



ROMÂNIA
JUDEȚUL GORJ
CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ

Gorj, Târgu-Jiu, str. Victoriei, nr. 4, cp 210191, tel: +4 0253214006, fax: +4 0253212023, e-mail: consiud@cjgorj.ro, web: www.cjgorj.ro

POLITICA
REFERITOARE LA CALITATE

Consiliul Județean Gorj, în calitate de autoritate administrativ teritorială constituită la nivelul județului Gorj, asigură servicii de administrație publică locală.

Misiunea Consiliului Județean Gorj este dezvoltarea economico-socială a județului Gorj prin adoptarea de strategii, programe și măsuri de mediu.

Prin implementarea sistemului de management al calității, în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001:2015** și prin aplicarea cerințelor legale și de reglementare aplicabile, **Președintele Consiliului Județean Gorj**, împreună cu aparatul de specialitate, se angajează pentru:

- asigurarea unor servicii publice de calitate, moderne, în condiții de eficiență și eficacitate, având ca scop reducerea birocrăției;
- prevenirea și combaterea corupției în rândul personalului;
- mediatizarea legislației care reglementează drepturile și obligațiile cetățeanului;
- respectarea principiului transparenței, al aplicării unitare și al autonomiei cu privire la liberul acces la informațiile de interes public;
- obținerea satisfacției și încrederii cetățenilor.

Participarea la implementarea, menținerea și dezvoltarea sistemului de management al calității este sarcină de serviciu a fiecărui angajat, aceștia având obligația să cunoască și să respecte întocmai responsabilitățile ce le revin, reglementările aplicabile și să depună un efort constant pentru îmbunătățirea acestuia.

Responsabilitatea pentru calitate este a tuturor și a fiecăruia în parte.

Acest sistem de management oferă cadrul pentru menținerea sub control a proceselor și îmbunătățirea activităților prin:

- planificarea și utilizarea eficientă a resurselor aflate la dispoziția instituției, în vederea creșterii eficacității și optimizării costurilor calității;
- semnalarea de către fiecare angajat a oricăror neconformități apărute pe parcursul desfășurării activităților;
- eliminarea cauzelor ce duc la neconformități pentru diminuarea costurilor noncalității;
- instruirea și conștientizarea continuă a personalului angajat în vederea îmbunătățirii permanente a nivelului profesional cu scopul de a furniza servicii profesionale;
- abordarea adecvată a proceselor implicate în furnizarea serviciilor noastre, pentru a veni în întâmpinarea solicitărilor cetățenilor;
- identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii/reducerii efectelor acestora;
- monitorizarea performanțelor și analiza periodică a datelor pentru identificarea oportunităților de îmbunătățire a activităților desfășurate în cadrul Consiliului Județean Gorj.

În calitate de Președinte al Consiliului Județean Gorj voi asigura resursele umane, materiale și financiare necesare îndeplinirii obiectivelor generale referitoare la calitate, în vederea satisfacerii interesului public local și obținerii încrederii cetățenilor în administrație.

Data: 04.09.2021

Președinte,
Popescu Cosmin-Mihai

