



”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”

Codul MySMIS 120638

Proiectul ***”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”*** se implementează în baza contractului nr. 59 din 14.02.2018, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă (POCA), Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Contractul de finanțare nr. 59 din 14.02.2018 a fost semnat între Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă și Județul Gorj, în calitate de Beneficiar.

Obiectivul general al proiectului vizează optimizarea și eficientizarea proceselor orientate către cetățeni, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice, prin introducerea sistemelor comune de calitate și performanță, în cadrul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate.

Obiectivele specifice ale proiectului vizează:

- *Obiectiv specific 1* - Implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței (în conformitate cu Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității) la nivelul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate;
- *Obiectiv specific 2* - Dezvoltarea abilităților unui număr de 55 participanți din cadrul Consiliului Județean Gorj și 4 instituții publice subordonate în domeniile: implementării sistemelor de management al calității (CAF, ISO), control managerial intern.

Nevoia unei abordări integrate, durabile, unitare, a sistemelor de management al calității în Consiliul Județean Gorj și în instituțiile publice subordonate a fost identificată în urma analizei interne, realizată de către Unitatea de implementare a politicilor în domeniul calității din cadrul UAT Județul Gorj. Analiza internă instituțională a fost realizată asupra tuturor instituțiilor publice din cadrul UAT Județul Gorj, urmărindu-se identificarea elementelor comune de management al calității, în scopul realizării și promovării unui sistem comun, integrat de management al calității. În cadrul proiectului sunt incluse toate instituțiile publice subordonate, în care sistemul ISO 9001 se afla în perioada de valabilitate și nu au realizat până în prezent tranziția la revizia sistemului ISO 9001:2015. Analiza a fost realizată și pe baza rapoartelor Organismului de certificare ISO 9001, Curții de conturi și a structurilor proprii de audit intern și control intern. De asemenea, din analiză reiese necesitatea tranziției de la standardul de calitate ISO 9001:2008 la ISO 9001:2015. Noul standard constituie "o revizie majoră" a sistemului de management al calității, o abordare care duce mult mai aproape de ceea ce ar trebui să fie acest sistem: modul în care este organizată întreaga activitate a unei organizații, o "unealtă" necesară în stabilirea regulilor de management.

Caracterul inovator al proiectului îl reprezintă faptul că își propune să realizeze transferul de cunoștințe în domeniul implementării instrumentelor de management al calității, de la nivel județean (prin intermediul persoanelor instruite), spre ceilalți angajați ai Consiliului Județean Gorj și ai instituțiilor publice subordonate.

Prin activitățile desfășurate în cadrul proiectului, pe o perioadă de 16 luni, se va realiza dezvoltarea abilităților personalului de conducere și execuție, funcționari publici și contractuali, indiferent de vârstă, sex, origine etnică, apartenența religioasă, orientarea sexuală, existența unei dizabilități sau a unei boli ce poartă un stigmat social, de a utiliza metode, tehnici și proceduri caracteristice, în vederea susținerii unui management performant prin introducerea de sisteme și standarde comune ce optimizează procesele orientate către beneficiari.

Acest lucru se va realiza prin:

➤ utilizarea sistemelor integrate de calitate (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice - CAF, ISO 9001:2015), în cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate;

➤ dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 20 persoane din cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate, în vederea implementării și utilizării Cadrului comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice - CAF;

➤ dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 20 persoane din cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate, pentru identificarea unor modalități practice de implementare a sistemului de control managerial intern în concordanța cu legislația specifică și ISO 9001;

➤ dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 15 persoane din cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate, pentru a-și dezvolta abilități de auditori calitate.

Implementarea CAF în UAT Județul Gorj și 4 instituții publice subordonate, va asigura derularea unui exercițiu de autoevaluare, în scopul identificării exacte a domeniilor care necesită îmbunătățiri și modalitatea de realizare a acestora. Sunt urmărite, totodată, domeniile în care fiecare instituție publică acționează corespunzător și cum pot fi acestea eficientizate. Implementarea CAF se va realiza prin parcurgerea mai multor etape, printre care stabilirea modului organizării și planificării autoevaluării CAF, comunicarea cu privire la proiectul de autoevaluare CAF, crearea unui grup de autoevaluare, reprezentativ pentru instituție, organizarea și realizarea instruirii angajaților în vederea implementării CAF, comunicarea planului de îmbunătățire, implementarea acestuia și planificarea următorului exercițiu de autoevaluare.

Aceste intervenții sunt absolut necesare pentru a îmbunătăți performanța internă, pentru a spori motivarea angajaților să dezvolte o administrație publică transparentă și eficientă, capabilă să susțină dezvoltarea economică, în care cetățenii nu mai tolerează o administrație birocratică, neperformantă care le oferă servicii de proastă calitate.

Sistemul de control managerial intern reprezintă ansamblul politicilor și procedurilor concepute și implementate de către managementul și personalul entității publice, în vederea furnizării unei asigurări rezonabile pentru: atingerea obiectivelor entității publice într-un mod economic, eficient și eficace; respectarea regulilor externe și a politicilor și regulilor managementului; protejarea bunurilor și a informațiilor; prevenirea și depistarea fraudelor și greșelilor; calitatea documentelor de contabilitate și producerea în timp util de informații de încredere, referitoare la segmentul financiar și de management.

Standardele de control managerial intern urmăresc să asigure o mai bună folosire a resurselor și corelarea cu obiectivele instituțiilor publice, îmbunătățirea fluxului informațional și creșterea transparenței, gestionarea riscurilor și responsabilizarea managementului și personalului de execuție.

ISO 9001 stabilește cerințele pentru sisteme de management al calității, îmbunătățește managementul proceselor/activităților organizației, crește transparența în organizarea și derularea activităților, este un standard internațional, oferă posibilitatea de certificare și de validare externă.

Proiectul, prin rezultatele preconizate contribuie la Obiectivul specific 2.1. - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP, având corespondența cu rezultatele așteptate ale POCA, respectiv prin introducerea utilizării sistemelor integrate de management al calității, abordării temelor specifice (control managerial intern), rezultate care sunt abordate de o manieră integrată în vederea consolidării unei administrații publice eficiente, coerentă, stabilă și predictibilă.

Valoarea totală a proiectului este de 368.136,50 lei, din care:

- 312.916,02 lei, valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European, reprezentând 85%;
- 47.857,75 lei, valoare eligibilă nerambursabilă din bugetul național, reprezentând 13%;
- 7.362,73 lei cofinanțare U.A.T. - Județul Gorj, reprezentând 2%.

Proiectul se implementează în baza Contractului de finanțare nr. 59 din 14.02.2017, iar perioada de implementare a acestuia este de 16 luni de la data semnării contractului de finanțare.

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă”.