



# RAPORT DE ACTIVITATE

## PRIVIND EVALUAREA ANUALĂ A MANAGEMENTULUI EXERCITAT LA BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „CHRISTIAN TELL” GORJ ÎN PERIOADA 01.06.2016-31.12.2016

Prezentul raport de activitate a fost elaborat pentru evaluarea managementului de către Consiliul Județean Gorj, denumit în continuare autoritatea, pentru Biblioteca Județeană “Christian Tell” Gorj, denumită în continuare instituția, aflată în subordinea sa, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență a Guvernului [nr. 189/2008](#) privind managementul instituțiilor publice de cultură, aprobată cu modificări și completări prin Legea [nr. 269/2009](#), cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare ordonanța de urgență, precum și cu cele ale regulamentului de evaluare.

În conformitate cu prevederile contractului de management, datele și informațiile din prezentul raport sunt aferente perioadei: de la 01.06.2016 la 31.12.2016, reprezentând prima evaluarea anuală.

Manager,  
Olimpia Bratu

## RAPORT DE ACTIVITATE

### A. EVOLUȚIA INSTITUȚIEI ÎN RAPORT CU MEDIUL ÎN CARE ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA

#### 1. colaborarea cu instituții, organizații, grupuri informale care se adresează aceleiași comunități;

Comunitatea gorjeană beneficiază de o bogată ofertă culturală, specific pentru județ fiind faptul că aceasta este susținută de operatori culturali publici, instituții publice de cultură subordonate Consiliului Județean Gorj, respectiv Consiliului Local al Municipiului Târgu Jiu. Dat fiind acest context, principalele instituții culturale județene: Școala Populară de Artă Gorj, Muzeul Județean Gorj, Centrul Județean pentru Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale, Ansamblul Artistic Profesionist „Doina Gorjului” sunt colaboratorii tradiționali ai Bibliotecii Județene “Christian Tell” Gorj în realizarea de proiecte culturale destinate membrilor comunității.

În perioada raportată, anul 2016, am realizat în parteneriat cu aceste instituții numeroase proiecte culturale, înscrise în Agenda culturală a județului, unele cu o lungă tradiție în oferta culturală gorjeană – Aniversarea nașterii **Ecaterinei Teodoroiu, Ziua Culturii Naționale, Ziua Națională Constantin Brâncuși – 2016 Anul Constantin Brâncuși** în județul Gorj, **24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Dunărene, 9 mai Ziua Independenței de Stat a României, Ziua Victoriei și Ziua Europei, Festivalul Internațional de Literatură Tudor Arghezi, ediția XXXV, În memoriam Tudor Vladimirescu, Eminescu la Florești, În bătaura bunicilor, Atelierul Național de Poezie *Serile la Brădiceni*, Celebrarea Luptei de la Podul Jiului din 14 octombrie 1916, Festivalul Național de Umor *Ion Cănașvoiu, Repere contemporane – Nicolae Diaconu, Ziua Națională a României*). Obiectivele proiectelor sau acțiunilor comune sunt celebrarea unor personalități culturale și istorice, evocarea operei și creației literare a scriitorilor naționali și locali.**

În parteneriat cu Teatrul Dramatic “Elvira Godeanu” am realizat un nou proiect destinat apropierii tinerilor din comunitate de dramaturgie, „Citesc și merg la teatru” – Teatru lectură. Proiectul a demarat în cadrul evenimentului de anvergură națională Nocturna Bibliotecilor, când, în seara de 23 septembrie 2016, a avut loc prima reprezentație a voluntarilor bibliotecii (tineri, liceeni și studenți) alături de doi actori profesioniști, care au prezentat publicului piesa lui Ion Luca Caragiale, *O scrisoare pierdută*. Până la sfârșitul anului 2016 au avut loc 3 reprezentații, iar proiectul va continua și în anul 2017.

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj continuat să mențină și să dezvolte relații de parteneriat cu organizații neguvernamentale, reușind să diversifice oferta culturală și educativă adresată comunității. Un parteneriat constant și important este cel cu Cenaclul Columna, scriitorii gorjeni membri în cenaclu au fost și rămân parteneri fideli în activitățile propuse de instituția noastră, se implică în Festivaluri, în evenimentele de promovare a bibliotecii și serviciilor sale, așa cum este Nocturna Bibliotecilor, propun și susțin evenimentele de lansare de carte găzduite de bibliotecă. În 2016, rezultatul acestui parteneriat a fost antologia *Scriitori gorjeni membri ai Uniunii Scriitorilor din România*, volum lansat în cadrul lucrărilor Festivalului Internațional de Literatură „Tudor Arghezi”.

Parteneriatele încheiate cu instituțiile de învățământ sunt numeroase, pe această cale stabilindu-se o legătură solidă între profesori, elevii lor și bibliotecă. Este de menționat parteneriatul cu Centrul de Excelență al Colegiului Național Tudor Vladimirescu, unul din partenerii cu care am colaborat în cadrul evenimentelor dedicate Zilei Internaționale a Cărții și a Drepturilor de Autor, 23 aprilie – Ziua Bibliotecarului. Acestui parteneriat i s-a adăugat din anul 2016 Colegiul Național Ecaterina Teodoroiu, alături de care tinerii elevi ai acestor prestigioase instituții de învățământ din Târgu Jiu au fost beneficiari direcți ai atelierelor de scriere creativă desfășurate în cadrul Atelierului Național de Poezie *Serile la Brădiceni*, dar și actanți în evenimentul Ora de lectură, eveniment pe care ei l-au propus bibliotecii.

Relația de parteneriat cu bibliotecile publice din județ a fost o preocupare permanentă a managementului, iar realizarea de proiecte culturale comune, alături de sesiuni de pregătire profesională destinate bibliotecarilor publici din Gorj reprezintă direcțiile în care s-a acționat pentru menținerea acestei relații. În perioada raportată am continuat împreună cu bibliotecarele și bibliotecile din comunitățile Tântăreni, Peștișani, Țicleni să desfășurăm o serie de proiecte culturale de tradiție în comunitățile gorjene: **Eminescu la Florești** (în parteneriat cu Biblioteca comunală Tântăreni, Primăria și Consiliul Local); **Atelierul Național de Poezie *Serile la Brădiceni*, 6-8 septembrie 2013-2015** (la Peștișani și Brădiceni, împreună cu Biblioteca Comunală Peștișani); **Repere contemporane – Nicolae Diaconu**, 12 noiembrie 2016 (la Țicleni., împreună cu Biblioteca Orășenească Țicleni.). Pe lângă aceste proiecte tradiționale, biblioteca județeană a organizat două sesiuni destinate dezvoltării profesionale a bibliotecarilor publici din Gorj –

ateliere în cadrul evenimentelor *Oamenii construiesc Europa* (9 mai 2016), respectiv *Ziua Educației* (5 octombrie 2016). Am continuat tradiția stimulării dezvoltării activităților bibliotecilor publice din Gorj oferind și în anul 2016 Premiile Biblionet pentru acele biblioteci gorjene care au propus proiecte necesare comunităților pe care le deservește (5 octombrie 2016 – Ziua Educației. Acordarea premiilor Biblionet).

## 2. analiza SWOT (analiza mediului intern și extern, puncte tari, puncte slabe, oportunități, amenințări);

Mediul intern		
Resurse	+ S(trengths) – Puncte Tari (Avantaje)	- W(eakneses) – Puncte Slabe (Slăbiciuni, Dezavantaje)
Fizice:	<p><b>Spații:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sediu propriu situat central, 2 filiale (una specializată pentru copii), secție de artă.</li> <li>-sediile filialelor și sediul central au fost reabilitate și modernizate (modernizarea sălilor de împrumut adulți, refuncționalizarea sălii de lectură – spațiu pentru centrul de internet, spații de lectură și spațiu pentru lansări/dezbateri/cursuri/întâlniri)</li> <li>- în 2016 s-a amenajat LUDOTECA în spațiul Filialei pentru Copii</li> </ul> <p><b>Acces la utilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Încălzire centrală, cu sobe la Secția de Artă</li> <li>- Telefonie și internet pentru BJ la sediul central, în filiale și secția de artă,</li> <li>- acces gratuit la internet pe stații de lucru și acces wireless pentru calculatoarele personale ale utilizatorilor</li> <li>- Sisteme de supraveghere</li> </ul> <p><b>Dotări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilier suficient pentru documente de bibliotecă și accesul utilizatorilor</li> <li>- Computere pentru bibliotecari – cu softuri actualizate</li> <li>- Computere cu acces pentru public - 4 centre cu 28 computere</li> <li>- Videoproiectoare, imprimante, flipchart, multifuncționale, servere</li> <li>- sistem integrat de bibliotecă</li> <li>- catalog electronic</li> <li>- imprimante pentru realizarea permiselor de acces la serviciile bibliotecii</li> </ul> <p><b>Colecții:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colecții de documente de bibliotecă bogate (313.513) - cărți, periodice, audio-video, jocuri, sistem Daisy pentru persoane cu deficiențe de vedere;</li> <li>- politică de achiziții structurată pe interesele utilizatorilor, frecvent achiziții pentru copii și ludotecă. Asigurarea din finanțare publică a achiziției de cel puțin 5000 documente anual.</li> </ul> <p><b>Acces la servicii:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- program de lucru cu publicul cel puțin 11 ore pe zi (8,30-19,30)</li> </ul>	<p><b>Spații:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nu există săli de conferințe, spații pentru mediatecă, depozitul sălii de lectură și-a atins capacitatea maximă .</li> <li>-spațiu inadecvat în filiale pentru alte activități decât cele tradiționale (împrumut )</li> <li>- caracterul multifuncțional al sălii de lectură creează disconfort unor utilizatori și este inadecvat pentru întâlniri cu un număr ridicat de persoane</li> <li>- spațiul Secției de Artă care funcționează în Casa memorială Iosif Keber necesită lucrări de restaurare</li> </ul> <p><b>Acces la utilități:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confort termic scăzut iarna în Secția de Artă</li> </ul> <p><b>Dotări:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-mobilier insuficient pentru extinderea progresivă a accesului liber la raft al utilizatorilor – Secția de Artă</li> </ul> <p><b>Colecții:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Documentele de bibliotecă achiziționate se concentrează pe cele de tip tradițional – carte și publicații periodice tipărite, procent redus de documente audio-video, e-book</li> <li>- Informatizarea bibliotecii nu este în procent de 100% (235.194 documente înregistrate în sistemul automatizat, documente care au aplicate coduri de bare pentru împrumutul electronic)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- site funcțional și actualizat – <a href="http://www.bibliotell.ro">www.bibliotell.ro</a></li> <li>- consultarea catalogului electronic al bibliotecii - OPAC</li> </ul>	
Umane:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal calificat pentru ocupația de bibliotecar</li> <li>- Personal specializat în administrarea sistemului informatic (1 inginer sistem) și dezvoltare de servicii noi pentru comunitate</li> <li>- În ultimii ani, 100% din personal a urmat cel puțin o formă de pregătire profesională continuă pe baza nevoilor de formare identificate;</li> <li>- Centru de formare pentru bibliotecari asigurat de 6 traineri calificați, centru dotat – laptopuri, videoproiector, imprimantă, flipchart</li> <li>- percepție bună în comunitate a bibliotecarilor care oferă servicii pentru public</li> <li>- personal care a dobândit competențe în implementarea de proiecte adresate grupurilor țintă</li> <li>- corp de voluntari în creștere între 2013-2016 ( de la 87 la 258 persoane)</li> <li>- personal cu experiență în atragerea de resurse financiare nerambursabile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-- Personal insuficient pentru comunicarea colecțiilor și dezvoltarea noilor servicii – program cu publicul 11 ore pe zi, greu de asigurat în unele secții unde există doar câte un bibliotecar pe o tură</li> <li>- personal insuficient pentru finalizarea informatizării colecțiilor</li> <li>- resurse umane reduse cu competență în managementul de proiect</li> <li>- resurse umane reduse pentru implementarea de noi proiecte, inclusiv proiecte cu finanțare nerambursabilă</li> </ul>
Sociale:	<p><b>Servicii furnizate beneficiarilor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biblioteca oferă constant servicii tradiționale de împrumut la domiciliu, sală de lectură, vizite în bibliotecă, organizare de manifestări .</li> <li>- S-au introdus servicii moderne, multe bazate pe utilizarea tehnologiei informației</li> <li>- alte servicii orientate pe grupuri țintă ( copii – concursuri de lectură, de cultură generală, ateliere creative, de vacanță; adolescenți – activități de voluntariat, activități de educație non formală, cetățenie activă; seniori – cursuri inițiere TIC, digitale, engleză, franceză, rețele sociale, cetățenie activă).</li> <li>- servicii de acces la computer și internet prin cele 4 Centre de Calculatoare cu Acces Public</li> <li>- servicii de informare europeană prin Centrul Europe Direct Gorj</li> <li>- servicii de voluntariat, inclusiv managementul voluntarilor – corp solid de voluntari, adolescenți implicați în activitățile bibliotecii și ale Centrului Europe Direct Gorj</li> <li>- tinerii reprezintă o prioritate în politica privind serviciile oferite comunității</li> </ul> <p><b>Relații publice, comunitare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- BJ oferă spațiu și organizare pentru lansări de carte, festivaluri locale, regionale, naționale, întruniri</li> <li>- Biblioteca Județeană a fost, în ultimii ani, principalul furnizor de formare profesională pentru colegii din bibliotecile publice locale – întâlniri metodice, conferințe, ateliere zonale</li> <li>- relație mult mai apropiată cu utilizatorii prin utilizarea rețelelor sociale – pagină de Facebook a Bibliotecii, filiale, Centrul Europe Direct Gorj,</li> </ul>	<p><b>Servicii furnizate beneficiarilor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviciile oferite continuă să necesite adaptare permanentă la nevoile grupurilor țintă non-utilizatoare ale bibliotecii – adulții ocupați</li> <li>- Lipsește un studiu calitativ pentru consumul serviciilor oferite în comunitate.</li> <li>- Limitarea serviciilor oferite din cauza spațiilor insuficiente și inadecvate pentru desfășurarea unor activități</li> </ul> <p><b>Relații publice, comunitare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Biblioteca (sectorul cultural) local(ă) nu este considerat(ă) o prioritate a dezvoltării locale ci mai degrabă un instrument de marketing local</li> <li>- Implicarea scăzută a mediului de afaceri în dezvoltarea lecturii publice (promovare scăzută a responsabilității culturale corporative).</li> <li>- Programul de funcționare este de 5 zile pe săptămână și nici nu s-ar putea extinde, în actualul stadiu al numărului de personal.</li> </ul>

	<p>bloguri create și întreținute de bibliotecari în parteneriat cu beneficiarii unor proiecte implementate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- parteneriate – ANBPR, Fundația Progress, instituții culturale din județ, instituții școlare, ONG-uri (Filolibris- Prietenii Bibliotecii, Centrul de excelență Umană al Colegiului Tudor Vladimirescu, Cenaclul Columna etc)</li> </ul>	
Financiare:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buget asigurat de Consiliul Județean Gorj – acoperă cheltuieli de personal, bunuri și servicii, (achiziție de documente de bibliotecă de cel puțin 2 mil pe an), investiții</li> <li>- accesarea de granturi nerambursabile – 1 proiect cu finanțare de la Comisia Europeană și cofinanțat de Consiliul Județean Gorj, 1 în parteneriat cu Fundația Progress prin Granturile SEE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bugetele alocate pentru achiziționarea colecțiilor, în continuă diminuare, <b>nu ca sumă alocată, ci ca raport între sumă și numărul de volume ce pot fi achiziționate, datorită creșterii prețurilor</b></li> <li>- <b>Dependența de posibilitățile bugetare ale Consiliului Județean în ceea ce privește cofinanțarea, care, în situația scăderii veniturilor, poate conduce la scăderea cofinanțării pentru proiectele cu finanțare nerambursabilă ce se doresc a fi accesate</b></li> <li>- <b>Impredictibilitate în accesarea de resurse financiare nerambursabile</b></li> </ul>

<b>Mediul extern</b>	
<b>+ O(pportunities) – Oportunități</b>	<b>- T(hreats) – Pericole</b>
<p><b>Politici de dezvoltare – surse de finanțare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiectivele tematice ale politicii de coeziune pentru perioada 2014-2020, corelate cu Agenda Culturala Europeana si Planul de Lucru pentru Cultura a UE (2014 – 2020) care asigura surse financiare pentru susținerea domeniului cultura.</li> <li>- Existența unei Strategii județene de dezvoltare durabilă 2011-2020 adoptată în 2011, care stabilește prioritățile de dezvoltare ale județului Gorj, facilitând accesul la resursele bugetare și extrabugetare.</li> <li>- Existența unei Strategii de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice 2014-2020, asumată prin HCJ 34/2013</li> <li>- Existența unei Strategii pentru Cultură și Patrimoniu Național 2016-2022, încă în proces de avizare/asumare</li> <li>- Reducerea pe fondul crizei economice a posibilităților populației de a cumpăra carte, filme, muzică.</li> <li>- Noul Cadrul Financiar Multianual 2014-2020 – alocarea fondurilor structurale</li> </ul> <p><b>Relații sociale</b> <b>Imagine publică:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Îmbunătățirea imaginii publice a bibliotecii în cadrul comunității, datorată dezvoltării și diversificării serviciilor oferite, dar și prin activitățile desfășurate de Centrul Europe Direct Gorj</li> <li>- Relații partenoriale cu instituțiile culturale din județ, precum și cu instituții școlare, organizații neguvernamentale profesionale Cenaclul Columna,</li> </ul>	<p><b>Politici de dezvoltare – surse de finanțare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepția generală a administrației publice că bibliotecile sunt o instituție demodată și o povară financiară pentru comunitate.</li> <li>- Perioada post criză care implică încă bugete reduse, norme legislative care nu permit creșterea personalului la un nivel care ar aduce servicii noi sau plus-valoare celor care există, cu posibile consecințe asupra existenței bibliotecilor publice.</li> <li>- Lipsa unor politici sectoriale - culturale și administrativ locale și incoerenta lor aplicare.</li> <li>- Absența unei strategii culturale pentru județul Gorj, mai ales a uneia realizată la modul participativ prin implicarea tuturor <i>stakeholder-ilor</i> din domeniul cultural publici și privați</li> <li>- Prevederi restrictive privind copyright-ul</li> <li>- Impredictibilitatea calendarului licitațiilor de proiecte aferente fondurilor structurale 2014-2020, condiții de eligibilitate care nu prevăd în mod explicit bibliotecile ca beneficiari ai resurselor financiare disponibile</li> </ul> <p><b>Relații sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Insuficienta conștientizare de către comunitate a rolului și funcției bibliotecii în comunitate – principala sursă de informare, centru cultural, centru educațional, centru local de tehnologie a informației și comunicării, centru social</li> <li>- Schimbarea obiceiurilor de consum cultural</li> <li>- Lipsa de interes a publicului pentru lectură, biblioteca fiind asociată în mentalul colectiv exclusiv ca locul unde</li> </ul>

UAP, Ordinul Arhitecților/Filiala Gorj, ONG-uri, ANBPR, Fundația Pogress, Asociația Filolibris-Prietenii Bibliotecii, Centrul de Excelență al Colegiului Național Tudor Vladimirescu

#### **Diversificare servicii – grupuri țintă**

- Diversificarea serviciilor bibliotecii pe baza nevoilor beneficiarilor:

- Informatizarea serviciilor furnizate de bibliotecă:

- Implementarea e-guvernării – acces gratuit la computere și internet prin bibliotecile publice pentru accesarea și completarea aplicațiilor existente

- Biblioteca publică partener strategic în promovarea identității locale, marketing local și dezvoltare durabilă:

- *Bibliotecile publice participă activ în cadrul vieții culturale, ca principal organizator al agendelor culturale locale, manifestărilor publice.*

- Biblioteca publică – principal actor social comunitar: facilitator comunitar și instrument public de dezvoltare socială:

- *Principalul furnizor de educație informală și nonformală în comunitate (ex. educația beneficiarilor pentru utilizarea tehnologiei informației, managementul voluntarilor, cetățenie activă).*

- *Amplasarea bibliotecii în proximitatea instituțiilor de învățământ, conduce la crearea de parteneriate încheiate cu aceste instituții.*

- *Disponibilitatea adolescenților de a se implica voluntar în proiecte bibliotecii (grup de voluntari în creștere prin Centrul Europe Direct Gorj)*

- *Adolescenții ar veni la bibliotecă dacă ar avea un spațiu destinat lor pentru proiectele proprii, dacă ar primi sfaturi pentru carieră de la profesioniști în domeniu, dacă spațiul ar fi mai modern.*

- *Disponibilitatea bibliotecii pentru extinderea facilităților oferite – spații de întâlnire, socializare, ludotecă*

#### **Infrastructură :**

- Modernizarea și dezvoltarea infrastructurii bibliotecii publice subscrisă în planurile de dezvoltare durabilă județeană și locale:

- *dezvoltarea unor proiecte de infrastructură integrate: (1) sectoriale culturale multifuncționale în parteneriate culturale (ex: lectură, artă, literatură, etc) și/ sau intersectoriale - multifuncționale în scopul dezvoltării durabile locale (ex. Cultură – Turism, Intreprinderi Culturale și Creative, Centre Comunitare Culturale – Sociale, Micro\_cartiere culturale în cadrul planurilor de regenerare urbană, etc).*

se citește carte în format tradițional. Barometrul cultural pentru anul 2014 a înregistrat utilizarea bibliotecilor pornind de la întrebarea *Cât de des mergeți la bibliotecă pentru a citi?* Concluzia: *la nivelul populației generale, în 2014 un procent de 79,2 % nu a mers deloc la bibliotecă pentru a citi.* De asemenea, toate grupele de vârstă care au făcut obiectul cercetării înregistrează în privința consumului de cărți *de la bibliotecă*, cele mai scăzute procente, comparative cu alte activități de consum cultural (sărbători locale, excursii, festivaluri de muzică/film/teatru/spectacole de divertisment/muzică, frecventarea mall-urilor, plimbările prin parc și vizitarea muzeelor). Bibliotecile moderne nu pot rămâne doar spații unde se citește și atât, ele trebuie să devină *makerspaces (spații unde se făuresc proiecte ale comunității)*

- Sursele alternative de informare (internetul, digitizarea, întâlniri pe portaluri de socializare)

- Declinul demografic al României, implicit al județului

- scădere a populației cu 70.000 de persoane pe an din cauze naturale și cu alte 40.000 din migrația externă (statistici aferente anului 2014).

#### **Infrastructură :**

- Rata redusă de înnoire/refacere/modernizare/ extindere și adaptare a spațiilor la activitățile desfășurate a infrastructurii fizice a instituțiilor culturale

- Rapiditatea schimbărilor în tehnologia informației care solicită eforturi permanente pentru "up date" – în sfera infrastructurii ITC hard și soft.

### **3. evoluția imaginii existente și măsuri luate pentru îmbunătățirea acesteia;**

Anul 2016 se caracterizează prin acțiuni care au contribuit la consolidarea rolului bibliotecii în comunitatea locală și cea profesională.

În contextul cultural local, Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj este unul dintre operatorii culturali ce oferă servicii unice pentru comunitatea deservită, pe care le pune la dispoziție gratuit într-un mod profesional și nediscriminatoriu, prin profesionalismul bibliotecarilor contribuind la dezvoltarea personală a cetățenilor. Pe lângă serviciile tradiționale de bibliotecă pe care le-a oferit în comunitate (accesul la colecții prin împrumut la domiciliu sau consultare în sălile de lectură) ne-am adaptat noile servicii la nevoile comunității și la tendințele din sistemul de biblioteci național și internațional – servicii bazate pe tehnologia informației, servicii de instruire a comunității (TIC, rețele sociale, limbi străine, cetățenie activă), servicii de educație non formală (ateliere, cursuri, dezbateri), etc. Cu alte cuvinte am devenit Al treilea loc – o ancoră a vieții comunității, importante pentru societatea civilă, democrație, angajamentul civic, unde oamenii se retrag din celelalte două medii (acasă și serviciu) pentru a interacționa cu alți membri ai comunității, a stabili noi conexiuni și a-și reface resursele de energie și creativitate (Ray Oldenburg 1989, 1991, *The Great Good Place*).

Datele statistice pentru anul 2016 documentează tendința observată în ultimii ani, anume aceea că biblioteca este din ce în ce mai mult utilizată pentru serviciile noi puse la dispoziția comunității accesarea internetului/computerelor puse la dispoziția publicului în mod gratuit, participarea la proiecte și activități culturale și educative, accesarea informațiilor cu caracter european, cursuri de instruire pentru utilizatori - inițiere în utilizarea TIC limbi străine, dezvoltare personală pentru adolescenți, cursuri de cetățenie activă, activități de voluntariat (258 voluntari în 2016), servicii orientate pe grupuri țintă (elevi, adolescenți, seniori) - ateliere creative, ateliere de vacanță, facilitarea accesului la moștenirea culturală locală – tradiții, obiceiuri, locuri, oameni de demult, seminarii de educație financiară etc. În anul 2016 biblioteca a înregistrat 21.712 beneficiari de servicii, din care 8256 utilizatori de servicii tradiționale (în condițiile în care Filiala pentru Copii a fost închisă pentru inventar, modernizare și amenajare ludotecă timp de 4 luni) și 13.456 beneficiari ai activităților propuse în proiectele și evenimentele culturale și educative pe parcursul anului.

O contribuție importantă la îmbunătățirea imaginii instituției o au pagina de internet, [www.bibliotell.ro](http://www.bibliotell.ro), precum și pagina de Facebook pe care le administrăm. Vizitele virtuale pe site-ul instituției au cunoscut o creștere explozivă în anul 2016 – 96.295 de persoane au accesat site-ul nostru datorită faptului că este actualizat cu informație utilă referitoare la activitățile desfășurate, prezentarea și promovarea colecțiilor proprii, a serviciilor, dar și pentru accesarea on line a catalogului bibliotecii (OPAC). Pagina de Facebook a instituției număra peste 3800 de aprecieri la finalul anului 2016, iar informațiile pe care le postăm cu regularitate aduc instituția mai aproape de comunitate.

La îmbunătățirea imaginii instituției o contribuție importantă a avut și **CENTRUL EUROPE DIRECT GORJ**, proiect cu finanțare nerambursabilă implementat de Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, aflat în al patrulea an de implementare în 2016. Proiectul a fost depus în cadrul programului „Selectarea structurilor gazdă pentru centrele de informare ale Rețelei Europe DIRECT pentru perioada 2013-2017” și este finanțat de Comisia Europeană (50%) și cofinanțat de Consiliul Județean (50%). Prin acest proiect, în cadrul Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj, funcționează un centru de informare europeană pentru comunitatea județului Gorj., a cărui misiune este:

- Să informeze cetățenii europeni la nivel local și regional. În calitatea lor de prim punct de acces la Uniunea Europeană pentru cetățeni, centrele constituie un element-cheie al conceptului de „ghișeu unic” furnizând informații despre EU, indicând cetățenilor portalul „Europa ta” sau surse de informații specializate și orientându-i către alte servicii și alte rețele. Centrele oferă informații, consiliere, asistență și răspunsuri la întrebări privind UE, în special cu privire la drepturile cetățenilor UE, prioritățile UE (în special strategia de creștere economică „Europa 2020”), legislația sa, politicile sale, programele și oportunitățile sale de finanțare.
- Să promoveze o cetățenie participativă prin intermediul diferitelor instrumente de comunicare (site internet, mijloace de comunicare sociale, publicații etc.) și prin interacțiunea cu părțile interesate, multiplicatori și presă la nivel local și regional. Centrele stimulează dezbaterile prin organizarea de conferințe și evenimente și canalizează răspunsurile cetățenilor către UE.

În scopul îndeplinirii misiunii sale, Centrul Europe Direct Gorj a realizat în perioada 2016 activități de informare, comunicare și sensibilizare a comunității asupra problematicii europene, care au adus în spațiile bibliotecii, precum și la activitățile sale un public numeros – 6369 persoane au beneficiat de serviciile oferite de Centru în 2016.

Pentru a rezuma, imaginea bibliotecii în comunitatea locală a fost îmbunătățită în anul 2016 prin implicarea bibliotecarilor în creșterea calității serviciilor tradiționale oferite și în dezvoltarea de servicii noi de bibliotecă bazate pe nevoi identificate în comunitate și axate pe grupuri țintă bine definite ( copii, adolescenți/tineri, seniori, adulți).

Profesional vorbind, Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj nu poate exista în afara sistemului național de biblioteci publice, iar recunoașterea și promovarea activității noastre profesionale (valoarea activității colegilor

bibliotecari, bunele practici pe care le-am dobândit în implementarea activităților noastre) în cadrul corpului de bibliotecari publici a fost una dintre direcțiile de acțiune care au fost urmărite de management.

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj este membru activ în Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, organizație recunoscută ca fiind de utilitate publică. Beneficiile apartenenței la o asociație profesională cu reputația ANBPR sunt ușor cuantificabile pentru bibliotecari, pentru profesia de bibliotecar, dar și pentru întreaga comunitate. Parteneriatul ANBPR cu IREX pentru implementarea în România a programului Biblionet a pus bazele transformărilor ce s-au petrecut în bibliotecile publice din județul Gorj, ale căror rezultate sunt încă sustenabile. Reprezentanții Bibliotecii Județene precum și bibliotecari din bibliotecile publice din județ s-au implicat activ în activitățile profesionale ale asociației care au vizat dezvoltarea profesională a bibliotecarilor pe de o parte și dezvoltarea organizațională pe de altă parte.

În perioada raportată bibliotecarii din biblioteca județeană au participat activ la întâlnirile profesionale inițiate de asociație – conferințe, întâlniri de planificare: Conferința Națională Bibliopublică desfășurată la Târgu Mureș în 5-6 mai 2016, cu tema „Biblioteca publică între adaptare și reinventare”, Conferința Națională a ANBPR, cu tema „**Promisiunea viitorului – tehnologie, bibliotecă și digital**”, în perioada **5-7 octombrie 2016 la Biblioteca Județeană „Gh. Asachi” Iași**, Conferința “**Atracție prin inovare**”, desfășurată la Zalău în perioada 26-28 octombrie 2016.

Prezența colegilor noștri la întâlnirile de profil au avut drept scop valorificare bunelor practici dobândite în implementarea programelor și proiectelor din Biblioteca Județeană *Christian Tell* Gorj. La aceste întâlniri au participat în mod direct bibliotecarii care au implementat proiecte și servicii noi, cât și managerul:

#### **4. măsuri luate pentru cunoașterea categoriilor de beneficiari;**

În identificarea și cunoașterea categoriilor de beneficiari ai serviciilor oferite am pornit de a general la particular. Barometrele de consum cultural, sondajele efectuate în cadrul Programului Biblionet, alături de statistica de bibliotecă rezultată din programul integrat cu care gestionăm colecțiile și utilizatorii serviciilor au fost baza de la care am pornit în identificarea categoriilor de beneficiari ai bibliotecii. Astfel, categoriile de beneficiari consumatori ai serviciilor noastre sunt copii, tinerii (elevi și studenți), seniorii și mai puțin adulții ocupați.

Anual aplicăm chestionare de evaluare a satisfacției clienților, în baza cărora am îmbunătățit calitatea serviciilor oferite, ne-am modernizat spațiile și ne-am diversificat colecțiile și proiectele/acțiunile propuse comunității. De asemenea am aplicat chestionare pentru cunoașterea nevoilor beneficiarilor în ceea ce privește utilizarea serviciilor oferite de bibliotecă, a gradului de satisfacție a nevoilor de lectură din colecțiile bibliotecii, precum și pentru a ne contura politica de achiziții de documente de bibliotecă.

Pentru inițierea și dezvoltarea proiectului Centrul Europe Direct Gorj prin planurile anuale de lucru am aplicat chestionare pentru cunoașterea categoriilor de beneficiari ai serviciilor centrului, a obiectivelor de informare europeană pe care aceștia le urmăresc. Am dorit să aflăm care sunt modalitățile prin care se informează (broșuri, pliante, Facebook, site web) astfel încât să identificăm canalele prin care informația să ajungă ușor la comunitatea deservită.

În proiectele pe care le-am propus, am avut în vedere dezideratele exprimate de tineri în Ceainăriile bibliotecii publice pe care le-am organizat în anii anteriori, precum și feedbackul primit de la aceștia în cadrul programelor de voluntariat, cel mai recent fiind cel deschis prin implementarea proiectului CENTRUL EUROPE DIRECT GORJ. În ceea ce privește categoria copiilor de până în 14 ani, atelierele creative, concursurile de cultură generală sau de literatură au fost tipurile de programe cu cea mai bună rată de răspuns, înregistrând creșteri în fiecare an.

Preocuparea managementului a fost dezvoltarea de servicii noi de bibliotecă adresate unui public țintă bine determinat, iar rezultatele s-au reflectat în proiectele culturale propuse pentru agenda culturală a județului Gorj, în programele de educație non formală destinate comunității (seniori, adolescenți, copii), dar și în serviciile de informare, comunicare și implicare propuse și susținute în cadrul Centrului Europe Direct Gorj.

#### **5. grupurile-țintă ale activităților instituției;**

Ultimele date statistice confirmă pe cele anterioare, grupurile țintă care frecventează biblioteca și consumă serviciile puse la dispoziție sunt copiii și tinerii, urmași de adulți și seniori.



Copii și tinerii rămân categoriile predominante cu o reprezentare de 71,04 % în 2016, urmași de adulții, care au o prezență constantă 25,81 %, în timp ce seniorii sunt doar în procent de 2,85 %. Considerăm că aceste date reflectă strategia managementului de a crește calitatea serviciilor și de a propune servicii noi de bibliotecă centrate pe grupuri țintă. Procesul este de lungă durată, sperăm că biblioteca publică va face față nevoilor în schimbare din societate.

Copii (35,85 %) sunt reprezentați de categoriile de vârstă 0-6 ani, respectiv 7-14 ani. Aceștia răspund ușor la provocări, le place competiția recompensată, sunt creativi, intră ușor în orice rol. Citesc (unii abia își formează gustul lecturii, alții citesc de plăcere), frecventează biblioteca din cauza nevoii de formare, sunt deschiși la servicii noi. Majoritatea provin din mediul școlar situat cu precădere în apropierea bibliotecii (inclusiv la filiale).

Adolescenții/Tineri (35,85 % în 2016 - categorii de vârstă 15-18, 18-24, se pot segmenta pe 15-16, 16-18, destul de puțini 18-24), citesc (unii din plăcere, alții din constrângeri școlare) sunt cooperanți, interesați de activități în care să fie implicați. Corpul de voluntari este constituit din tineri cu vârsta cuprinsă între 15-18 ani și este în creștere față de anul anterior. Tinerii frecventează biblioteca din cauza nevoii de formare și sunt deschiși la servicii noi. Majoritatea provin din mediul școlar din apropierea bibliotecii (inclusiv la filiale).

Adulții (25,81 %, grupa de vârstă 25-64 ani) sunt o prezență constantă între consumatorii serviciilor noastre, care înregistrează o ușoară creștere în anul 2016. Aceștia utilizează deopotrivă serviciile tradiționale de bibliotecă și participă la evenimente și activități culturale și educative. Majoritatea sunt persoane ocupate, cu disponibilitate de timp redusă, dar cu toate acestea reprezintă o prezență constantă la activitățile bibliotecii. Din această categorie se desprinde una specifică, cea a creatorilor de literatură gorjeană, care reprezintă un segment ce atrage la activitățile din bibliotecă persoane adulte în mod constant (lansări de carte, dezbateri).

Seniori – 65 ani și peste, 2,85 %, utilizează serviciile tradiționale de bibliotecă, dar sunt deschiși la servicii noi, vor să se simtă utili (îmbătrânire activă). Programele destinate acestora desfășurate pe parcursul perioadei de raportare (cursuri de inițiere IT, cursuri de limbi străine) au reușit să conducă la menținerea numărului de persoane seniore care consumă serviciile puse la dispoziție de bibliotecă.

Statistic vorbind, principalele categorii de grupuri-țintă în jurul cărora s-au concentrat serviciile bibliotecii au fost copiii și tinerii, categorii care răspund foarte bine provocărilor pe care bibliotecarii le-au lansat. Pe lângă lectură, copiii manifestă interes pentru concursuri (de lectură, cultură generală), ateliere creative, ateliere de vacanță.

Adolescenții/tinerii, pe lângă lectură, manifestă interes pentru activități de voluntariat, dezvoltare personală, sunt dispuși să lucreze cu alte grupe de vârstă – copiii și seniorii, concursuri (de lectură, fotografie), sunt dispuși să se implice în proiecte, acțiuni de implicare civică.

Adulții reprezintă provocarea pentru care nu am găsit proiectul, acțiunea, programul potrivit pentru a crește numărul de utilizatori. Aceștia au cea mai mică disponibilitate de timp, participă sporadic la activitățile și proiectele propuse de bibliotecă. Profesorii sunt o categorie aparte în cadrul acestei grupe – sunt deopotrivă beneficiari și promotori ai serviciilor bibliotecii, dar nu putem spune că sunt o prezență constantă și numeroasă în consumul de servicii puse la dispoziție de bibliotecă.

Seniorii din comunitate, pe lângă utilizarea serviciilor tradiționale de bibliotecă, sunt mult mai dispuși să fie implicați în proiecte și activități noi. Participă la cursuri de alfabetizare digitală, de utilizare a rețelelor de socializare, cursuri de limbi străine. Am creat o punte între generații, o parte dintre aceste cursuri au fost predate seniorilor de către voluntarii noștri, tineri (cursurile de limbi străine, de rețele sociale), ceea ce a contribuit la dezvoltarea personală a tinerilor și la schimbarea percepției seniorilor asupra competențelor generației tinere.

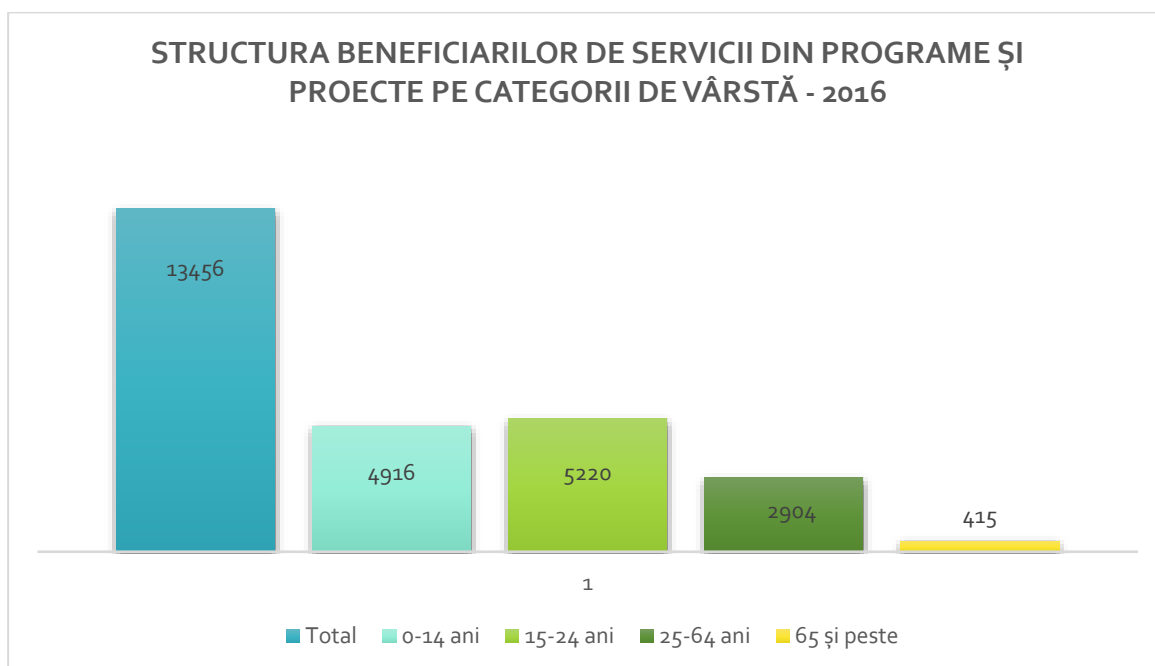
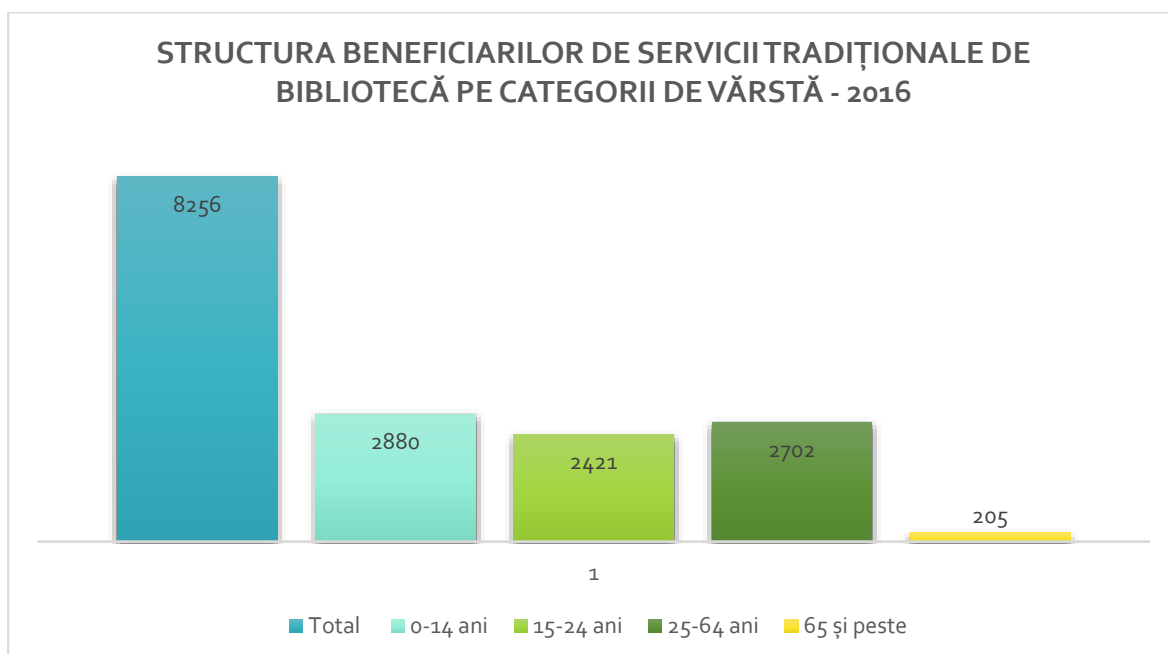
În cursul anului 2016 am propus 57 de programe și proiecte pentru copii, în care s-au desfășurat 143 activități culturale și educative, 22 programe și proiecte pentru tineri, cu 86 de activități. Pentru adulți au fost propuse 37 programe și proiecte cu 43 de activități, iar pentru seniori 1 program cu 14 activități.

## **6. profilul beneficiarului actual.**

Schimbările produse în ultimii ani, în ceea ce privește consumul cultural al populației, rafinează modalitatea în care ne numărăm beneficiarii serviciilor pe care le oferim în câteva categorii mari: servicii tradiționale de bibliotecă

(împrumut la domiciliu și consultare de documente în sala de lectură), sesiuni internet în bibliotecă, proiecte culturale/educative, la care se adaugă beneficiarii Centrului Europe Direct Gorj.

Structura pe categorii de vârstă a beneficiarilor serviciilor oferite de bibliotecă în anul 2016 este reprezentată în diagramele următoare:



Pe termen scurt, beneficiarul de servicii oferite de biblioteca va continua să fie elev, datorită nevoilor specifice, documentarea pentru satisfacerea exigențelor școlare și consolidarea cunoștințelor dobândite în sistemul educațional formal. Pe de altă parte, această categorie de utilizatori este și cea mai dinamică în ceea ce privește gusturile și disponibilitatea pentru proiectele interactive pe care le-a propus biblioteca.

Datele statistice înregistrate conturează profilul beneficiarilor serviciilor noastre: este tânăr, cu vârsta cuprinsă între 0-24 ani, este cu precădere elev. Cei mai mulți sunt copii, urmați de tineri/adolescenți. Aceste categorii de vârstă

(71,04%) frecventează biblioteca pentru lectură și pentru serviciile noi oferite (concursuri de lectură, de cultură generală, ateliere, tinerii pentru voluntariat, informare europeană, cursuri de dezvoltare personală, lucrează cu alte categorii de persoane – copii și seniori).

Proiectul care completează în mod fericit misiunea bibliotecii este Centrul Europe Direct Gorj, care în cei doi ani de implementare a reușit să crească și să mențină un număr constant de beneficiari ai serviciilor oferite. Acest proiect de comunicare, conștientizare și sensibilizare a comunității față de problematica europeană are un impact major asupra populației tinere, din cei 6329 de beneficiari ai acestui proiect majoritatea sunt tineri și copii. În acest context, trebuie să menționăm grupul de voluntari ai centrului și bibliotecii, care a crescut de la 87 de persoane tinere în 2013 la 258 în 2016. Menționăm acest lucru pentru a sublinia nevoia tinerilor de implicare în problemele comunității și bucuria noastră că am reușit să răspunde bine unei asemenea nevoi.

Privind în perspectivă, considerăm că deja am creat un parteneriat între copii și bibliotecă, iar aceștia vor participa și în adolescență la activitățile noastre, pe care, ne propunem să continuăm să le sondăm periodic, astfel încât să ne adaptăm programele și proiectele nevoilor specifice adolescenților, categorie cu o dinamică impresionantă în ceea ce privește interesele de consum cu conținut educativ și cultural. De asemenea, considerăm că am reușit să propunem proiecte atractive și categoriei adolescenți, rostul nostru asumat fiind acela de a-i pregăti ca cetățeni activi și implicați în viața comunității. Pe termen lung, sperăm ca acești copii și tineri să revină la bibliotecă și la vârsta adultă.

Preocuparea managementului a fost continuarea diversificării și creșterii calității serviciilor de bibliotecă adresate unui public țintă bine determinat, iar aceasta s-a reflectat în proiectele culturale propuse pentru agenda culturală a județului Gorj, în programele de educație non formală destinate comunității (seniori, adolescenți, copii), dar și în serviciile de informare, comunicare și implicare propuse și susținute în cadrul Centrului Europe Direct Gorj.

## **B. EVOLUȚIA PROFESIONALĂ A INSTITUȚIEI ȘI PROPUNERI PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA ACESTEIA**

### **1. adecvarea activității profesionale a instituției la politicile culturale la nivel național și la strategia culturală a autorității;**

În anul 2012, prin Programul Biblionet, Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj a avut oportunitatea de a iniția procesul de planificare strategică a sistemului de biblioteci publice din județ. Demersul de planificare strategică a fost unul participativ, documentul rezultat, adoptat prin Hotărârea Consiliului Județean 34/2013, „Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice din județul Gorj în perioada 2014-2020 este produsul dialogului inițiat și asumat de instituția noastră cu persoane și entități beneficiare ale serviciilor bibliotecilor publice din județ..

Managementului bibliotecii i s-a părut firesc să integreze rezultatele procesului de planificare strategică ale sistemului județean de biblioteci publice în elaborarea Proiectului de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj pentru perioada 2016-2019, mai cu seamă că analiza efectuată pentru elaborarea strategiei a beneficiat de suportul direct al bibliotecarilor din biblioteca județeană, al unei părți din bibliotecarii publici din județ și al *stakeholderilor* identificați ca beneficiari direcți ai serviciilor noastre sau doar influențați de acestea.

La momentul planificării strategice am încercat să articulăm obiectivele strategice cu strategiile existente la nivel local, regional, național și european existente. Obiectivele strategice ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj în perioada 2016-2019 sunt în acord cu Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice din județul Gorj în perioada 2014-2020, Strategia de dezvoltare durabilă a județului Gorj în perioada 2011-2020, precum și cu ariile tematice și obiectivele strategice ale documentelor de programare europene pentru perioada 2014-2020 - Agenda culturală europeană și Strategia Uniunii Europene 2020.

Păstrând principiile enunțate în lege, **misiunea asumată a Bibliotecii Județene “Christian Tell” Gorj este de a deveni principalul centru de resurse informaționale dedicat dezvoltării durabile a comunității gorjene, care susține într-un mod profesional și nediscriminatoriu, prin profesionalismul bibliotecarilor, dezvoltarea personală a concetățenilor săi.**

Strategia Culturii și Patrimoniului Național 2016-2022 a fost publicată după elaborarea documentelor amintite, motiv pentru care vom încerca să analizăm dacă obiectivele noastre, specifice pentru situația din județul Gorj, se integrează în documentul strategic<sup>1</sup> pus în discuția publică la sfârșitul anului 2016.

<sup>1</sup> Am folosit varianta transmisă spre avizare a Strategiei culturii și patrimoniului național pentru perioada 2016-2022, publicată pe site-ul Ministerului Culturii și Identității Naționale, după consultarea publică. Ca membru al ANBPR, Biblioteca Județeană „Christian

## OBIECTIVE STRATEGICE

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii județene Christian Tell Gorj cuprinde trei obiective strategice: *Promovarea Bibliotecii Județene "Christian Tell" ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană; Implicarea bibliotecii în sprijinirea dezvoltării economiei județului prin promovarea și susținerea industriilor culturale și creative (ICC), valorificarea patrimoniului și antreprenorialului cultural; Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional și un obiectiv transversal care reflectă prioritățile de dezvoltare instituțională – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii - Dezvoltarea Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii.* Obiectivele stabilite se integrează în cele prevăzute în axele prioritare ale SCPN 2016-2022: A. P. 1 Cultura-factor de dezvoltare durabilă, A.P. 2 Economia Creativă, A.P. 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale, Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative.

Atingerea obiectivelor propuse este în concordanță cu viziunea documentului strategic de rang național, care se referă la: drepturile culturale, libertatea de exprimare și condițiile materiale pentru actul cultural, centrarea serviciului public pe nevoile beneficiarilor, rolul diplomației culturale în contextul relațiilor internaționale, rolul economiei creative pentru dezvoltare, tinerii, grup țintă prioritar pentru politicile culturale.

## OBIECTIVE SPECIFICE

Obiectivele specifice din Proiectul de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj au fost definite urmând linia obiectivelor strategice.

Pentru obiectivul transversal au fost stabilite patru obiective specifice care își găsesc corespondent în obiectivele specifice ale SCPN 2016-2022 - Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative, OG 1.Îmbunătățirea serviciului public în domeniul culturii, OG 2 Extinderea și modernizarea infrastructurii culturale, OG 5 Dezvoltarea competențelor practicienilor culturali și a atractivității SCC<sup>2</sup> ca arie ocupațională pentru alegerea unei profesii.

Deoarece inclusiv în procesul de planificare strategică pentru sistemul de biblioteci publice din județul Gorj a fost identificată ca prioritate dezvoltarea resurselor umane, condiție ce atrage după sine accesul la resurse financiare (ale autorităților publice locale, finanțatorii bibliotecilor, finanțări nerambursabile), dezvoltarea infrastructurii și a cadrului de partenerial în care își desfășoară activitatea biblioteca, primul obiectiv specific a fost definit *consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.*

Dezvoltarea resurselor umane din sistemul național cultural și creativ este și ținta strategiei culturale naționale și apare în obiectivele strategice ale mai multor axe prioritare, cu direcții de acțiune care converg către atingerea țintei **AP 1.Cultura – factor de dezvoltare durabilă**, OS 1.Valorificarea resurselor culturale – elemente de identitate locală și regională - pentru o dezvoltare teritorială durabilă și o calitate ridicată a vieții, Direcție de acțiune Dezvoltarea infrastructurii de servicii și a ofertei culturale pentru producție și consum cultural de proximitate; **Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative**, OG 1 Îmbunătățirea serviciului public în domeniul culturii, OG 6 Dezvoltarea competențelor practicienilor culturali și a atractivității SCC ca arie ocupațională pentru alegerea unei profesii.

Resurse umane profesioniste, bine pregătite conduc la atingerea obiectivului specific 2 *Valorificarea resurselor bibliotecii prin servicii adaptate nevoilor din comunitate* din proiectul de management pentru bibliotecă și la atingerea următoarelor obiective specifice din strategia națională: **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale.** O.G. 1 Dezvoltarea publicului pentru cultură, direcțiile de acțiune: Susținerea diversificării categoriilor de public al instituțiilor de cultură, Impulsionarea creșterii consumului cultural.

---

Tell” a participat activ la procesul de consultare publică lansat de minister, propunerile înaintate în perioada de consultări au fost integrate în documentul aflat acum în proces de avizare înaintea asumării.

<sup>2</sup> SCC – sectorul cultural și creativ

Unul dintre studiile cuprinse în Barometrul de consum cultural 2015 a urmărit percepția publică asupra instituțiilor publice de la nivel local<sup>3</sup>. Majoritatea populației (aproximativ 55 %) consideră că instituțiile publice desfășoară o activitate importantă pentru comunitate, dar, cu toate acestea 52,7 % apreciază că în aceste instituții nu se desfășoară suficiente activități de educație cu copiii și tinerii. De asemenea, 55,5 % dintre participanții la sondaj percep că instituțiile publice își desfășoară activitatea în clădiri care se află într-o stare bună, dar au insuficiente resurse materiale și tehnice (35,8%). O altă direcție reflectată în sondaje este legată de spațiile în care își desfășoară bibliotecile activitatea, pe care utilizatorii le-ar dori mai moderne și prietenoase (*Utilizatorii ar schimba la bibliotecă spațiile și dotările (36 %), achiziția de cărți (19 %), acces online/aplicații (10 %) – sondaj Curs*). Pornind de la aceste tendințe și de la nevoile specifice identificate la populația tânără din comunitate, care ar veni la bibliotecă dacă ar avea un spațiu în care să își pună în practică proiectele proprii și din analiza situației proprii infrastructurii a bibliotecii județene am identificat al treilea obiectiv specific: *Dezvoltarea infrastructurii fizice a bibliotecii, menținerea funcționalității rețelei Biblionet*. Acesta își are corespondent în documentul de rang național: **Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative**, Obiectiv general 2 Extinderea și modernizarea infrastructurii culturale Obiectiv general 5 Creșterea rolului TIC în cultură Obiectiv general 5 Creșterea rolului TIC în cultură.

Rolul bibliotecii publice în comunitate este dat de știința cu care dezvoltă colecții, indiferent de suportul pe care se găsește informația și modalitatea prin care pune aceste resurse la dispoziția comunității. Caracterul enciclopedic al colecțiilor bibliotecii județene poate fi asigurat/securizat prin O.S.4. *Asigurarea dezvoltării constante a colecțiilor, indiferent de suport pentru sprijinirea educației, culturii și dezvoltării durabile a comunității*. Acest obiectiv specific se integrează în cele de rang superior din SCPN 2016-2022: **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**. Obiectiv general 1 Dezvoltarea publicului pentru cultură.

Bibliotecile publice au avut totdeauna un rol esențial în educația informală a comunității, iar prin schimbările produse în ultimii ani bibliotecarii din Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj au dobândit competențe de formare a adulților, și-au dezvoltat competențele de a lucra cu diferite categorii de vârstă – copii, tineri, seniori oferind cursuri de alfabetizare digitală, ateliere de dezvoltare personală pentru adolescenți, de stimulare a implicării civice/voluntariat, ateliere creative pentru copii, inițiere în utilizarea noilor tehnologii cu scopul de atragere la lectură, dar și de dezvoltare a creativității (povești digitale pentru grupurile țintă copii, adolescenți și seniori). Bunele practici ale bibliotecarilor pot fi deveni servicii de calitate, ce vor conduce la atingerea obiectivelor specifice definite pentru obiectivul strategic: Promovarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană și obiectivele sale specifice: O.S. 1. 1. *Susținerea dezvoltării personale a membrilor comunității prin activități de educație non formală*, O.S. 1.2. - *Satisfacerea intereselor de studiu, lectură, informare, documentare, educare și recreere ale populației prin promovarea cunoașterii*, O.S. 1.3. *Dezvoltarea serviciilor bazate pe tehnologiei informației și comunicării și promovarea lor în scopul dezvoltării durabile a comunității* sunt complementare cu următoarele obiective specifice din strategia națională: **AP 1 Cultura – factor de dezvoltare durabilă**, OS 1. Valorificarea resurselor culturale – elemente de identitate locală și regională - pentru o dezvoltare teritorială durabilă și o calitate ridicată a vieții. Direcție de acțiune Promovarea unei abordări integrate a intervențiilor pentru dezvoltare teritorială, cu evidențierea rolului culturii; **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**. Obiectiv general 1 Dezvoltarea publicului pentru cultură, direcțiile de acțiune: Susținerea diversificării categoriilor de public al instituțiilor de cultură, Impulsionarea creșterii consumului cultural, O mai bună integrare a obiectivelor comune domeniilor culturii și educației – educație prin și pentru cultură, **Axa Prioritară 5 Capacitatea sectoarelor culturale și creative**, Obiectiv general 5 Creșterea rolului TIC în cultură.

În ceea ce privește obiectivul strategic 2 din proiectul de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, acestuia i-au fost definite două obiective specifice: O.S. 2.1.. *Consolidarea rolului bibliotecii ca portal de acces la resursele patrimoniului cultural local*; O.S. 2.2. *Valorificarea potențialului patrimoniului cultural și antreprenorial din județ*. Aceste obiective își au un corespondent direct în SCPN 2016-2022: **AP 1 Cultura – factor de dezvoltare durabilă**. O.S. 2 O mai bună protecție a patrimoniului cultural, bazată pe o cunoaștere a situației și a angajării de parteneriate eficiente (local-central și public-privat) Direcție de acțiune Susținerea unei dezvoltări durabile prin turism cultural, **AP 2 ECONOMIA CREATIVĂ**. Obiectiv general 2 Valorificarea avantajelor competitive ale SCC pentru dezvoltare.

---

<sup>3</sup> Carmen Croitoru, Andrei Crăciun, *Managementul cultural*, Barometrul de consum cultural 2015. Preferințe, practici, tendințe, Editura Pro-Universitaria, București 2016, p. 44

Am integrat în strategia de dezvoltare a bibliotecii obiective care vizează promovarea patrimoniului cultural local și utilizarea acestuia în scopul dezvoltării economiei județului din mai multe considerente. Biblioteca funcționează în două spații cu statut de monument istoric, colecțiile noastre pun la dispoziția comunității informații relevante despre obiectivele de patrimoniu cultural și pentru că în ultimii ani am propus comunității să se implice în proiecte care au avut ca scop identificarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural local. Atingerea acestor obiective vine în completarea funcției educative a bibliotecii, iar resursele sale (colecții, resurse umane) vor contribui la dezvoltarea economiei județului, cu rezultate pe termen lung ce se vor reflecta în bugetele alocate instituției, în dezvoltarea infrastructurii bibliotecii.

Mediul extern cu care biblioteca interacționează în atingerea misiunii sale este în continuă schimbare, iar dezvoltarea de relații partenoriale este esențială pentru diversificarea serviciilor bibliotecilor, pentru conștientizarea actorilor relevanți din comunitate asupra potențialului și rolului bibliotecilor publice în dezvoltarea durabilă. Accesul la resurse financiare în afara bugetelor pe care autoritățile publice le oferă pentru susținerea activității bibliotecilor cu scopul de a oferi servicii și altor stakeholderi relevanți este facilitat de relațiile de parteneriat pe care o bibliotecă le poate stabili. De aceea obiectivul strategic propus în proiectul de management se referă la *dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural partenoriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional contribuie la atingerea obiectivului strategic sectorial*. Primele două obiectivele specifice identificate pentru atingerea acestui obiectiv strategic O.S. 3.1. *Identificarea actorilor instituționali relevanți la nivel local, național și internațional, în vederea dezvoltării de parteneriate*; O.S.3.2. *Dezvoltarea unei rețele de promovare a cooperării interinstituționale, necesară accesării surselor alternative de finanțare* corespund la nivel național obiectivelor și direcțiilor de acțiune din **AP 3 Acces la cultură și diversitatea expresiilor culturale**.

Din analiza comparativă a obiectivelor cuprinse în proiectul de management pentru Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj și a celor cuprinse în SCPN 2016-2022 se poate concluziona că țintele propuse de managementul bibliotecii în perioada 2016-2019 se integrează obiectivelor stabilite la nivel național. Atingerea obiectivelor propuse de managementul bibliotecii, va contribui la atingerea obiectivelor strategiei naționale în care intră și sistemul de biblioteci publice din România, sistem căruia îi aparține și biblioteca noastră.

## **2. orientarea activității profesionale către beneficiari;**

Biblioteca județeană îndeplinește în comunitate serviciul public de acces gratuit la informație și cultură. Modalitatea tradițională prin care îndeplinim acest serviciu constă în calitatea și mărimea și diversitatea colecțiilor puse la dispoziția publicului. La sfârșitul anului 2016, colecțiile bibliotecii cuprind 313.513 documente și au fost dezvoltate pe criterii care reflectă nevoile beneficiarilor de servicii. Politică de achiziții a fost structurată cu prioritate pe nevoile copiilor și tinerilor – bibliografie școlară, noutăți editoriale (literatură pentru tineri și adolescenți), achiziții de documente specifice pentru ludotecă, dar nu au fost neglijate nici interesele celorlalte categorii de persoane care frecventează biblioteca.

Programele și proiectele propuse în anul 2016 au fost numeroase și diverse, iar răspunsul publicului nostru a fost unul bun, 13.456 de persoane au participat la cele 115 programe și proiecte propuse. Activitățile din cadrul programelor și proiectelor au fost 286 și s-au adresat cu precădere categoriilor de vârstă care sunt o prioritate pentru managementul bibliotecii, dar și pentru strategia culturii la nivel național – copiii și tinerii. Statistic vorbind, principalii beneficiari ai noilor servicii de bibliotecă oferite au fost copiii și tinerii, categorii care răspund foarte bine provocărilor pe care bibliotecarii le-au lansat (55 programe și proiecte pentru copii, cu 143 de activități, la care au participat 4917 copii, 22 programe cu 86 activități la care au participat 5220 persoane tinere). De asemenea, o categorie importantă de beneficiari ai serviciilor noastre au fost seniorii din comunitate pentru care am propus cursuri de alfabetizare digitală, de utilizare a rețelelor de socializare, cursuri de limbi străine. Pentru că am încercat să creăm o punte între generații, o parte dintre aceste cursuri au fost predate seniorilor de către voluntarii noștri (cursurile de limbi străine).

Proiectul care completează în mod fericit misiunea bibliotecii este Centrul Europe Direct Gorj, care în anul 2016 a adus 6369 beneficiari ai serviciilor oferite. Acest proiect de comunicare, conștientizare și sensibilizare a comunității față de problematica europeană are un impact major asupra populației tinere. Corpul de voluntari ce s-a creat în bibliotecă și în centru a crescut de la 87 de persoane tinere în 2013 la 258 în 2016. Menționăm acest lucru pentru a sublinia faptul că am găsit o cale pentru a răspunde nevoii tinerilor de implicare în problemele comunității.

Tendința aceasta este surprinsă inclusiv în Barometrul de consum cultural 2015<sup>4</sup>, 75 % dintre tinerii de 14-18 ani și 85% dintre cei de 19-25 ani se simt apreciați de grupurile pe care le frecventează dacă fac voluntariat. În același context, 77,5 % din prima categorie și 91,3 % din cea de a doua se simt mai apreciați dacă obișnuiesc să citească. Dincolo de faptul că aceste răspunsuri pot exprima, mai degrabă un deziderat, decât o practică de consum, putem spune că acest corp de voluntari pe care îl "creștem" de patru ani pare a fi o ofertă potrivită pentru profilul tinerilor consumatori de servicii culturale din comunitatea românească.

### 3. analiza principalelor direcții de acțiune întreprinse.

**Obiectiv transversal :** Dezvoltarea Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii

**Obiective specifice:**

*O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.*

**Măsuri:**

- identificarea nevoilor de formare profesională ale bibliotecarilor în raport cu dezvoltarea serviciilor pentru comunitate  
- asigurarea condițiilor pentru dezvoltarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor prin toate formele de pregătire profesională (atelieri metodice organizate în bibliotecă, organizarea/participarea de/la cursuri de formare profesională, participări la conferințe, symposia )

Personalul de specialitate din Biblioteca Județeană "Christian Tell" Gorj este format din 29 de bibliotecari, care susțin întreaga activitate specifică – împrumut de documente, consultare la sala de lectură, promovarea colecțiilor, activități și proiecte culturale și educative. În anul 2016 am valorificat competențele profesionale ale bibliotecarilor, dobândite în urma programelor de dezvoltare și formare profesională pe care aceștia le-au parcurs în ultimii ani și am oferit servicii de calitate, adaptate nevoilor comunității deservite, care au adus 21712 beneficiari (din servicii tradiționale de bibliotecă, programele și proiectele inițiate).

Colegii mei s-au implicat activ în participarea la evenimente profesionale la nivel național, Roxana Ungureanu fiind selectată pentru a participa la două evenimente profesionale în 2016 – Simpozionul „Mijloace moderne de atragere a publicului în bibliotecă”, organizat de Biblioteca Județeană Panait Istrati din Brăila și Conferința Atracție prin Inovație organizată de Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj. De asemenea, bibliotecarii noștri au participat la cele două conferințe profesionale ale ANBPR, Târgu Mureș în 5-6 mai 2016, cu tema „Biblioteca publică între adaptare și reinventare”, respectiv cea cu tema „Promisiunea viitorului – tehnologie, bibliotecă și digital”, în perioada 5-7 octombrie 2016 la Biblioteca Județeană „Gh. Asachi” Iași și la Conferința „Atracție prin inovare”, desfășurată la Zalău în perioada 26-28 octombrie 2016.

Pentru diversificarea ofertei culturale și educative pe care dorim să o punem la dispoziția copiilor și tinerilor din comunitate, am identificat necesitatea de a completa formarea profesională a bibliotecarilor în domeniul animației socio-educative, în lucrul cu categorii de vârstă tineri și adulți. Urmează ca în anul 2017 să identificăm un furnizor de formare profesională autorizat, care să poată susține un program de formare pe una din temele de formare identificate.

Din 2016 am inițiat o serie de atelieri metodice interne, cu scopul de a prezenta colegilor exemple de bune practici identificate în urma participării la evenimente profesionale naționale, dar și din lecturi de specialitate. Cele 6 atelieri desfășurate au avut drept rezultat consolidarea echipei și culturii organizaționale.

*O.S. 2 Valorificarea resurselor bibliotecii prin servicii adaptate nevoilor din comunitate*

**Măsuri:**

---

<sup>4</sup> Ștefania Voicu, Tinerii, cultura și creativitatea, Barometrul de consum cultural 2015, Editura Pro-Universitaria 2016, p. 240

- comunicarea permanentă a noutăților editoriale achiziționate de bibliotecă utilizând metode și canale variate (expoziții fizice și virtuale ale documentelor de bibliotecă, recomandări de lectură postate pe pagina web sau pe cea de Facebook)

În anul 2016 s-au achiziționat 7258 documente de bibliotecă ce au îmbogățit și diversificat colecțiile puse la dispoziția publicului. Pe lângă evidențierea noutăților achiziționate în spațiile amenajate în secțiile de împrumut, site-ul bibliotecii, [www.bibliotell.ro](http://www.bibliotell.ro) a fost canalul cel mai eficient de comunicare a ofertei noastre către beneficiari. Rubrica dedicată promovării colecțiilor noastre – „Cufărul bibliotecii” a fost actualizată permanent. Catalogul electronic al bibliotecii, disponibil on line pe site-ul propriu reprezintă, pe lângă o obligație profesională, un bun instrument de promovare a colecțiilor noastre.

### O.S. 3. Dezvoltarea infrastructurii fizice a bibliotecii, menținerea funcționalității rețelei Biblionet

Măsuri:

- reamenajarea și reorganizarea Filialei pentru Copii ca spațiu de lectură și activități educative, ateliere interactive, activități în familie, ludotecă

Filiala pentru Copii a fost reamenajată pentru a oferi un serviciu nou în comunitate – ludoteca. Spațiul filialei a fost zugrăvit, dotat cu mobilier corespunzător pentru desfășurarea activităților de împrumut la domiciliu pentru copii, situat la parter, iar etajul a fost amenajat pentru desfășurarea de activități educative, culturale, ludice, ateliere interactive, activități în familie. Personalul a fost suplimentat, prin redistribuire, iar începând cu anul 2017 activitățile din Ludotecă se vor desfășura cu regularitate.

### O.S.4. Asigurarea dezvoltării constante a colecțiilor, indiferent de suport pentru sprijinirea educației, culturii și dezvoltării durabile a comunității;

Direcții de acțiune:

- politică de achiziții constantă, minim 5000 de documente de bibliotecă achiziționate anual
- achiziții de documente audio-video, jocuri educative pentru ludotecă

În 2016 colecțiile bibliotecii numără 313.513 documente de bibliotecă disponibile publicului în secțiile de împrumut de la sediul central (Beletristică și Domenii), la Secția de Artă, prin Filiala pentru Copii și prin Filiala Victoria, dar și în sălile de lectură pe care le avem în aceste spații.

Utilizarea serviciilor tradiționale ale bibliotecii și a colecțiilor sale se prezintă astfel:

	2015	2016
<b>Beneficiari</b>	9376	8256
<b>Documente împrumutate</b>	139233	119307
<b>Frecvența/vizite la bibliotecă</b>	91729	85134

Numărul beneficiarilor de servicii tradiționale este în scădere în 2016 din cauza lucrărilor de modernizare a spațiilor prin care a trecut biblioteca la Filiala pentru Copii și Secția de împrumut Adulți Domenii (Filiala pentru Copii a fost închisă pentru public 4 luni din an). În același timp, declinul demografic pe care țara noastră îl înregistrează în ultimii ani este un factor de risc de care trebuie să ținem seama. Judecând lucrurile în contextul în care principalii utilizatori ai serviciilor bibliotecii sunt copii și tinerii, elevi în diferite stadii ale educației, este de luat în calcul faptul că, în timp numărul lor va fi tot mai redus din cauza scăderii populației școlare.

Colecțiile bibliotecii s-au dezvoltat cu 7978 documente, din care 7258 din finanțare publică prin alocarea din bugetul aprobat de Consiliul Județean Gorj a sumei de 225.000 lei, necesare completării colecțiilor cu noutăți editoriale, achiziții de documente de bibliotecă destinate grupurilor țintă care frecventează biblioteca (copii, inclusiv pentru ludotecă, tinerii). Din donații și depozitul legal, colecțiile noastre s-au îmbogățit cu 720 documente.

### **Obiectiv strategic 1. Promovarea Bibliotecii Județene “Christian Tell” ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană**

Obiective specifice:

#### O.S. 1. 1. Susținerea dezvoltării personale a membrilor comunității prin activități de educație non formală

Măsuri:



- dezvoltarea programului de voluntariat – consolidarea managementului voluntarilor
- activități inter-generaționale (părinți-copii, bunici-copii, tineri-seniori).

Segmentul de utilizatori prioritar pentru strategia culturală a bibliotecii sunt tinerii. Pentru adolescenții din comunitate am organizat în periodic întâlniri și activități care să ajute la formarea acestora ca cetățeni implicați în viața comunității. Acțiunile întreprinse au urmărit promovarea ideii de voluntariat, unul responsabil și asumat de către tineri. Biblioteca, prin Centrul Europe Direct Gorj, s-a implicat în formarea tinerilor ca voluntari, organizând cursuri și ateliere dedicate, cursuri de dezvoltare personală, ateliere de voluntariat, lucrul cu alte categorii de vârstă (copii și seniori), abilitățile dobândite de tineri fiind ulterior dovedite prin implicarea în activitățile organizate – Atelierele de vacanță ale bibliotecii (care au fost sprijinite de voluntari ai Centrului Europe Direct Gorj) Implicarea tinerilor în activități este cheia menținerii lor în relația cu biblioteca. Voluntarii centrului au susținut cursuri de limba engleză, de alfabetizare digitală și de utilizare a rețelelor sociale pentru seniorii din comunitatea gorjeană.

Anul 2016 se remarcă prin creșterea numărului de voluntari la 258 tineri care au desfășurat activități în proiectele bibliotecii. Managementul voluntarilor este bine organizat – tinerii încheie contracte de voluntariat (cu acordul scris al părinților pentru minori), iar după implicarea cu un număr de cel puțin 30 de ore primesc certificat de voluntar însoțit de supliment descriptiv al competențelor dobândite în urma activităților desfășurate. Pentru cei care nu realizează pragul de 30 de ore se eliberează adevăruri privind numărul de ore efectuate. Toate documentele sunt înregistrate și sunt întocmite cu respectarea Legii voluntariatului. Din acest an am eliberat voluntarilor permise cu coduri de bare destinate unei mai bune evidențe a activităților la care participă. Aplicația pentru evidența voluntarilor și a activităților pe care le desfășoară a fost realizată de voluntarul nostru, Raul Gălescu, acum student la Universitatea de Vest din Timișoara.

#### *O.S. 1.2. Dezvoltarea serviciilor bazate pe tehnologiei informației și comunicării și promovarea lor în scopul dezvoltării durabile a comunității*

- instruirea comunității în utilizarea tehnologiei informației și comunicării – proiecte și acțiuni adresate pe grupuri țintă (copii, tineri, adulți, seniori)

În cadrul proiectului Școala bunicilor susținut în Programul Centrul Europe Direct Gorj am desfășurat cursuri de inițiere în utilizarea computerului, precum și cursuri pentru utilizarea rețelelor sociale destinate seniorilor din comunitate. Cursurile au fost susținute de bibliotecari, care au fost sprijiniți pentru demonstrații, informații suplimentare și practică de tinerii voluntari ai bibliotecii și centrului. În cadrul aceluiași proiect, au fost susținute cursuri de limba engleză pentru seniori de către voluntarii Centrului Europe Direct, relația dintre generații fiind consolidată în timpul orelor petrecute împreună. Proiectul a avut 14 activități de care au beneficiat 414 persoane.

#### **Obiectiv strategic 2. Implicarea bibliotecii în sprijinirea dezvoltării economiei județului prin promovarea și susținerea industriilor culturale și creative (ICC), valorificarea patrimoniului și antreprenorialului cultural.**

Obiective specifice:

##### *O.S. 2.1.. Consolidarea rolului bibliotecii ca portal de acces la resursele patrimoniului cultural local;*

Măsuri:

- consolidarea colecțiilor bibliotecii cu resurse referitoare la patrimoniul cultural local

##### *O.S. 2.2. Valorificarea potențialului patrimoniului cultural și antreprenorial din județ.*

Măsuri:

- sprijinirea culturii locale prin editarea de antologii, lucrări de autor
- publicarea periodică pe site-ul bibliotecii și pe pagina de Facebook de informații referitoare la patrimoniul cultural al județului
- susținerea implementării proiectelor culturale propuse în Agenda culturală a județului

Promovarea resurselor patrimoniului cultural gorjean a continuat să rămână o preocupare constantă a bibliotecarilor din biblioteca județeană. Anul 2016 a adus un produs cultural nou – antologia Scriitorilor gorjeni membri ai Uniunii Scriitorilor din România, volum lansat în timpul Festivalului Internațional de Literatură „Tudor Arghezi”. Proiectul Lithos – Forum Ion Popescu Voitești a adus în atenția tinerilor din comunitate o personalitate importantă din cultura gorjeană.

Agenda culturală a județului cuprinde doar o parte dintre proiectele culturale și educative pe care biblioteca le desfășoară pe parcursul unui an. În cursul anului 2016 s-au propus 40 de proiecte și programe în agenda culturală

a județului – concursuri, festivaluri regionale, naționale și internaționale, proiecte educative, cursuri de instruire a comunității. Aceștia li s-au adăugat programele și proiectele Centrului Europe Direct Gorj, lansările de cărți, reviste literare din cursul anului, dar și o serie de alte evenimente culturale de promovare a culturii. Toate aceste evenimente au adus 13.456 de beneficiari ai serviciilor culturale oferite de Biblioteca Județeană "Christian Tell" Gorj.

În perioada raportată s-au desfășurat 115 programe și proiecte, care au avut 285 de activități. Trebuie să menționăm că 67 % dintre programele și proiectele noastre, precum și 80,06 % dintre activități s-au adresat grupurilor țintă copii și tineri, prioritate în strategia culturală a bibliotecii.

### **Obiectiv strategic 3. Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional.**

Obiective specifice:

*O.S. 3.1. Identificarea actorilor instituționali relevanți la nivel local, național și internațional, în vederea dezvoltării de parteneriate;*

Măsuri:

- consolidarea parteneriatelor cu instituții de învățământ din județ

- menținerea relațiilor parteneriale cu instituțiile culturale din județ

În perioada evaluată Biblioteca a avut parteneriate cu instituțiile de învățământ care au avut drept scop orientarea elevilor către resursele info-documentare, familiarizarea acestora cu deprinderile de lectură. dar și atragerea acestei categorii de utilizatori pentru petrecerea timpului în bibliotecă prin implicarea în ateliere creative, participarea la concursuri care să le stimuleze spiritul competitiv, să le valorifice și consolideze cunoștințele acumulate.

Studentii Universității Constantin Brâncuși din Târgu Jiu desfășoară pentru al treilea an practica de specialitate în instituția noastră, unde colegii bibliotecari îi îndrumă în tainele meseriei de bibliotecar.

Principalele proiecte propuse în agenda culturală a județului sunt realizate în parteneriat cu celelalte instituții culturale din județ – Școala Populară de Artă Târgu Jiu, Muzeul Județean Gorj, CJCPCT, cu biblioteci publice locale. Biblioteca județeană coordonează activitatea bibliotecilor publice locale din județ. În scopul îndeplinirii obiectivelor din Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice 2014-2020, realizăm proiecte în parteneriat cu bibliotecile publice din județ. În cursul anului 2016, în parteneriat cu Fundația Progress am stimulat participarea bibliotecilor publice din Gorj la evenimentul Hour of Code, scopul acestuia fiind inițierea copiilor în programare, iar de la acest eveniment am devenit parteneri în proiectul "Code Kids", în care participă 5 biblioteci publice din Gorj (Motru, Vladimir, Scoarța, Bălești, Jupânești).

### **3.2. Dezvoltarea unei rețele de promovare a cooperării interinstituționale, necesară accesării surselor alternative de finanțare**

-desfășurarea de proiecte în parteneriat cu ONG-uri, instituții în scopul atragerii de resurse nerambursabile

**Proiectul „Al treilea spațiu al cetățeniei active”**, desfășurat în perioada 2014-2016, a avut drept obiectiv general dezvoltarea unui sistem complet de facilitare a participării comunitare la practicarea democrației prin formarea de cetățeni activi, crearea de spații care să protejeze și să promoveze valorile democratice și prin realizarea de audituri de integritate pentru administrațiile publice locale. Acest proiect este implementat de Fundația Progress în parteneriat cu 7 biblioteci județene din România, una dintre acestea fiind Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj. Proiectul se implementează în perioada 2014-2016.

Până la sfârșitul anului 2015 s-au realizat și auditurile de integritate, rezultatele acestora au fost împărtășite cu autoritățile și instituțiile publice auditate în anul 2016. În județul Gorj au fost auditate Primăria Municipiului Târgu Jiu și Inspectoratul Școlar Județean, iar la întâlnirea de prezentare a rezultatelor au fost prezenți reprezentanții celor două entități. În urma activităților proiectului, membrii grupului de voluntari ai Cuibului democrației (înființat prin proiect) au încheiat un memorandum de preluare a coordonării activității cuibului democrației din cadrul bibliotecii județene în vederea asigurării unei participări civice sustenabile. În acest proiect am obținut finanțare (2015) pentru amenajarea cuibului democrației din Biblioteca județeană.

De asemenea, biblioteca noastră și-a prezentat derularea activităților proiectului, dar și serviciile pe care le oferă în comunitate în cadrul Conferinței de închidere a proiectului - *Occupy Libraries - Biblioteca ta, comunitatea ta!*. La București, în Biblioteca Națională a României.

### 3.2. Dezvoltarea unui portal de informare europeană la nivel județean.

Măsuri: continuarea găzduirii Centrului Europe Direct Gorj

**CENTRUL EUROPE DIRECT GORJ** este un proiect cu finanțare nerambursabilă implementat de Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj, care a demarat în 2013 și se află în al patrulea an de implementare în perioada raportată. Proiectul a fost depus în cadrul programului „Selectarea structurilor gazdă pentru *entrele de informare ale Rețelei Europe DIRECT pentru perioada 2013-2017*” și este finanțat de Comisia Europeană (50%) și cofinanțat de Consiliul Județean (50%).

Prin acest proiect, în cadrul Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj, funcționează un centru de informare europeană pentru comunitatea județului Gorj. Centrele de informare EUROPE DIRECT sporesc capacitatea de comunicare a UE datorită unor relații mai strânse și a unei mai bune coordonări cu celelalte rețele de informare și asistență ale UE din domenii de acțiune politică specifice. Misiunea acestor centre este dublă:

- Să informeze cetățenii europeni la nivel local și regional. În calitatea lor de prim punct de acces la Uniunea Europeană pentru cetățeni, centrele constituie un element-cheie al conceptului de „ghișeu unic” furnizând informații despre EU, indicând cetățenilor portalul „Europa ta” sau surse de informații specializate și orientându-i către alte servicii și alte rețele. Centrele oferă informații, consiliere, asistență și răspunsuri la întrebări privind UE, în special cu privire la drepturile cetățenilor UE, prioritățile UE (în special strategia de creștere economică „Europa 2020”), legislația sa, politicile sale, programele și oportunitățile sale de finanțare.

- Să promoveze o cetățenie participativă prin intermediul diferitelor instrumente de comunicare (site internet, mijloace de comunicare sociale, publicații etc.) și prin interacțiunea cu părțile interesate, multiplicatori și presă la nivel local și regional. Centrele stimulează dezbaterea prin organizarea de conferințe și evenimente și canalizează răspunsurile cetățenilor către UE.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, Centrul Europe Direct Gorj a realizat în anul 2016 activități de informare, comunicare și sensibilizare a comunității asupra problematicii europene, cu următoarele rezultate: 105 evenimente pentru public țintă (copii, tineri, adulți, seniori) și pentru public larg, 1174 persoane au beneficiat direct de informații, la sediu, totalul beneficiarilor de servicii oferite de centru fiind de 6369 persoane.

## **C. ORGANIZAREA, FUNCȚIONAREA INSTITUȚIEI ȘI PROPUNERI DE RESTRUCURARE ȘI/SAU DE REORGANIZARE, PENTRU MAI BUNA FUNCȚIONARE, DUPĂ CAZ:**

### **1. măsuri de organizare internă;**

Diversificarea serviciilor bibliotecii prin aportul proiectelor cu finanțare nerambursabilă a condus la inițierea de propuneri pentru aprobarea proiectelor și a cheltuielilor legate de acestea: Hotărârea Consiliului Județean Gorj din 2016 pentru aprobarea planului de lucru pentru anul 2016 a proiectului „Centrul Europe Direct Gorj” și a cheltuielilor aferente acestuia.

În cursul anului 2016 a fost prelungită valabilitatea Contractului colectiv de muncă, aprobat de ITM, Contractul fiind încheiat cu respectarea legislației în vigoare.

Pentru că serviciile noastre sunt orientate spre satisfacerea nevoilor beneficiarilor managementul calității serviciilor oferite reprezintă o prioritate. În anul 2015 a fost recertificat Sistemul de management al calității (certificatului 9186 în 6.10.2015, cu valabilitate până în 15.09.2018). Auditul anual de supraveghere nu a înregistrat neconformități în 2016.

### **2. propuneri privind modificarea reglementărilor interne;**

În anul 2016 nu s-au modificat reglementările interne.

### **3. sinteza activității organismelor colegiale de conducere;**

Consiliul de Administrație, s-a reunit periodic în perioada raportată, de regulă în două ședințe pe an: în care au fost discutate propunerile pentru fundamentarea bugetului de cheltuieli, centralizarea propunerilor de activități culturale, stabilirea de obiective profesionale, identificarea nevoilor de formare profesională și stabilirea planului de formare, stabilirea priorităților de investiții, programul de formare profesională pentru anul 2016, dezvoltarea serviciilor, necesitatea elaborării unei strategii de marketing, raportul privind implementarea Strategiei Sistemului de biblioteci publice din județul Gorj.

#### **4. dinamica și evoluția resurselor umane ale instituției (fluctuație, cursuri, evaluare, promovare, motivare/sanționare);**

Obiectivul transversal al Strategiei de dezvoltare a Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj în perioada 2016-2019 este *Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii, care poate fi atins prin următorul Obiectiv specific: O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.*

Strategia adoptată de management în domeniul formării profesionale vizează dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților urmărind toate oportunitățile de pe piață în ceea ce privește relevanța competențelor dobândite de participanți în raport cu îmbunătățirea performanțelor profesionale ale acestora. În mod constant am urmărit două componente în dezvoltarea profesională a angajaților: identificarea de programe de formare profesională care să aducă plus valoare activităților pe care bibliotecarii le desfășoară și participarea la sesiuni, conferințe, ateliere profesionale susținute de bibliotecile din țară, de Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România sau alte organisme cu relevanță în domeniul bibliotecii.

În anul 2016, personalul de specialitate al bibliotecii a participat la **20 programe de formare**. Din acest an am demarat un program de sesiuni interne de îndrumare metodică și ateliere profesionale, care au fost susținute de colegii bibliotecari. Metoda de formare – peer to peer fiind un real succes în ceea ce privește dezvoltarea competențelor colegilor. Mai mult decât atât, aceste întâlniri au avut efect în consolidarea echipei și a culturii organizaționale.

Competențele și performanțele profesionale dobândite de personalul bibliotecii județene au fost puse în valoare în cadrul participărilor la conferințele și *simposya* profesionale. La aceste întâlniri au participat în mod direct bibliotecarii care au implementat proiecte și servicii noi, cât și managerul: cele două conferințe profesionale ale ANBPR, Târgu Mureș în 5-6 mai 2016, cu tema „Biblioteca publică între adaptare și reinventare”, respectiv cea cu tema „**Promisiunea viitorului – tehnologie, bibliotecă și digital**”, în perioada **5-7 octombrie 2016 la Biblioteca Județeană „Gh. Asachi” Iași** și la Conferința **“Atracție prin inovare”**, desfășurată la Zalău în perioada 26-28 octombrie 2016. Roxana Ungureanu a fost selectată pentru a participa la două evenimente profesionale în 2016 – Simpozionul „Mijloace moderne de atragere a publicului în bibliotecă”, organizat de Biblioteca Județeană Panait Istrati din Brăila și Conferința Atracție prin Inovație organizată de Biblioteca Județeană „I.S. Bădescu” Sălaj unde a prezentat pilotarea unui nou serviciu pe care dorim să îl oferim constant tinerilor din comunitate – Cartea vie a profesiilor (orientare profesională prin contactul direct cu persoane care practică diferite meserii de pe piața muncii).

Rezultatele obținute în proiectul Al treilea spațiu al cetățeniei active, pe care l-am implementat în perioada 2014-2016 ca parteneri ai Fundației Progress au fost prezentate la conferința de închidere a proiectului, *Occupy Libraries - Biblioteca ta, comunitatea ta!*, eveniment la care a participat Ambasadorul Norvegiei în România. De asemenea, serviciile oferite de biblioteca noastră, rezultatele și proiectele realizate au fost prezentate la standurile organizate în spațiul Bibliotecii Naționale, locul unde s-au desfășurat lucrările conferinței.

Personalul a fost evaluat anual, conform prevederilor legislației specifice, dispozițiilor autorității și reglementărilor interne. Rezultatele evaluărilor sunt păstrate la compartimentul de specialitate. În anul 2016 nu au fost îndeplinite condițiile cerute de legislație pentru promovarea personalului.

#### **5. măsuri luate pentru gestionarea patrimoniului instituției, îmbunătățiri/refuncționalizări ale spațiilor;**

Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj își desfășoară activitatea în 4 spații care au fost structurate pe fonduri de carte specializate. Astfel, la sediul central din Calea Eroilor nr. 23 se află secțiile de împrumut pentru adulți (beletristică și domenii), sala de lectură, spațiu multifuncțional, cu 56 de locuri destinată consultării colecțiilor de bază ale bibliotecii, periodicelor, legislației, Centrul cu Acces Public – 12 computere cu acces internet gratuit, spațiu pentru întâlniri și activități culturale. În același imobil se află și birourile administrative, precum și depozitele aferente păstrării colecțiilor sălii de lectură. Secția de Artă a Bibliotecii Județene funcționează în imobilul din str. 11 Lunie 1848 nr. 67, monument istoric cunoscut sub numele de Casa memorială Iosif Keber. Documentele de bibliotecă din colecție sunt structurate pe domeniul artă cu toate componentele sale, acestea fiind puse la dispoziția utilizatorilor în regim de sală de lectură cu 10 locuri. Acest spațiu găzduiește și un centru cu acces public la computere și internet dotat cu 4 calculatoare.

Biblioteca are o filială, situată în zona de sud a orașului, Filiala Victoria care oferă utilizatorilor documente de bibliotecă în regim de împrumut cu acces liber la raft, depozit, sală de lectură, Centru cu Acces Public ( 6 computere cu acces gratuit la internet) și o Filială pentru Copii în Bdul Republicii nr. 13 A cu aceeași structură- sală de lectură, împrumut cu acces liber la raft, și Centru cu Acces Public ( 6 computere cu acces gratuit la internet), ludotecă.

În anul 2016 am continuat să modernizăm spațiile bibliotecii în scopul de a extinde accesul direct al utilizatorilor la colecții în secțiile de împrumut adulți de la sediul central. Lucrările au constat în igienizare și zugrăvirea depozitelor Secției de împrumut pentru Adulți Domenii, înlocuirea pardoselii, astfel încât să se asigure un microclimat mult mai potrivit colecțiilor bibliotecii și, în același timp un confort sporit pentru utilizatorii serviciilor noastre. Aceste spații de depozitare au fost deschise publicului, colecțiile fiind accesibilizate la raft liber. Reamenajarea spațiului secției de împrumut adulți a condus la extinderea spațiului pentru acces la raftul liber prin transformarea depozitelor în spații deschise pentru public, totul contribuind la o mai bună punere în valoare și utilizare a spațiilor bibliotecii.

De asemenea, la Filiala pentru Copii întregul spațiu a trecut prin procesul de igienizare, zugrăvire, înlocuire pardoseli deteriorate. Anul acesta ne-am propus să transformăm spațiul de aici și să îl dotăm pentru un serviciu nou de bibliotecă – ludoteca, un spațiu destinat activităților educative, culturale, atelierelor pentru copiii din comunitate. Au fost deschise spațiile de depozitare de la parter și au fost transformate în săli cu acces la raftul liber, iar spațiul de la etaj va fi destinat activităților ludotecii. Pentru buna funcționare a acestui nou serviciu, am completat mobilierul existent cu unul adecvat păstrării colecțiilor și activităților ce se vor desfășura în ludotecă.

În perioada raportată au fost declanșate operațiunile de inventariere pentru fondurile Secției de Împrumut Adulți Beletristică și Filialei pentru Copii. Pentru a nu reduce dramatic serviciile oferite beneficiarilor noștri, secțiile au fost parțial închise, inventarul urmând a se încheia în cursul anului 2017.

#### **6. măsuri luate în urma controalelor, verificării/auditării din partea autorității sau a altor organisme de control în perioada raportată.**

În urma controlului periodic efectuat de ISU Gorj în anul 2016, au fost dispuse măsuri privind eliberarea căilor de acces și pentru schimbarea direcției de deschidere a ușii principale de acces (în sensul circulației publicului). Măsurile dispuse au fost parțial îndeplinite. Ușa de acces principală va fi re poziționată după finalizarea investiției Consiliului Județean Gorj “Extindere prin mansardare a Bibliotecii Județene Christian Tell”.

#### **D. EVOLUȚIA SITUAȚIEI ECONOMICO-FINANCIARE A INSTITUȚIEI:**

##### **1. analiza datelor financiare din proiectul de management corelat cu bilanțul contabil al perioadei raportate;**

<b>Cheltuieli</b>	<b>Buget 2016 propus</b>	<b>Buget 2016 executat</b>
<b>Cheltuieli Total, din care</b>	<b>2.281.180</b>	<b>2.201.578</b>
Cheltuieli de personal	1.440.000	<b>1.365.752</b>
Cheltuieli cu bunuri și servicii	630.000	<b>629.336</b>
Cheltuieli de capital - investiții	30.000	<b>27.702</b>
Proiecte externe cu finanțare nerambursabila/alte surse	181.180	<b>178.788<sup>5</sup></b>

<sup>5</sup> Diferența dintre suma alocată și cea executată la finalul anului 2016 este generată de diferența de curs valutar.

În general bugetul propus în proiectul de management a fost unul realist, iar în structura acestuia, cheltuielile de personal au ponderea cea mai însemnată fiind urmate de cele cu bunuri și servicii. Investițiile din anul 2016 au avut ca obiectiv automatizarea serviciilor de bibliotecă – licențe pentru sistemele de operare și licențe pentru editarea de documente necesare computerelor utilizate de bibliotecari.

În ceea ce privește sursele de finanțare nerambursabilă atrase aceste cuprind sumele aferente proiectului Centrul Europe Direct Gorj, în valoare de 40.000 de euro pentru fiecare an de implementare (asigurat 50 % din finanțare de la Comisia Europeană și 50 % cofinanțare din bugetul Consiliului Județean Gorj). Valoarea acestora exprimată în lei variază în funcție de valoarea Inforeuro la 1 ianuarie a anului pentru care se acordă grantul.

**2. evoluția valorii indicatorilor de performanță în perioada raportată, conform criteriilor de performanță ale instituției din următorul tabel:**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Perioada evaluată
		2016
1	Cheltuieli pe beneficiar (subvenție + venituri - cheltuieli de capital)/nr. de beneficiari	100,12
2	Fonduri nerambursabile atrase (lei)	181180
3	Număr de activități educaționale	286
4	Număr de apariții media (fără comunicate de presă)	162
5	Număr de beneficiari neplătitori	21712
6	Număr de beneficiari plătitori**	Nu este cazul
7	Număr de expoziții/Număr de reprezentații/ <b>Frecvența medie zilnică</b>	319
8	Număr de proiecte/acțiuni culturale	115
9	Venituri proprii din activitatea de bază	Nu este cazul
10	Venituri proprii din alte activități (donații)	7691,66

**E. SINTEZA PROGRAMELOR ȘI A PLANULUI DE ACȚIUNE PENTRU ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR ASUMATE PRIN PROIECTUL DE MANAGEMENT:**

Obiectivele strategice ale managementului Bibliotecii Județene „Christian Tell ” Gorj în perioada 2016-2019 sunt în acord cu Strategia de dezvoltare a sistemului județean de biblioteci publice din județul Gorj în perioada 2014-2020, Strategia de dezvoltare durabilă a județului Gorj în perioada 2011-2020, cu ariile tematice și obiectivele strategice ale documentelor de programare europene pentru perioada 2014-2020 - Agenda culturală europeană și Strategia Uniunii Europene 2020, precum și cu Strategia Culturii și Patrimoniului Național 2016-2022

În urma procesului de planificare strategică pe care biblioteca noastră l-a coordonat, ne-am redefinit viziunea:

Bibliotecile sunt inima și memoria comunităților gorjene, cărora le transferă într-o manieră profesională și nediscriminatorie, prin bibliotecari: spații, dotări, colecții și servicii performante, unanim apreciate, competențele și atitudinile necesare susținerii tuturor domeniilor dezvoltării durabile locale (creștere economică, echitate socială, un mediu sănătos, identitate culturală locală și bună guvernare).

Alături de noi, cunoașterea nu are limite!

Misiunea bibliotecii, așa cum este aceasta definită prin Legea 334/2002 cu modificări și completări, republicată este de a asigura constituirea, organizarea, prelucrarea, dezvoltarea și conservarea colecțiilor de cărți, publicațiilor seriale, a altor documente de bibliotecă și a bazelor de date, pentru a facilita utilizarea acestora în scop de informare, cercetare, educație sau recreere; inițierea, organizarea și desfășurarea de proiecte și programe culturale, inclusiv în parteneriat cu autorități și instituții publice, cu alte instituții de profil sau prin parteneriat public-privat; în cadrul societății informației biblioteca are rol de importanță strategică.

Păstrând principiile enunțate în lege, **misiunea asumată a Bibliotecii Județene "Christian Tell" Gorj este de a deveni principalul centru de resurse informaționale dedicat dezvoltării durabile a comunității gorjene, care susține într-un mod profesional și nediscriminatoriu, prin profesionalismul bibliotecarilor, dezvoltarea personală a concetățenilor săi.**

## OBIECTIVE STRATEGICE

**Obiectiv transversal :** Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell ” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii

Obiective specifice:

O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității.

O.S. 2 Valorificarea resurselor bibliotecii prin servicii adaptate nevoilor din comunitate

O.S. 3. Dezvoltarea infrastructurii fizice a bibliotecii, menținerea funcționalității rețelei Biblionet

O.S.4. Asigurarea dezvoltării constante a colecțiilor, indiferent de suport pentru sprijinirea educației, culturii și dezvoltării durabile a comunității;

**Obiectiv strategic 1.** Promovarea Bibliotecii Județene „Christian Tell ” Gorj ca cel mai important furnizor de educație non formală pentru comunitatea gorjeană

Obiective specifice:

O.S. 1. 1. Susținerea dezvoltării personale a membrilor comunității prin activități de educație non formală

O.S. 1.2. Dezvoltarea serviciilor bazate pe tehnologiei informației și comunicării și promovarea lor în scopul dezvoltării durabile a comunității

**Obiectiv strategic 2.** Implicarea bibliotecii în sprijinirea dezvoltării economiei județului prin promovarea și susținerea industriilor culturale și creative (ICC) , valorificarea patrimoniului și antreprenorialului cultural.

Obiective specifice:

O.S. 2.1.. Consolidarea rolului bibliotecii ca portal de acces la resursele patrimoniului cultural local;

O.S. 2.2. Valorificarea potențialului patrimoniului cultural și antreprenorial din județ.

**Obiectiv strategic 3.** Dezvoltarea relațiilor de cooperare și construcțiilor structural parteneriale intra și intersectoriale la nivel local, național și internațional.

Obiective specifice:

O.S. 3.1. Identificarea actorilor instituționali relevanți la nivel local, național și internațional, în vederea dezvoltării de parteneriate;

3.2. Dezvoltarea unei rețele de promovare a cooperării interinstituționale, necesară accesării surselor alternative de finanțare;

3.3. Dezvoltarea unui portal de informare europeană la nivel județean.

Promovarea activității proprii a instituției s-a realizat folosind atât mijloace tradiționale, dar și moderne de punere în valoare a instituției, misiunii și activităților sale. Evenimentele organizate de Biblioteca Județeană au fost din timp anunțate presei audio-vizuale din județ prin comunicate de presă, postarea pe site-ul propriu ([www.bibliotell.ro](http://www.bibliotell.ro)) și pe pagina de Facebook a anunțurilor, afișelor, invitațiilor la evenimente..

Pagina web a instituției – [www.bibliotell.ro](http://www.bibliotell.ro) a fost reconfigurată pentru o mai bună prezentare a serviciilor oferite. Colecțiile noastre sunt promovate la rubrica, actualizată cu regularitate, Cufărul bibliotecii. Site-ul este actualizat în secțiunea noutăți cu articole referitoare la activitățile desfășurate (anunțuri de evenimente, articole și imagini după evenimente). Secțiunea de noutăți cuprinde inclusiv articole despre evenimentele culturale locale, organizate de terți, ceea ce a crescut numărul accesărilor site-ului nostru. De asemenea, site-ul oferă acces la catalogul electronic al bibliotecii, facilitând utilizatorilor noștri utilizarea de la distanță a serviciilor oferite. Trebuie să spunem că anul acesta site-ul propriu a atins o cifră record de vizitatori: 96.285.

S-a menținut și dezvoltat pagina de Facebook a Bibliotecii pe care au fost postate, cu regularitate, imagini și anunțuri referitoare la cele mai importante activități desfășurate. Pagina este actualizată cu regularitate și continuă să fie un mijloc modern și eficient de comunicare cu utilizatorii noștri, dovada fiind cele peste 3800 de aprecieri pe care pagina noastră le număra la sfârșitul anului 2016..

În perioada evaluată Biblioteca județeană s-a bucurat de o imagine favorabilă în presa locală, datorată activităților propuse, cu impact la public – 286 apariții în mass-media.

Contractul de management pentru perioada 2016-2019 a intrat în vigoare cu data de 1.06.2016, raportul privind managementul bibliotecii se face pentru ultimele 7 luni ale anului. Pentru a exista o înregistrare coerentă a activităților și indicatorilor realizați de Biblioteca Județeană "Christian Tell" Gorj, mi se pare relevant să prezint situația întregului an 2016, cu mențiuni exprese pentru ultimele 7 luni din an, perioada de raportat la prima evaluare anuală a managementului.

Conform contractului de management, pentru perioada 1.06.2016-31.12.2016, au fost propuse și s-au realizat următoarele proiecte culturale, structurate în 6 programe:

#### **Programul Memorie și identitate locală:**

1. In memoriam Tudor Vladimirescu
2. Ziua Eroilor
3. Eminescu la Florești
4. Zilele Europene ale Patrimoniului
5. Aniversarea luptei de la Podul Jiului
6. Repere contemporane: Nicolae Diaconu
7. 1 Decembrie – Ziua Națională a României
8. Zilele Recunoștinței
9. Lithos - Forum "Ion Popescu Voitești"
10. Concursul de eseuri "Destin" / George Uscătescu

#### **Programul BIBLIOfest**

1. Atelierul Național de Poezie "Serile la Brădiceni"
2. Festivalul Național de Umor „Ion Cănavoiu”
3. Nocturna Bibliotecilor

#### **Programul Biblioteca furnizor de educație nonformală**

1. În bătaura bunicilor
2. Școala bunicilor
3. Ai carte ai parte!, concurs lectură
4. Cărțile care contează – concurs lectură
5. Punga cu ...200 de întrebări – concurs cultură generală



## Programul Biblioatelier

5 Octombrie - Ziua educației. Ziua Centrelor Europe Direct. Acordarea premiilor Biblionet

### Programul Biblioteca a treia casă:

1. Cum prind viață jucăriile
2. Atelierele de vacanță ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj
3. E vremea colindelor

### Programul Centrul Europe Direct Gorj

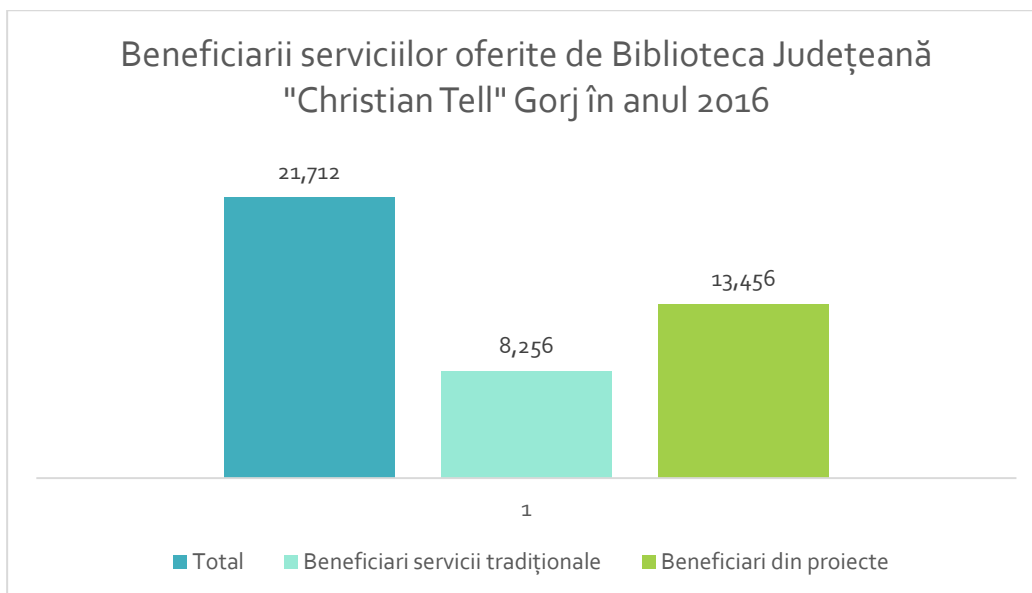
1. Școala bunicilor
2. Voluntariatul e și pentru mine?
3. Europa joacă-te cu noi!
4. Un mediu mai bun, o Europă mai bună
5. Energii regenerabile
6. Tineri pentru piața muncii
7. EU fotografiez România
8. Migrația între fobie și provocare
9. Meseria depinde de gen?
10. Educația financiară, pregătire pentru piața muncii
11. Bibliotecile publice spații ale cetățeniei active
12. Up-grade european – campanii de informare
13. EU informez!

Nr. crt.	Program	Scurtă descriere a programului	Nr. proiecte în cadrul programului	Denumirea proiectului	Buget prevăzut pe program (lei)	Buget realizat pe program (lei)
<b>Anul 2016 (01.06.2016- 31.12.2016)</b>						
1	Memorie și identitate locală	Conservarea, valorificarea și promovarea elementelor culturale identitare - personalități culturale, evenimente, patrimoniul cultural local și județean în context local, național și internațional	10	1. In memoriam Tudor Vladimirescu 2. Ziua Eroilor 3. Eminescu la Florești 4. Zilele Europene ale Patrimoniului 5. Aniversarea luptei de la Podul Jiului 6. Repere contemporane: Nicolae Diaconu 7. 1 Decembrie – Ziua Națională a României 8. Zilele Recunoștinței 9. Lithos - Forum "Ion Popescu Voitești" 10. Concursul de eseuri "Destin" / George Uscătescu	783	404
2	BIBLIOFest	Organizarea de evenimente/festivaluri literare, artistice, de atragere la lectură în spațiile bibliotecii	3	1. Atelierul Național de Poezie "Serile la Brădiceni" 2. Festivalul Național de Umor „Ion Cănașoiu” 3. Nocturna Bibliotecilor	20.000	10.200
3	Biblioteca furnizor de	Proiectarea, organizarea și	5	Cursuri pentru comunitate, concursuri de lectură, cultură generală:	2.800	5.073,40

	educație non formală	desfășurarea de activități de formare pe tot parcursul vieții		1.În băutura bunicilor 2.Școala bunicilor 3. Ai carte ai parte!, concurs lectură 4. Cărțile care contează – concurs lectură 5. Punguța cu ...200 de întrebări – concurs cultură generală		
4	Biblioatelier	Dezvoltarea corpului de bibliotecari din județ ; consolidarea rețelei județene de biblioteci publice	1	1.5 Octombrie - Ziua educației. Ziua Centrelor Europe Direct. Acordarea premiilor Biblionet	3.500	1.343
5	Biblioteca a treia casă	Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului bibliotecii cu utilizatorii serviciilor sale	3	Ateliere creative: 1. Cum prind viață jucăriile 2. Atelierele de vacanță ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj 3. E vremea colindelor	5.000	3.759
6	Centrul Europe Direct Gorj	Informare și comunicare pe teme europene, dezbateri, schimb de opinii cu privire la teme actuale pentru comunitate	13	1.Școala bunicilor 2. Voluntariatul e și pentru mine? 3. Europa joacă-te cu noi! 4. Un mediu mai bun, o Europă mai bună 5. Energii regenerabile 6. Tineri pentru piața muncii 7. EU fotografiez România 8. Migrația între fobie și provocare 9. Meseria depinde de gen? 10.Educația financiară, pregătire pentru piața muncii 11.Bibliotecile publice spații ale cetățeniei active 12.Up-grade european – campanii de informare 13. EU informez!	105.688	105.688
<b>TOTAL BUGET ESTIMAT ȘI REALIZAT PENTRU PROGRAMUL MINIMAL</b>					137.771	126.467,4

Pentru realizarea proiectelor din cadrul programului minimal contractat s-a estimat un buget de 137.711 lei, din care 84.927 din finanțarea Consiliului Județean Gorj și 52.844 lei din finanțare europeană pentru Centrul Europe Direct Gorj. În perioada 1.06.2016- 31.12.2016, pentru proiectele din cadrul programului minimal s-au cheltuit 126.467,4 lei, din care 73.623, 4 lei reprezintă finanțarea Consiliului Județean Gorj, iar 52.844 lei reprezintă finanțarea Comisiei Europene pentru Centrul Europe Direct Gorj.

Obiectivul transversal al strategiei culturale propuse este *Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii*. În acest scop am alocat importante resurse pentru dezvoltarea continuă a colecțiilor bibliotecii, pentru comunicarea acestora către public și pentru dezvoltarea de servicii noi în cadrul programelor și proiectelor destinate comunității.



Numărul de beneficiari propuși a fi realizați prin contractul de management pentru perioada 01.06.2016-31.12.2016 a fost de 5425 pentru serviciile tradiționale și 4900 pentru programele și proiectele propuse. Pentru această perioadă s-au înregistrat 4816 beneficiari pentru serviciile tradiționale (împrumut, consultare de documente în sălile de lectură) și 7849 beneficiari din programele și proiectele implementate. Scăderea numărului de beneficiari de servicii tradiționale se datorează perioadelor de suspendare a acestora, generate de lucrările de reamenajare a Filialei pentru Copii, dar și de inventarierea fondurilor aceleiași filiale și a Secției de Împrumut Adulți Domenii. În această perioadă, în afara sediului am înregistrat 170 de beneficiari (135 propus).

Proiectul de management cuprinde 6 programe pentru perioada 2016-2019. Situația realizării programelor, în anul 2016 se prezintă astfel:

Programul *Memorie și identitate locală*. În cadrul acestuia s-au desfășurat 15 proiecte (din care 10 în perioada 1.06.-31.12.2016). Activitățile proiectelor propuse au avut 826 beneficiari, care au participat la evocarea unor momente importante din istoria culturală a județului, întâlniri cu scriitori.

"Am fost și eu în Arcadia", întâlnirea scriitorilor gorjeni cu elevii Colegiului Tudor Vladimirescu, pe care am organizat-o în parteneriat cu prestigioasa instituție școlară din Municipiu a fost prilej de dialog între cei prezenți, pornind de la creația literară a autorilor locali, în interpretarea tinerilor liceeni. De asemenea, trebuie menționat rezultatul parteneriatului cu o altă instituție școlară prestigioasă, Colegiul George Coșbuc din Motru. Elevii colegiului, coordonați de doamna profesor Rodica Păuna au realizat un moment special pentru Anul Brâncuși, folosind metode non formale – Teatru labirint, o experiență de care s-au bucurat 39 de persoane care au fost purtate în opera brâncușiană prin simțuri, emoții și cuvinte ce te răscolesc și îți dau de gândit.

Programul *BIBLIOFest* a cuprins 4 proiecte, la care au participat 477 persoane. În acest program se înscriu festivalurile cu caracter internațional și național, așa cum sunt Festivalul de Literatură „Tudor Arghezi”, Atelierul Național de Poezie „Serile la Brădiceni”, Festivalul „Ion Cănavoiu”, care, pe lângă publicul local, au permis participarea invitaților din țară și de peste hotare. În acest an am reușit să adăugăm plus valoare Atelierului Național de Poezie Serile la Brădiceni prin organizarea de ateliere de scriere creativă destinate tinerilor din comunitate, elevi de la Colegiile Naționale Tudor Vladimirescu și Ecaterina Teodoroiu, coordonați de doamnele profesoare Elena Roată și Marinela Pârvulescu. Un proiect important în cadrul programului este Nocturna Bibliotecilor, eveniment de importanță națională, care își propune să pună în evidență biblioteca, bibliotecarii și serviciile pe care aceștia le desfășoară în comunitate. Ca și în anii precedenți, evenimentul a fost bine primit de public, 184 de persoane participând la activitățile propuse în seara de 23 septembrie 2016.

În cadrul programului *Biblioteca, furnizor de educație non formală* am desfășurat proiecte care au avut drept obiectiv livrarea de cursuri pentru comunitate, concursuri de cultură generală, de stimulare a lecturii în rândul tinerilor. Au fost propuse 6 proiecte: În bătaura bunicilor, În familie la bibliotecă, Școala bunicilor, Ai carte ai parte!, concurs lectura, Cărțile care contează – concurs lectură, Punguța cu ...200 de întrebări – concurs cultură generală, .Engleza

pentru cei mici. Destinate copiilor și persoanelor seniore din comunitate, activitățile desfășurate au înregistrat 345 beneficiari de servicii.

Programul *Biblioatelier* s-a adresat cu precădere bibliotecarilor publici din județ, adăugându-se activităților de formare pe care Centrul de Formare al Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj le-a desfășurat și în anii anteriori. Prin implementarea acestui program, Biblioteca Județeană „Christian Tell” Gorj reușește să atingă un important obiectiv strategic: Dezvoltarea Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj sub toate aspectele instituționale – infrastructură, resurse umane, colecții, servicii; O.S. 1. Consolidarea corpului profesionist de bibliotecari, capabili să pună în valoare colecțiile și serviciile în scopul dezvoltării durabile a comunității. Pentru 2016 programul a cuprins 2 proiecte la care au participat 168 persoane. Se cuvine să menționăm proiectul Acordarea premiilor Biblionet pe care l-am gândit ca pe o competiție profesională între bibliotecarii publici din județ, ale căror proiecte realizate în cursul anului, dar și propunerile de proiecte pentru anul următor sunt recompensate de biblioteca județeană în premii materiale, necesare pentru desfășurarea de activități viitoare. În anul 2016 premiile au fost acordate bibliotecilor publice Motru, Vladimir, Bălești, Țicleni și Bărbătești.

Programul *Biblioteca a treia casă* se adresează tuturor categoriilor de vârstă, dar principalii beneficiari sunt copiii și tinerii. În cadrul acestui program au fost propuse și realizate 6 proiecte în anul 2016, care au avut drept rezultat participarea la activitățile proiectelor a unui număr de 1148 de beneficiari. Ca și în anii trecuți, Atelierele de vacanță ale bibliotecii rămân un proiect de succes (525 beneficiari), care, prin grija bibliotecarilor, oferă copiilor și tinerilor din comunitate o alternativă educativă la petrecerea timpului liber din vacanță, bucurându-se, în același timp, de aprecierea părinților. Deja de tradiție, proiectul „În familie la bibliotecă”, a rămas unul de succes fiindcă reușește să aducă împreună părinți și copii, care petrec timpul împreună în bibliotecă.

Programul Centrul Europe Direct Gorj este consecința obținerii finanțării nerambursabile pentru găzduirea acestui Centru în perioada 2013-2017. Proiectul este multianual, finanțarea acordându-se pe baza planului de acțiune depus în fiecare an, valoarea maximă a grantului acordat anual de Comisia Europeană fiind de 20.000 Euro la care se adaugă 20.000 de Euro cofinanțarea Consiliului Județean.

Pentru îndeplinirea misiunii sale, Centrul Europe Direct Gorj a realizat în anul 2016 activități de informare, comunicare și sensibilizare a comunității asupra problematicii europene cu următoarele rezultate: **92 evenimente** organizate pentru public țintă (copii, tineri, seniori, ONG-uri, administrație publică), **3 evenimente organizate pentru public larg**, **10 evenimente în parteneriat**

Participanții la evenimentele și activitățile Centrului s-au menținut la o cifră ridicată – 6369 persoane

- Furnizare de informații directe la sediul centrului pentru 1174 de persoane
- Realizarea și întreținerea unei pagini web pe care s-au postat periodic informații, cu 32.932 vizite în acest an
- Realizarea și întreținerea unei pagini de Facebook, care a primit 2959 de aprecieri
- Au fost publicate 6 newsletter-e cu informații pe teme europene, distribuite către cel puțin 100 de contacte (biblioteci publice locale, presa locală, voluntarii centrului)
- S-au realizat și distribuit 2 broșuri informative (Europa dincolo de cuvinte. Oameni și locuri, Ghid de supraviețuire în Uniunea Europeană).

Rezumând, sesiunile de informare pe tematica drepturilor cetățenești europene, pe tema constituirii și funcționării UE, dezbaterile asupra valorilor europene, concursurile, cursurile concepute și dezvoltate în centru, promovarea și formarea deprinderilor de voluntariat pentru tinerii din comunitate, evenimentele în aer liber organizate, au adus vizibilitate Bibliotecii datorită acestui nou serviciu oferit, cel puțin pentru cei **6369 beneficiari** direcți ai acestor acțiuni.

Pe lângă proiectele propuse prin programul minimal, în bibliotecă au luat naștere pe parcursul anului proiecte și acțiuni culturale și educative, care au facilitat accesul comunității la cultură și educație: lansări de cărți și de reviste, lecturi publice, acțiuni de orientare profesională prin metode non formale (Cartea vie a profesiilor, proiect realizat de colega noastră Roxana Ungureanu, care în două întâlniri a reușit să pună 300 de tineri în dialog cu 30 de profesioniști în diferite domenii – profesori, actori, coregrafi, muzicieni, arhitecți, avocați, economiști, cosmetician, instructor auto, pompier, salvamontişti). Anul 2016 a oferit acces la informație și cultură pentru 21.712 persoane din comunitate (8256 beneficiari de servicii tradiționale de bibliotecă, 13.456 beneficiari de servicii oferite prin programele și proiectele propuse). Toate acestea au fost posibile prin cele 115 programe și proiecte propuse, în cadrul cărora s-au desfășurat 286 de activități.

**F. Previzionarea evoluției economico-financiare a instituției, cu o estimare a resurselor financiare ce ar trebui alocate de către autoritate, precum și a veniturilor instituției ce pot fi atrase din alte surse**

**1. Proiectul de venituri și cheltuieli pentru următoarea perioadă de raportare.**

Cheltuieli	Buget 2017 propus
<b>Total cheltuieli, din care</b>	<b>2.648.000</b>
Cheltuieli de personal	1.766.000
Cheltuieli cu bunuri și servicii	670.000
Cheltuieli de capital - investiții	30.000
Proiecte externe cu finanțare nerambursabila/alte surse	182.000

**2. Nr. de beneficiari estimați pentru următoarea perioadă de management**

9500 beneficiari de servicii tradiționale de bibliotecă, 8800 beneficiari de servicii din programe și proiecte și 300 de beneficiari de servicii în afara sediului.

**3. Programul minimal pentru anul 2017**

Nr. crt.	Program	Scurtă descriere a programului	Nr. proiecte în cadrul programului	Denumirea proiectului	Buget prevăzut pe program <sup>3</sup> (lei)
<b>Anul 2017</b>					
1	Memorie și identitate locală	Conservarea, valorificarea și promovarea elementelor culturale identitare - personalități culturale, evenimente, patrimoniul cultural local și județean în context local, național și internațional	19	1. Aniversarea nașterii Ecaterinei Teodoroiu 2. Ziua Culturii Naționale 3. 24 ianuarie 1859 – Unirea Principatelor Dunărene 4. Ziua Națională Brâncuși 5. 60 de ani de la trecerea în nefărsire a lui Constantin Brâncuși 6. Ziua Independenței de Stat a României, Ziua Victoriei și Ziua Europei 7. In memoriam Tudor Vladimirescu 8. Ziua Eroilor 9. Eminescu la Florești 9. Repere artistice gorjane. 120 de ani de la nașterea lui Iosif Keber 10. Zilele Europene ale Patrimoniului 11. Aniversarea luptei de la Podul Jiului 12. Repere contemporane - Nicolae Diaconu, 70 13. In memoriam Arthur Bădița 14. Vino acasă la Brâncuși	17.200

				<p>15. 1 Decembrie – Ziua Națională a României</p> <p>16. Zilele Recunoștinței</p> <p>17. Lithos - Forum "Ion Popescu Voitești"</p> <p>18. Concursul de eseuri "Destin" / George Uscătescu</p> <p>19. 100 de ani de la moartea Ecaterinei Teodoroiu</p>	
2	BIBLIOFest	Organizarea de evenimente/festivaluri literare, artistice, de atragere la lectură în spațiile bibliotecii	5	<p>1. Ziua Internațională a poeziei</p> <p>2. Festivalul Internațional de Literatură Tudor Arghezi</p> <p>3. Atelierul Național de Poezie "Serile la Brădiceni"</p> <p>4. Festivalul Național de Umor „Ion Cănavoiu”</p> <p>5. Nocturna Bibliotecilor</p>	18.000
3	Biblioteca furnizor de educație nonformală	Proiectarea, organizarea și desfășurarea de activități de formare pe tot parcursul vieții	7	<p>Cursuri pentru comunitate, concursuri de lectură, cultură generală:</p> <p>1. În bătaura bunicilor</p> <p>2. În familie la bibliotecă</p> <p>3. Cărțile care contează – concurs lectură</p> <p>4. Tolba lui Piticot</p> <p>5. Engleza pentru cei mici</p> <p>6. Raftul de teatru</p> <p>7. Cum să fii turist la tine acasă?</p>	11.700
4	Biblioatelier	Dezvoltarea corpului de bibliotecari din județ ; consolidarea rețelei județene de biblioteci publice	4	<p>1. Design Thinking for Libraries/Proiectarea bibliotecilor secolului 21</p> <p>2. Săptămâna Națională a Bibliotecilor</p> <p>3. Ateliere zonale pentru bibliotecarii publici</p> <p>4. Ziua Educației – Locuri și oameni. Acordarea premiilor Biblionet</p>	44.500
5	Biblioteca a treia casă	Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului bibliotecii cu utilizatorii serviciilor sale	8	<p>1. Bine ai venit primăvară!</p> <p>2. O floare pentru tine</p> <p>3. Pot să mă joc la bibliotecă?</p> <p>4. Obiceiuri românești de Paști</p> <p>5. Cum prind viața jucăriile</p> <p>6. Atelierele de vacanță ale Bibliotecii Județene „Christian Tell” Gorj</p> <p>7. Vine Moș Nicolae</p> <p>8. E vremea colindelor</p>	8.900
6	Centrul Europe Direct Gorj	Informare și comunicare pe teme europene, dezbateri, schimb de opinii cu privire la teme actuale pentru comunitate	14	<p>1. Școala bunicilor</p> <p>2. Voluntariatul e și pentru mine?</p> <p>3. Europa joacă-te cu noi!</p> <p>4. Valori europene</p> <p>5. Educația – dincolo de formal</p> <p>6. Tineri pentru piața muncii</p> <p>7. România, casa mea în Europa</p> <p>8. SCRIERE(RE)SCRIERE</p> <p>9. România de zece</p>	182.000

				10. Educația financiară pentru piața unică digitală 11. Biblioteca publică – un spațiu european 12. De la Erasmus de Rotherdam la Erasmus plus 13. A fi sau a nu fi european! 14. EU educ	
<b>TOTAL BUGET ESTIMAT PENTRU PROGRAMUL MINIMAL</b>					282.300

Pentru realizarea programului minimal este necesară suma de 282.300 de lei, din care 191.300 din finanțarea Consiliului Județean Gorj și 91.000 lei reprezintă cofinanțarea Centrului Europe Direct Gorj din grantul Comisiei Europene.

Manager,  
Olimpia Bratu