



REZULTATE PROIECT

”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale” Cod SMIS 120638

Proiectul **”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”** a fost implementat în baza contractului nr. 59 din 14.02.2018, în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă (POCA), Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și transparente, Operațiunea - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în concordanță cu SCAP.

Contractul de finanțare nr. 59 din 14.02.2018 a fost semnat între Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă și Județul Gorj, în calitate de Beneficiar.

Obiectivul general al proiectului a vizat optimizarea și eficientizarea proceselor orientate către cetățeni, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice, prin introducerea sistemelor comune de calitate și performanță, în cadrul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate.

Obiectivele specifice ale proiectului au vizat:

- **Obiectiv specific 1** - Implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței (în conformitate cu Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității) la nivelul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate;
- **Obiectiv specific 2** - Dezvoltarea abilităților unui număr de 55 participanți din cadrul Consiliului Județean Gorj și 4 instituții publice subordonate în domeniile: implementării sistemelor de management al calității (CAF, ISO), control managerial intern.

Activitățile din cadrul proiectului au constat în:

Activitatea 1 – Management de proiect

Managementul de proiect prin monitorizarea internă, a constat în verificarea continuă a progresului proiectului, respectiv ceea ce a fost realizat comparativ cu ceea ce a fost planificat.

Activitatea 2 – Informarea și publicitatea proiectului

Subactivitatea 2.1 – Prestare servicii - Informare și publicitate - Caravană promovare proiect

În cadrul acestei subactivități de Informare și publicitate - Caravană promovare proiect, UAT-Județul Gorj a realizat identificarea grupului țintă/beneficiari ai proiectului.

Au fost realizate un număr de 5 evenimente la sediul instituțiilor beneficiare, în vederea promovării proiectului, la care au participat atât angajații proprii ai Consiliului Județean Gorj, cât și angajații celor 4 instituții beneficiare.

- ❖ În data de 07.09.2018 a avut loc Evenimentul nr. 1 – servicii de informare și publicitate – caravană promovare pentru proiectul **”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”** ce a avut loc la sediul Unității Administrative Teritoriale - Județul Gorj, Mun. Târgu Jiu, Str. Victoriei, nr. 4.



- ❖ În data de 20.09.2018 a avut loc Evenimentul nr. 2 – servicii de informare și publicitate – caravană promovare pentru proiectul ”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”, ce a avut loc la sediul Bibliotecii Județene ”Christian Tell”, Municipiul Târgu Jiu, Calea Eroilor, nr. 23.



- ❖ În data de 21.09.2018 a avut loc Evenimentul nr. 3 – servicii de informare și publicitate – caravană promovare pentru proiectul ”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”, ce a avut loc la sediul Direcției Comunitare Județene de Evidență a Persoanelor Gorj, Municipiul Târgu Jiu, Str. Victoriei, nr. 4.



- ❖ În data de 26.09.2018 a avut loc Evenimentul nr. 4 – servicii de informare și publicitate – caravană promovare pentru proiectul ”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”, ce a avut loc la Școala Populară de Artă Târgu Jiu, Locația ANNA EVENTS – Insulița Târgu Jiu.



- ❖ În data de 03.10.2018 a avut loc Evenimentul nr. 5 – servicii de informare și publicitate – caravană promovare pentru proiectul ”Optimizarea performanței sistemelor interne manageriale”, ce a avut loc la sediul Muzeului Județean Gorj ”Alexandru Ștefulescu”, Municipiul Târgu Jiu, Str. Geneva, nr. 8.

Subactivitatea 2.2 - Prestare servicii - Informare și publicitate – 2 conferințe și 1 seminar



Serviciile au constat în:

- Organizare conferință de prezentare lansare proiect.



- Organizare conferință de prezentare închidere proiect.



- Sesiune/seminar furnizare informații de bază privind principiile și instrumentele managementului calității și premiere bune practice.

Activitatea 3 - Introducerea/extinderea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în Consiliul Județean Gorj și patru unități subordonate ale U.A.T. Județul Gorj, în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020

Implementarea CAF în UAT Județul Gorj și 4 instituții publice subordonate, a asigurat derularea unui exercițiu de autoevaluare, în scopul identificării exacte a domeniilor care au necesitat îmbunătățiri și modalitatea de realizare a

acestora. Au fost urmărite, totodată, domeniile în care fiecare instituție publică acționează corespunzător și cum pot fi acestea eficientizate. Implementarea CAF s-a realizat prin parcurgerea mai multor etape, printre care stabilirea modului organizării și planificării autoevaluării CAF, comunicarea cu privire la proiectul de autoevaluare CAF, crearea unui grup de autoevaluare, reprezentativ pentru instituție, organizarea și realizarea instruirii angajaților în vederea implementării CAF, comunicarea planului de îmbunătățire, implementarea acestuia și planificarea următorului exercițiu de autoevaluare.

La nivelul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate au fost implementate Sisteme unitare de management al calității și al performanței (CAF implementat și ISO 9001 actualizat). ([Strategia în domeniul calitatii](#) și [Planul de îmbunătățire CAF](#))

Activitatea 4 – Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților a 55 persoane (din cadrul Consiliului Județean Gorj, Muzeului Județean, Bibliotecii Christian Tell, Școlii Populare de Artă, Direcția Județeană de Evidența a Persoanelor) în aplicarea instrumentelor de management al calității și performanței

