



PROIECTUL "OPTIMIZAREA PERFORMANȚEI SISTEMELOR INTERNE MANAGERIALE"

Codul SIPOCA/MySMIS
97 / 120638

**PROIECTUL
”OPTIMIZAREA PERFORMANȚEI
SISTEMELOR INTERNE MANAGERIALE”**

a fost finanțat prin

**Programul Operațional Capacitate Administrativă,
Axa Prioritară 2 - Administrație publică și sistem judiciar accesibile și
transparente**

**Operațiunea - Introducerea de sisteme și standarde comune în administrația
publică locală ce optimizează procesele orientate către beneficiari în
concordanță cu SCAP**

OBIECTIVUL GENERAL AL PROIECTULUI

Obiectivul general al proiectului a vizat optimizarea și eficientizarea proceselor orientate către cetățeni, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice, prin introducerea sistemelor comune de calitate și performanță, în cadrul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate.

- Obiectiv specific 1 Implementarea unui sistem unitar de management al calității și performanței (în conformitate cu Planul de acțiune pentru prioritizarea și etapizarea implementării managementului calității) la nivelul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate;
- Obiectiv specific 2 Dezvoltarea abilităților unui număr de 55 participanți din cadrul Consiliului Județean Gorj și 4 instituții publice subordonate în domeniile: implementării sistemelor de management al calității (CAF, ISO), control managerial intern.

Activitățile proiectului

- Activitatea 1 - Management de proiect
- Activitatea 2 - Informarea si publicitatea proiectului
 - Caravana promovare proiect
 - 2 conferințe
 - Conferința de lansare proiect
 - Conferința de închidere proiect

- Activitatea 3 - Introducerea/extinderea utilizării de instrumente de management al calității și performanței în Consiliul Județean Gorj și patru unități subordonate ale U.A.T. Județul Gorj, în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020

- Activitatea 4 - Dezvoltarea cunoștințelor și abilităților a 55 persoane (din cadrul Consiliului Județean Gorj , Muzeului județean, Bibliotecii Christian Tell, Școlii populare de artă, Direcția Județeană de Evidența persoanelor) în aplicarea, instrumentelor de management al calității și performanței.

BUGETUL PROIECTULUI

Valoarea totală a proiectului a fost în sumă de **368.136,50** lei, din care:

- valoare nerambursabilă - 360.773,77 lei;
- valoare contribuție proprie - 7.362,73 lei.

Durata de implementare a proiectului este de **16 de luni** de la data semnării contractului de finanțare.

Caracterul inovator al proiectului a reprezentat faptul că și-a propus să realizeze transferul de cunoștințe în domeniul implementării instrumentelor de management al calității, de la nivel județean (prin intermediul persoanelor instruite), spre ceilalți angajați ai Consiliului Județean Gorj și ai instituțiilor publice subordonate. În plus, Unitatea de implementare a politicilor în domeniul calității, a realizat optimizarea sistemului integrat de management al calității prin tranziția de la versiunea SR EN ISO 9001:2008 la versiunea SR EN ISO 9001:2015, implementarea unui sistem de calitate integrat: ISO 9001, CAF și CMI adaptat la cerințele Ordinului 400/2016. Considerăm acest aspect ca o abordare inovatoare, originală, prin care proiectul a răspuns la nevoia identificată.

Prin activitățile desfășurate în cadrul proiectului, pe o perioadă de 16 luni, s-a realizat dezvoltarea abilităților personalului de conducere și execuție, funcționari publici și contractuali, indiferent de vârstă, sex, origine etnică, apartenența religioasă, orientarea sexuală, existența unei dizabilități sau a unei boli ce poartă un stigmat social, de a utiliza metode, tehnici și proceduri caracteristice, în vederea susținerii unui management performant prin introducerea de sisteme și standarde comune ce optimizează procesele orientate către beneficiari.

BENEFICILE IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI

- utilizarea sistemelor integrate de calitate (Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice - CAF, ISO 9001:2015), în cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate;
- dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 20 persoane din cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate, care au implementat și utilizează Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice - CAF;
- dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 20 persoane din cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate, care au identificat modalități practice de implementare a sistemului de control managerial intern în concordanță cu legislația specifică și ISO 9001;
- dezvoltarea abilităților, pentru un număr de 15 persoane din cadrul Consiliului Județean Gorj și instituțiile publice subordonate, pentru a-și dezvolta abilități de auditori calitate.

Rezultate

- Rezultat program 2 - Sisteme de management al performanței și calității corelate cu Planul de acțiune în etape implementat în administrația publică locală;- Rezultat proiect 1 - Sistem unitar de management al calității și al performanței (CAF implementat și ISO 9001 actualizat) la nivelul Consiliului Județean Gorj și a 4 instituții subordonate.

Rezultate

- Rezultat program 5 - Cunostințe si abilitați ale personalului din autoritațile si instituțiile publice locale îmbunatașite, în vederea sprijinirii masurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific -Rezultat proiect 2 - Personal (55 participanți la activitașile de formare) din administrașia publica locală care au fost certificați, la încetarea calitașii de participant la formare legata de OS 2.1.

Egalitatea de șanse și dezvoltarea durabilă

❖ reprezintă premise pentru o creștere economică bazată pe inovare, incluziune socială și sustenabilitate, cele două principii fiind complementare. Egalitatea de șanse stă la baza unui sistem social stabil și sustenabil, iar dezvoltarea durabilă presupune asigurarea unui nivel decent de trai pentru generația actuală, fără a neglija însă nevoile generațiilor următoare.

Importanța protecției mediului și dezvoltării durabile, problemele de mediu și tema schimbărilor climatice

„Dezvoltarea durabilă este dezvoltarea care urmărește nevoile prezentului, fără a compromite posibilitatea generațiilor viitoare de a-și satisface propriile nevoi.”

Ea conține două elemente cheie:

- Ideea de **nevoi**, în particular nevoile de bază ale populației sărace a lumii, cărora trebuie să li se acorde prioritate;
- Ideea de **limitări** impuse de stadiul tehnologiei și de organizarea socială capacității mediului înconjurător de a satisface nevoile prezente și viitoare.”

Dezvoltarea durabilă are trei dimensiuni:

- **ecologică** – care pune accentul pe prezervarea mediului înconjurător, pe reducerea impactului negativ al activităților umane asupra acestuia și pe adaptarea la schimbările climatice;
- **economică** – care se preocupă de asigurarea bunăstării, prin decuplarea creșterii economice de consumul de resurse neregenerabile, și favorizează investițiile în cercetare-dezvoltare și inovare;
- **socială** – care subliniază importanța investițiilor în educație și sănătate, ca o precondiție pentru incluziunea socială, a preocupării pentru generațiile următoare și, nu în ultimul rând, a dezvoltării unui model de guvernare în care procesul decizional ține cont de toți acești factori.

Promovarea egalității de șanse între femei și bărbați, a egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârstă, orientare

Egalitatea de șanse definește acea situație în care ierarhiile existente în societate sunt determinate de un proces competitiv la care toți membrii societății au acces în mod egal.

Deoarece, în realitate, apartenența la grupuri sociale determinate de caracteristici precum **genul, originea etnică, apartenența religioasă, orientarea sexuală și existența unei dizabilități sau a unei boli ce poartă un stigmat social (HIV)** poate genera situații de inegalitate inerente, această inegalitate trebuie combătută, tocmai pentru a asigura o egalitate de șanse reală.



**Competența face diferența! Proiect selectat în cadrul Programului
Operațional Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea
Europeană, din Fondul
Social European**