

# CHESTIONAR

**Stimați cetățeni,**

pentru a îmbunătăți calitatea activității avem nevoie de părerea dumneavoastră referitoare la serviciile oferite de Consiliul Județean Gorj.

De aceea, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos.

Datele transmise pe aceasta cale vor rămâne confidențiale ele fiind folosite numai în scopul îmbunătățirii calității serviciilor.

Vă mulțumim !

---

## 1. Cum ați relaționat cu Consiliul Județean Gorj ?

- Telefonic
- Prin e-mail
- Prin intermediul site-ului
- Personal, la sediul instituției

---

## 2. Care sunt serviciile solicitate Consiliului Județean Gorj ?

- Eliberarea unui aviz/ autorizație
- Oferirea de informații pe baza L 544/2001
- Înscrierea în audiență
- Alt serviciu:

---

## 3. Cum evaluați calitatea și eficiență serviciilor oferite de Consiliul Județean Gorj ?

- Foarte slabă    Slabă    Satisfăcătoare    Bună    Foarte bună

---

## 4. Cum apreciați durata de timp necesară furnizării serviciului solicitat ?

- Foarte slabă    Slabă    Satisfăcătoare    Bună    Foarte bună

---

## 5. Cum apreciați modul de rezolvare a solicitării dumneavoastră ?

- Foarte slabă    Slabă    Satisfăcătoare    Bună    Foarte bună

---

## 6. Cum apreciați gradul de profesionalism al personalului nostru ?

- Foarte slabă    Slabă    Satisfăcătoare    Bună    Foarte bună

---

**7. Cum apreciați modul de prezentare și comunicare al angajaților ?**

Foarte slabă     Slabă     Satisfăcătoare     Bună     Foarte bună

---

**8. Ce aspecte din activitatea instituției noastre ar trebui îmbunătățite ?**

---

**9. Care credeți că sunt punctele tari ale instituției noastre ?**

---

**10. Care credeți că sunt punctele slabe ale instituției noastre ?**

**NOTĂ:**

- Chestionarul se depune la persoana cu care ați relaționat sau la Registratura Consiliului Județean Gorj (aflată la parterul Palatului Administrativ, intrarea B dinspre Bd. Constantin Brâncuși);

- **Chestionarul pentru îmbunătățirea calității serviciilor**, se poate completa și în format electronic pe pagina Consiliului Județean Gorj [www.cjgorj.ro](http://www.cjgorj.ro) în secțiunea **contact**.

**VĂ MULȚUMIM !**