecă!, Un măștișor pentru tine, Femeile Centenarului 2.Joi de joi, haideți la noi, biblioteca-i pentru voi 3.Călătoria cărților 4.Cum prind viață jucăriile 5.Biblioteca din parc. Atelierele de vară ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj 6.Luna zâmbetelor 7.Halloween la bibliotecă 8.Vine Moș Nicolae 9.E vremea colindelor	25.900
6	Centrul Europe Direct Gorj	Informare și comunicare pe teme europene, dezbateri, participare la	7	1. Tu și EU împreună! 2. Copil în Europa 3. Călător prin Europa 4. Construim împreună viitoru UE! 5. Ziua Europei	231.680

		evenimente, publicații, buletine informative, centru de informare funcțional		6. Tineri pentru Europa 7. EU pro-activ!	
TOTAL BUGET ESTIMAT PENTRU PROGRAMUL MINIMAL					326.680

Pentru realizarea programului minimal este necesară suma de 326.680 de lei, din care 210.840 din finanțarea Consiliului Județean Gorj și 115.840 lei reprezintă cofinanțarea Centrului Europe Direct Gorj din grantul Comisiei Europene.

Manager,
Olimpia Bratu